

フェイスケア リベルタ

期間:2018年11月10日配布～2018年12月3日回収

配布枚数:75枚

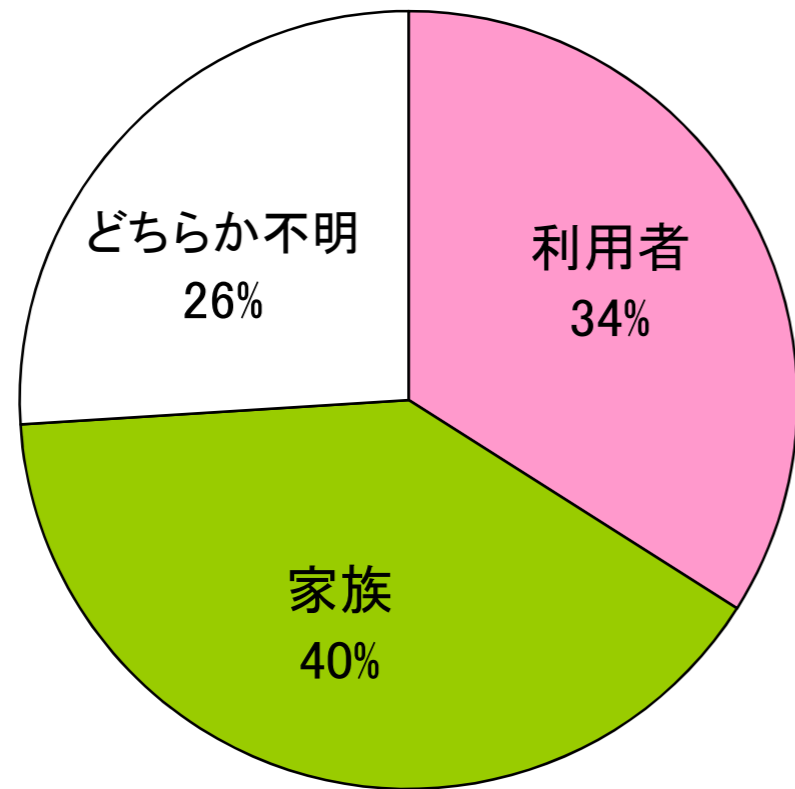
回収枚数:50枚

回収率:66.6%

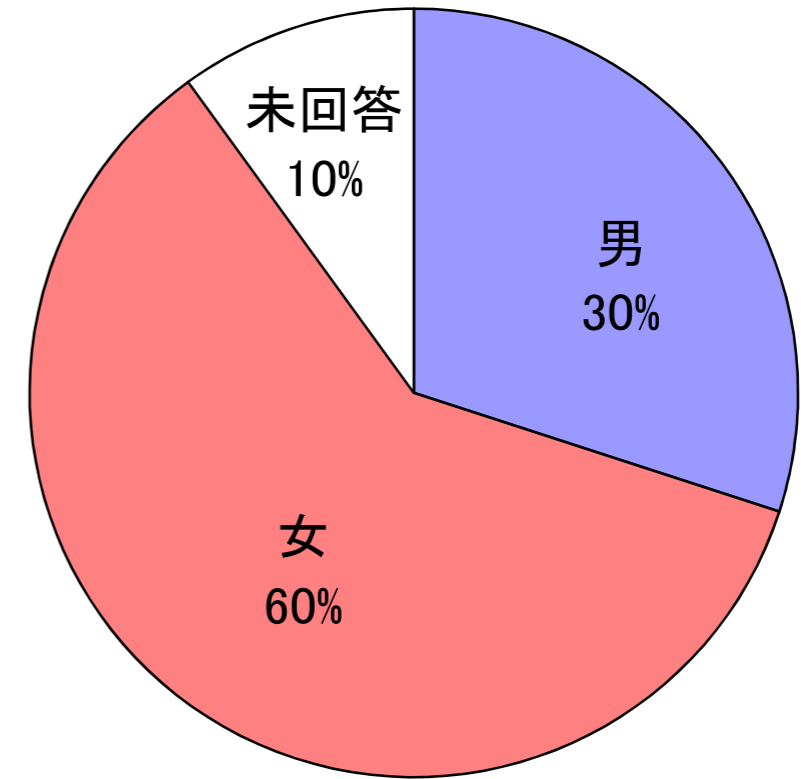
ご意見・ご要望

- ◆毎回気持ちよく通わせて頂いています。身体の変化、日々の様子など家族の気づかない事もすぐに報告してくれるのでとても助かってます。
- ◆いつもお世話になってます。今のままでお願いします。
- ◆対応・介助等とても丁寧でいいと思いますが、言葉遣いが友達感覚(～する?、どうした～?、いいよー!等)のスタッフさんもいらして他の点はすばらしいのに残念に思うときがあります。ピアスは安全面で不適切ではないかと思えます。身体の状態変化等、きめ細かくご報告くださり大変助かってます。
- ◆両親ともにお世話になり本当に良い施設と実感しております。体が不自由になってから美容院に行く事が難しくデイサービスでも利用できる「カットの日」や「ハンドマッサージ」が受けられたら嬉しいです。
- ◆皆さん感じ良く、教育行き届いています。
- ◆町田様はじめ皆様、送迎・施設での対応は笑顔で優しく感謝しております。ローテーションでの送迎、今日は誰かと楽しみにしております。
- ◆食事がすごくまずい。
- ◆介護士さんが忙しいのに、良く飛んで歩き立派だと思えます。皆さんとても優しく声をかけて頂くので感謝してます。

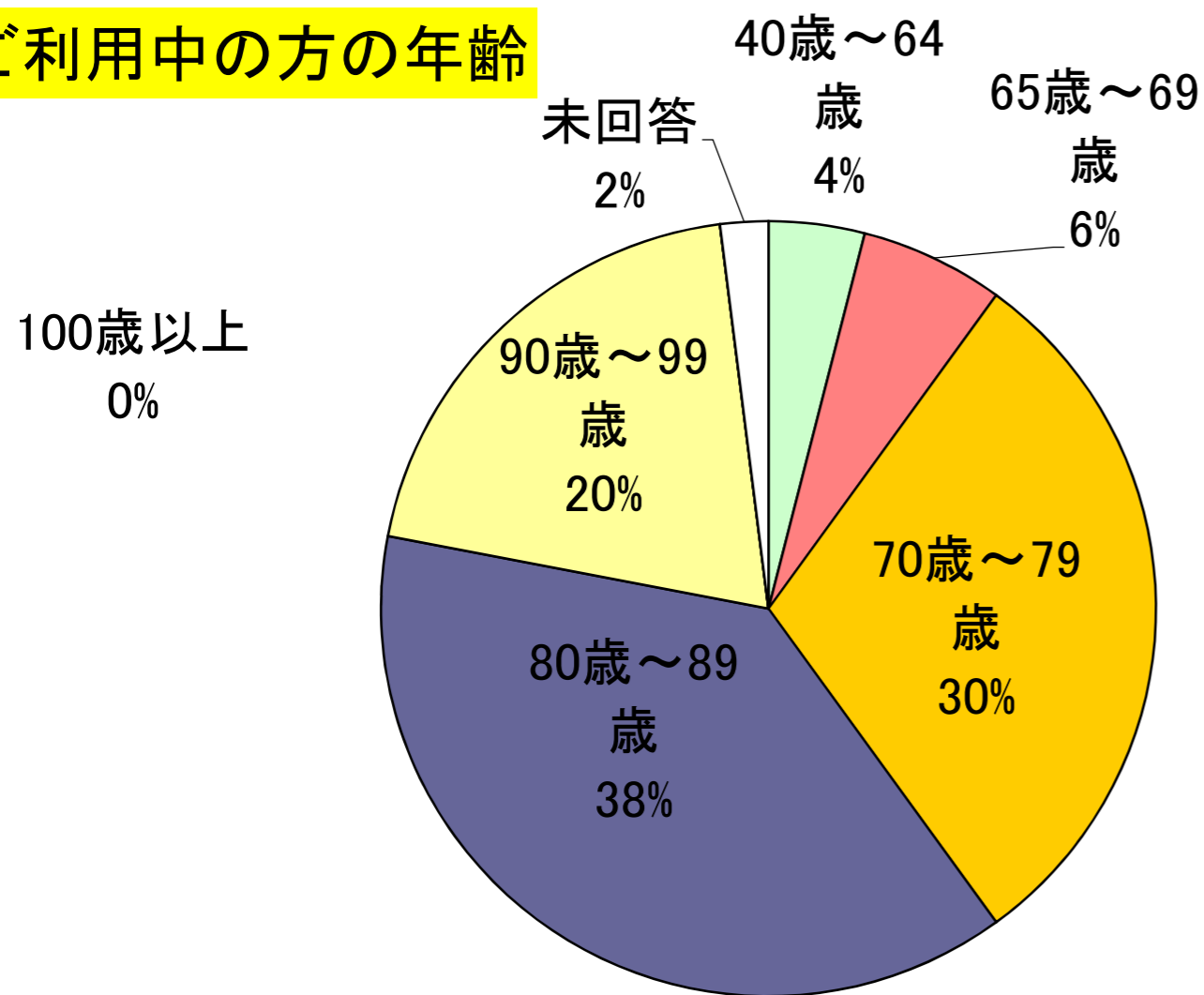
回答者割合



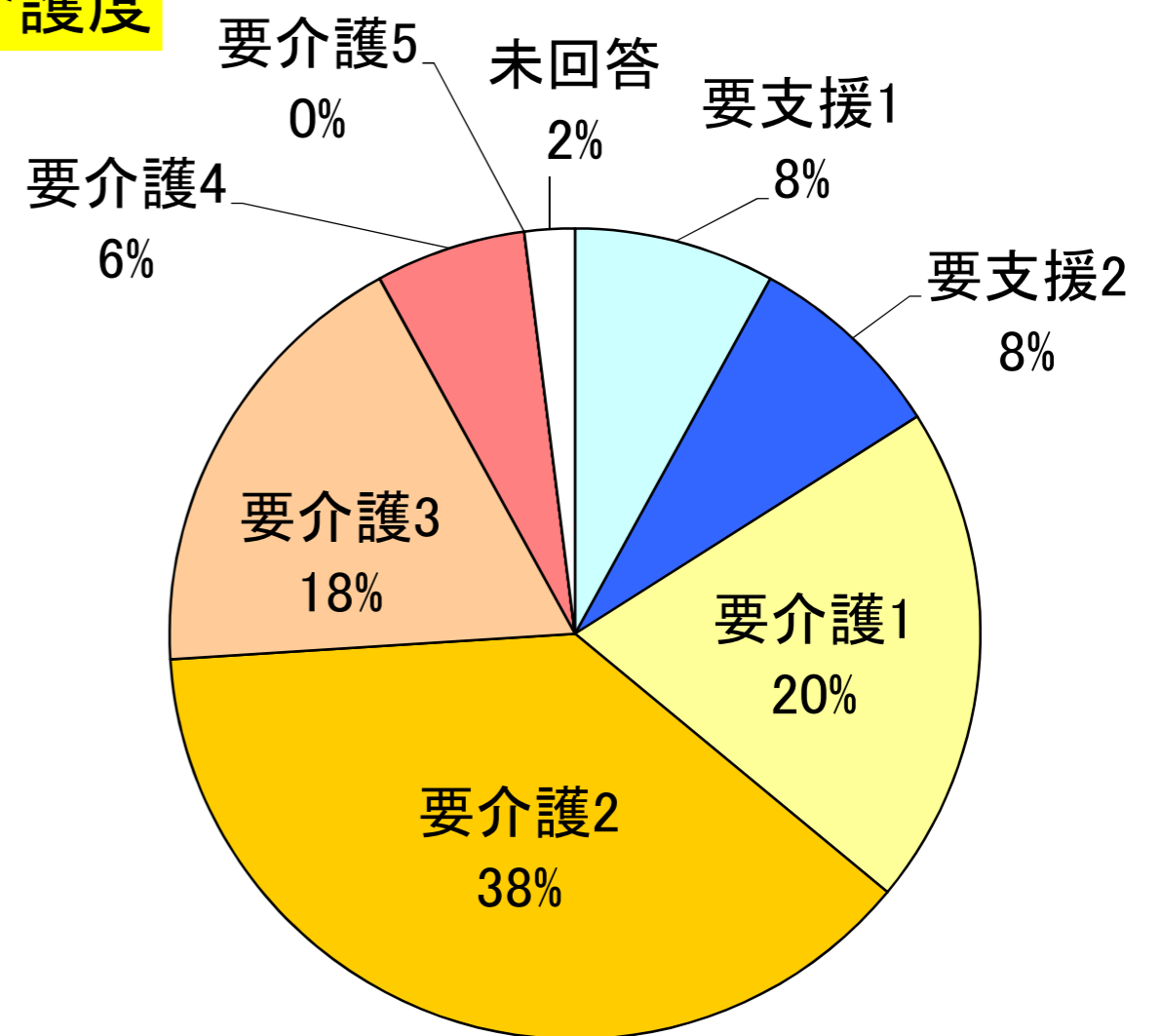
回答者性別



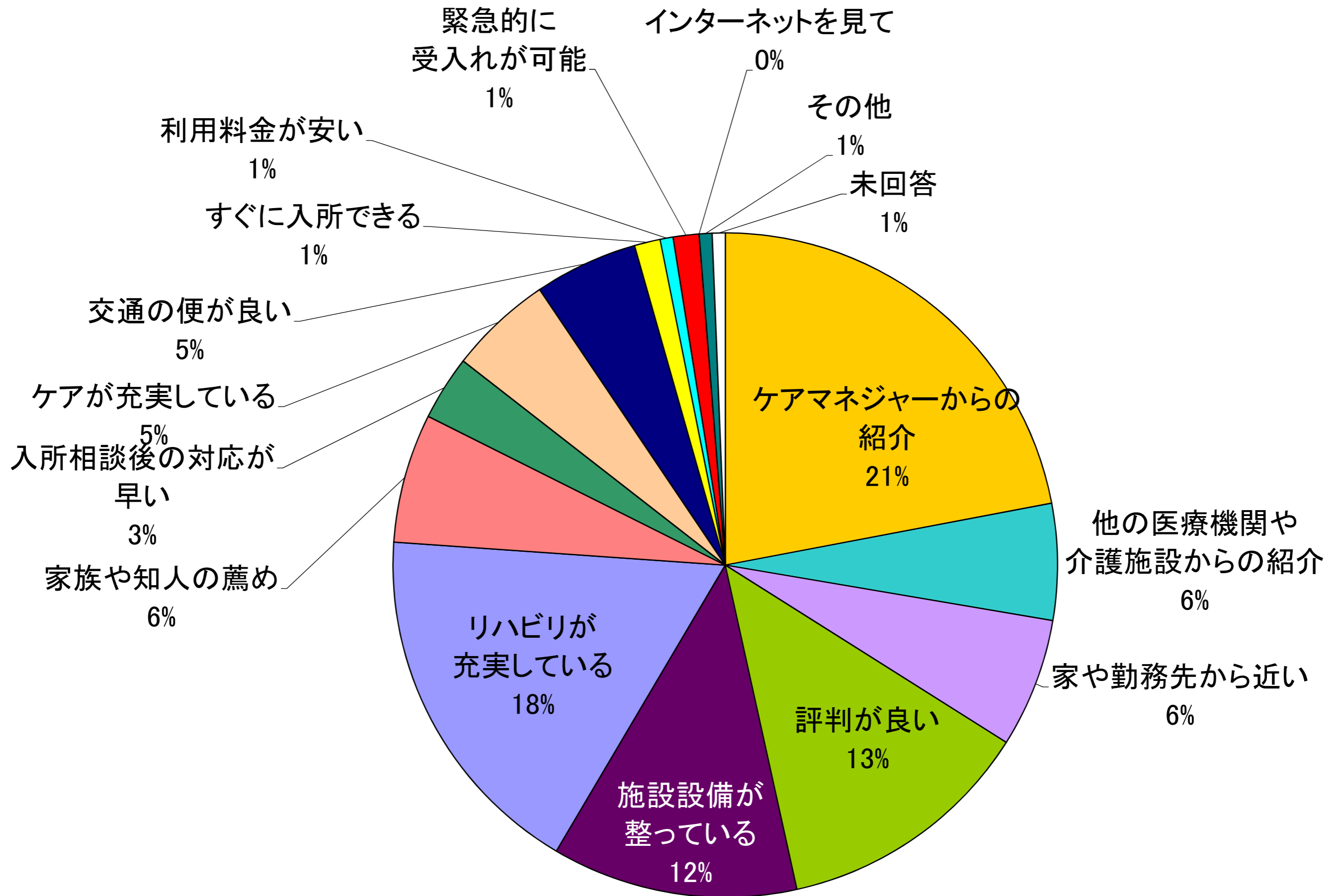
ご利用中の方の年齢



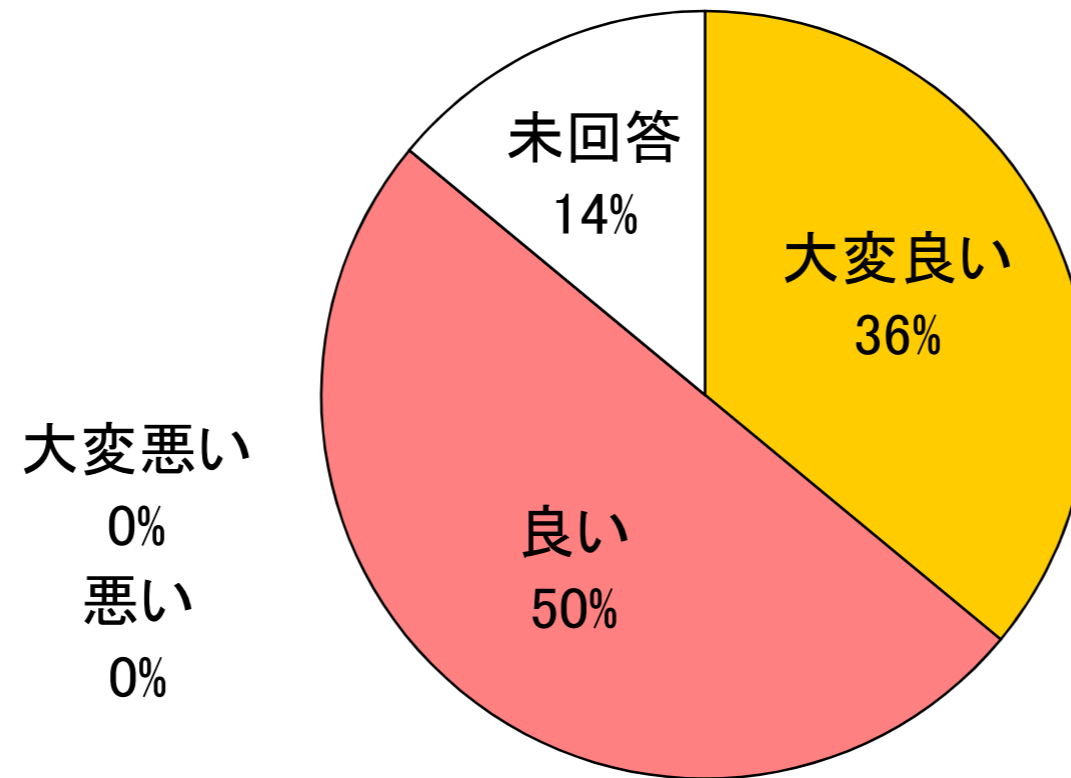
要支援・要介護度



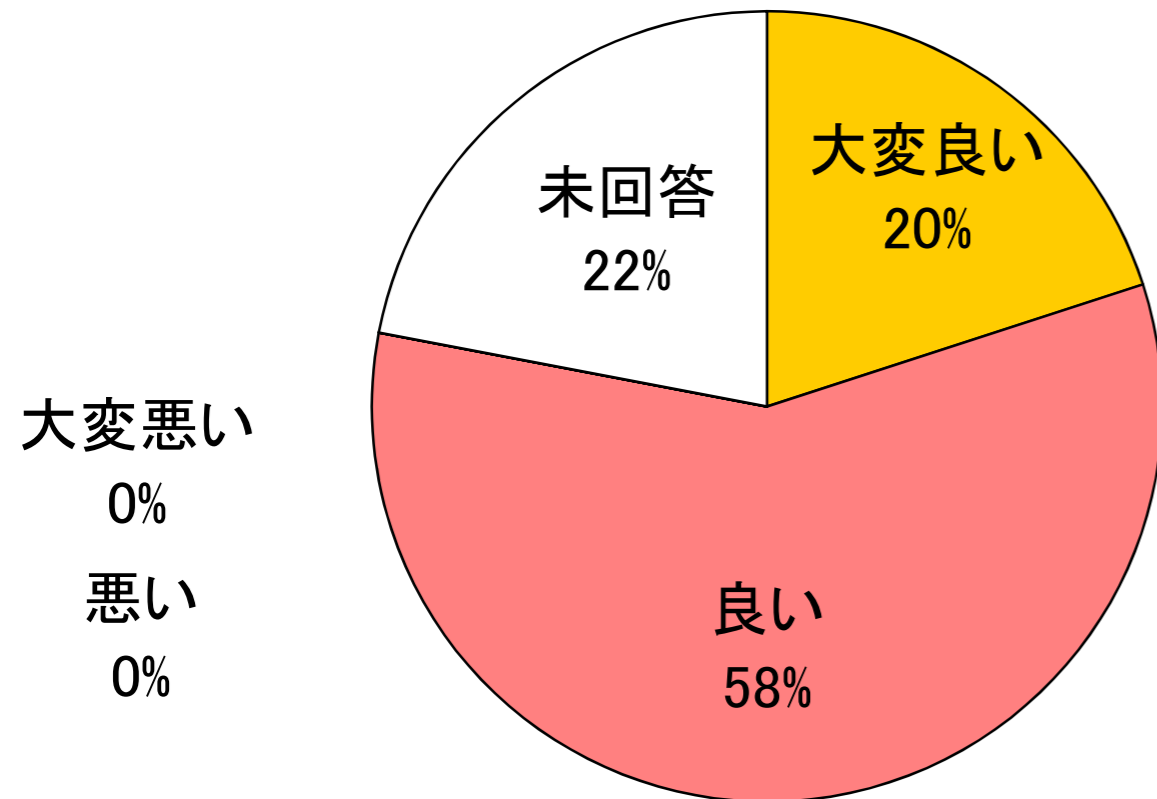
老健施設選択の理由



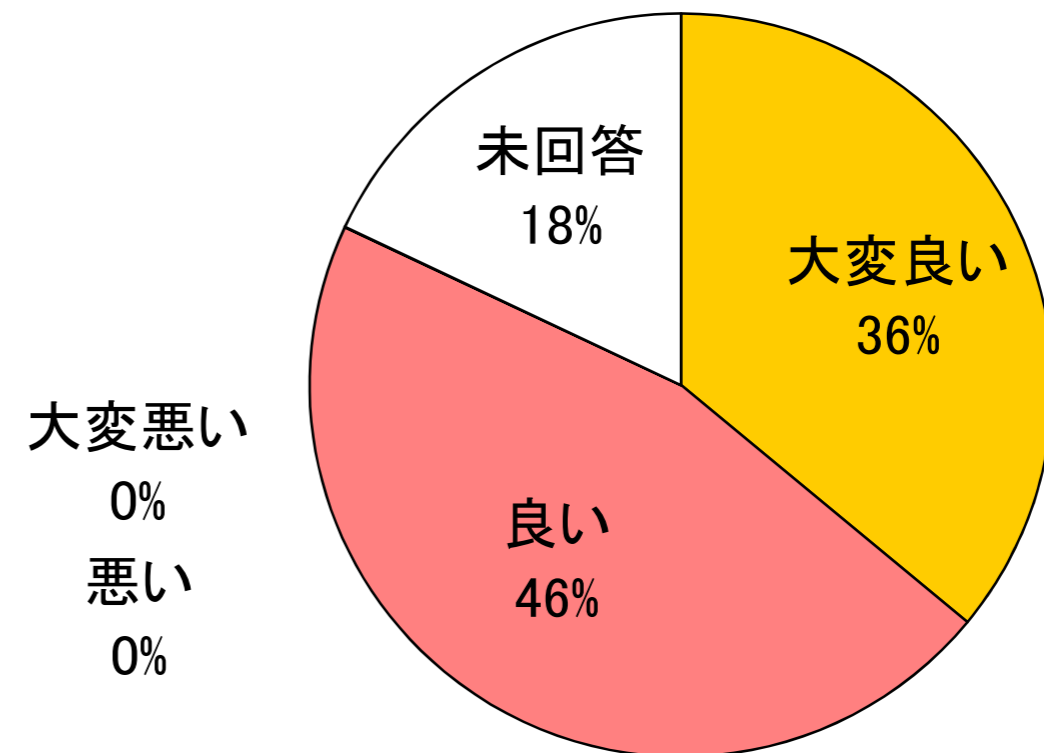
介助方法



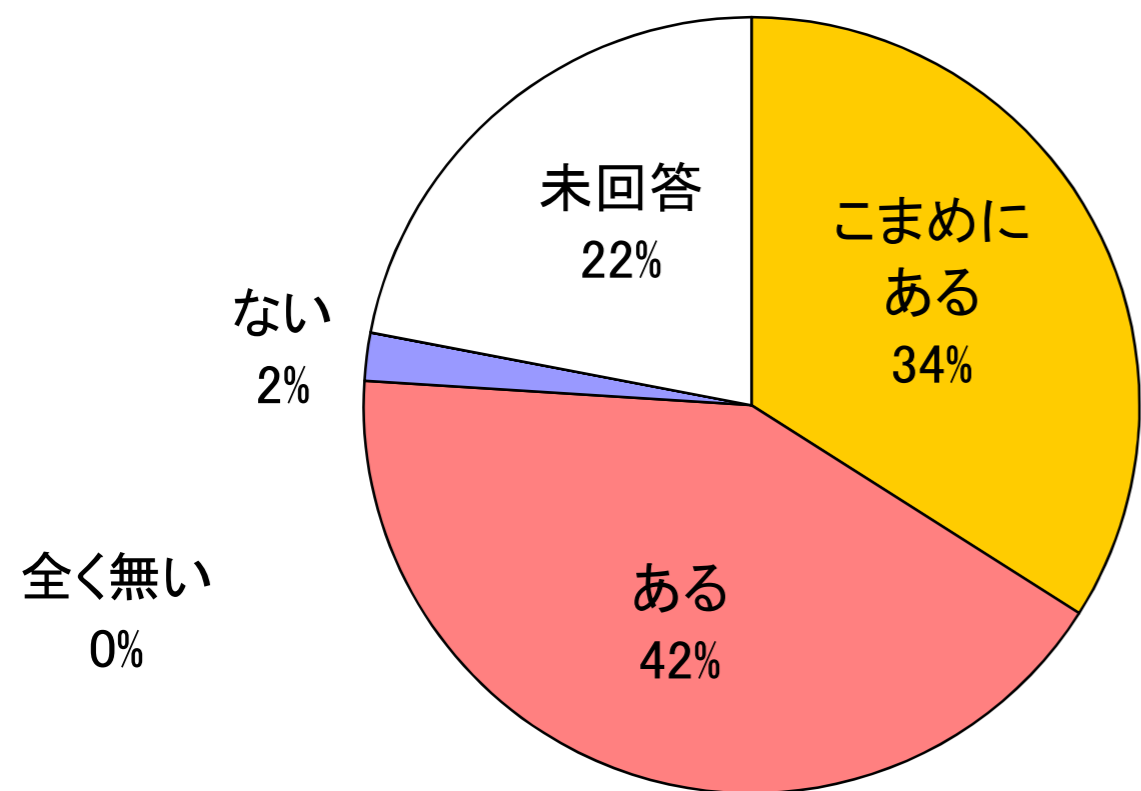
施設での生活の自由度



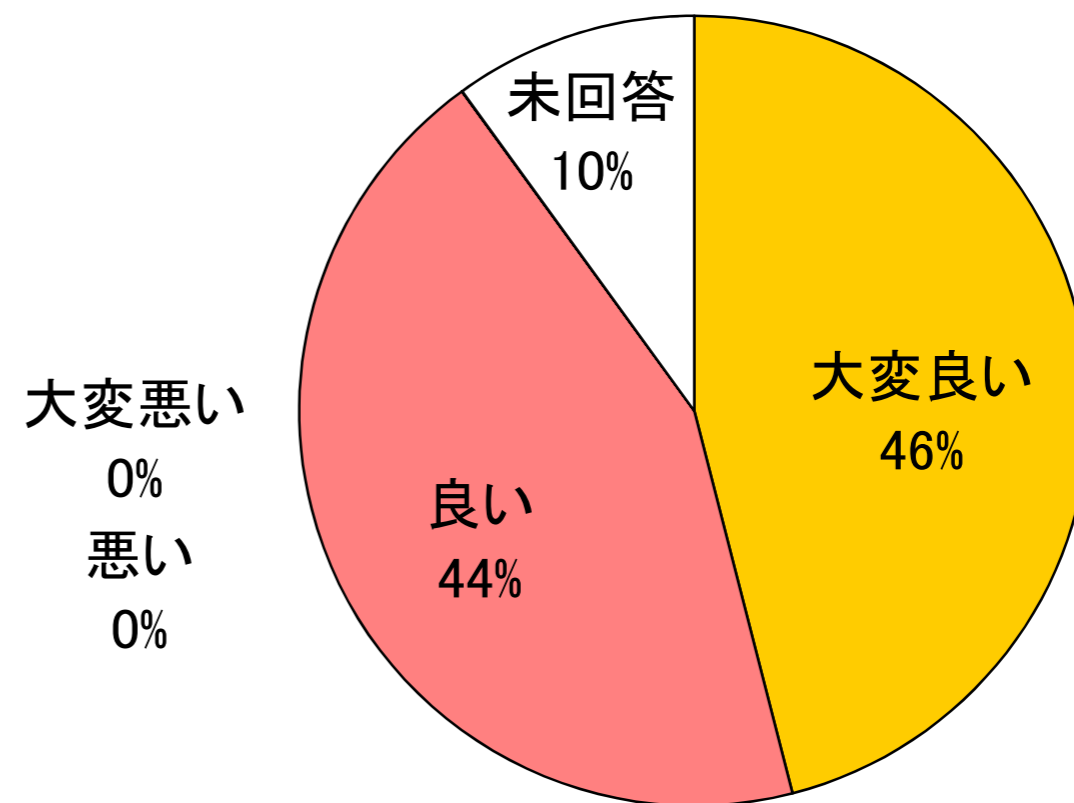
施設の環境面・衛生面



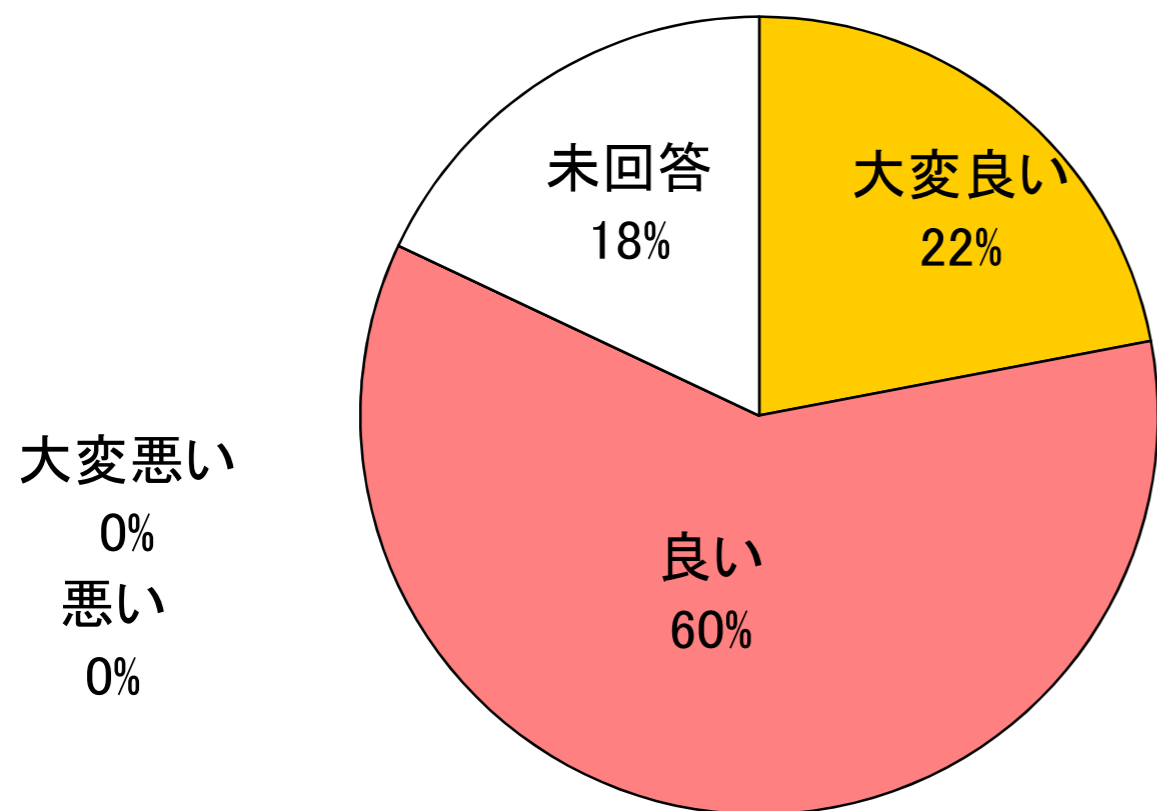
状態変化があった際の説明はあるか



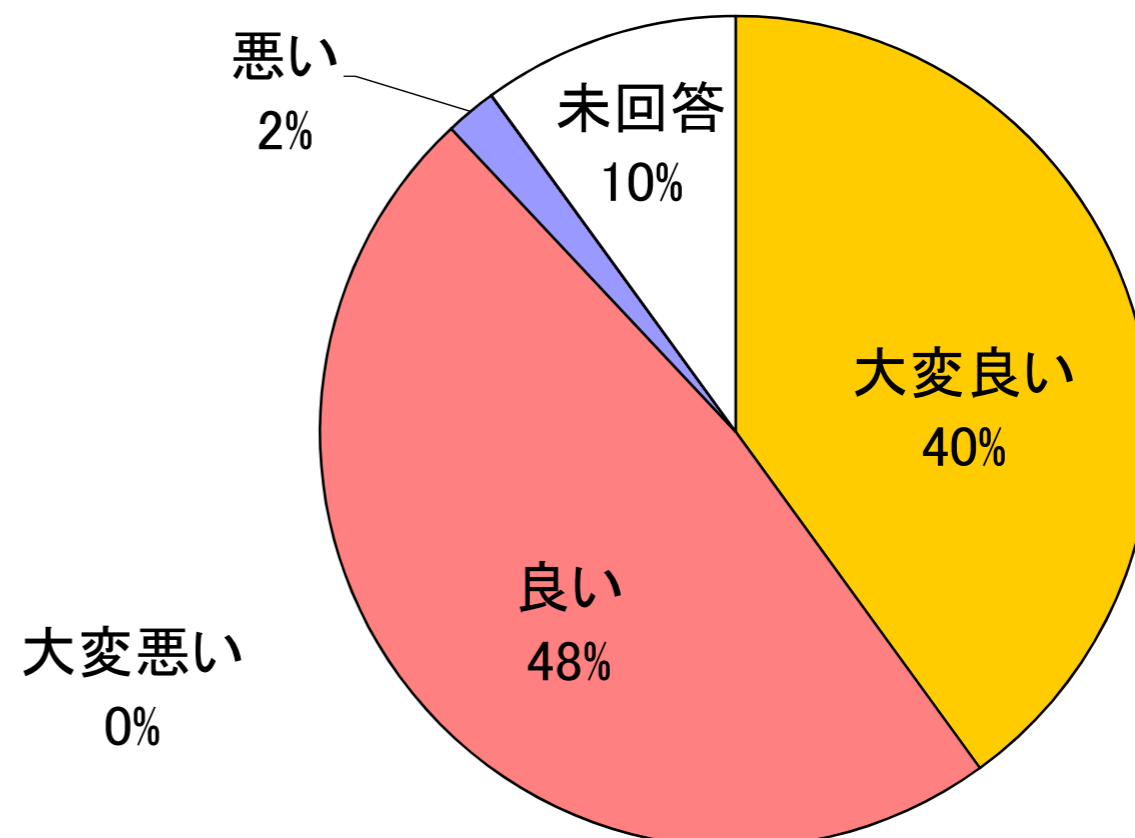
職員の説明はわかりやすいか



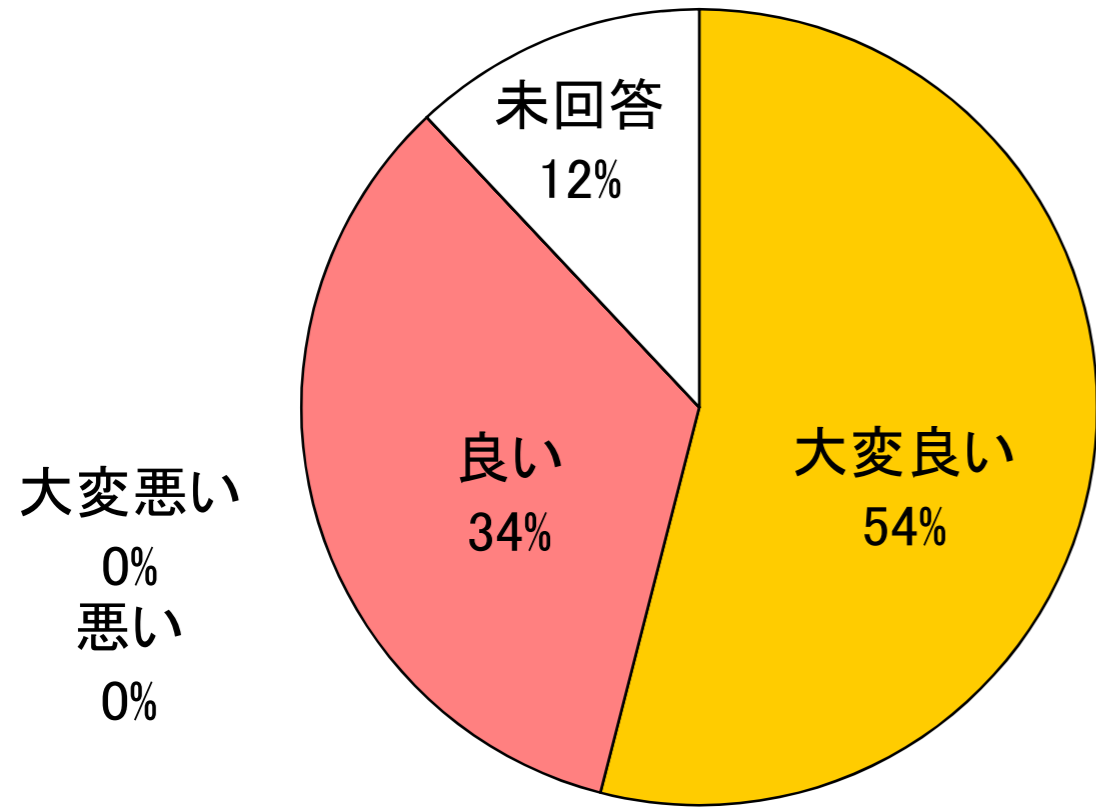
担当者会議の進行・内容はわかりやすいか



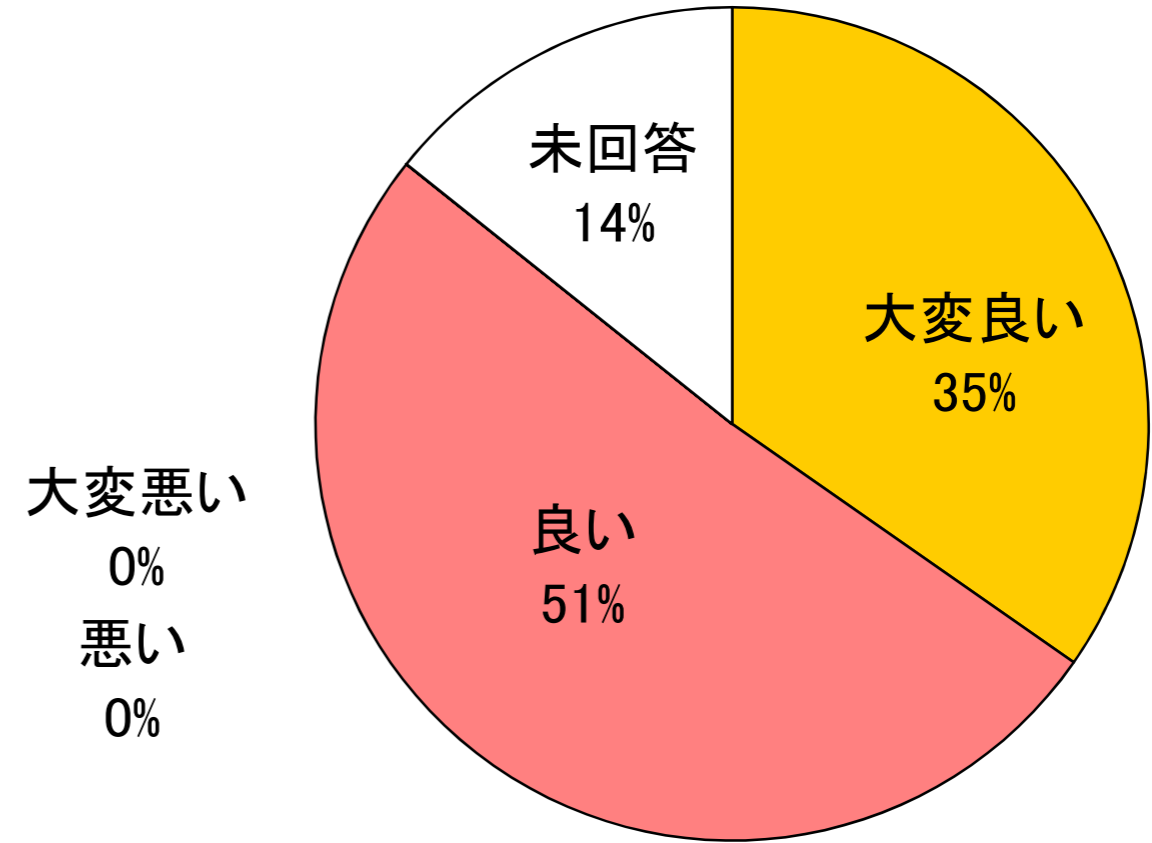
職員の言葉遣い



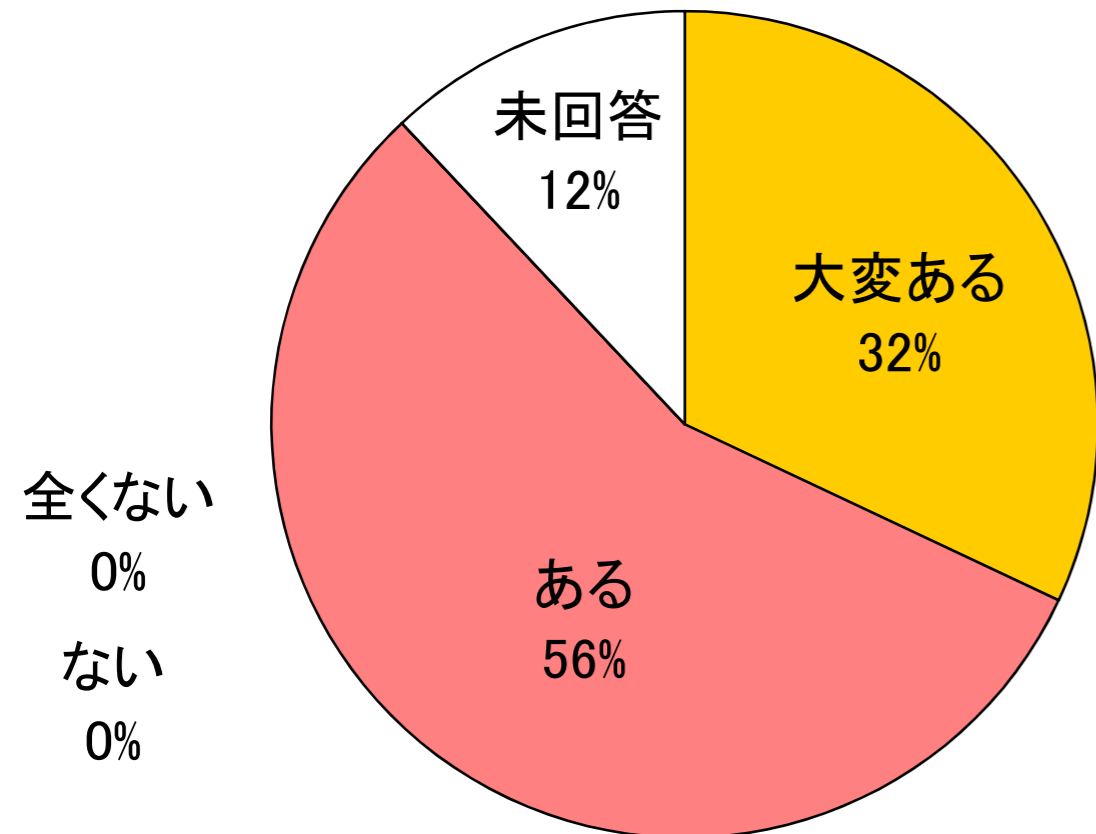
職員の態度は適切か



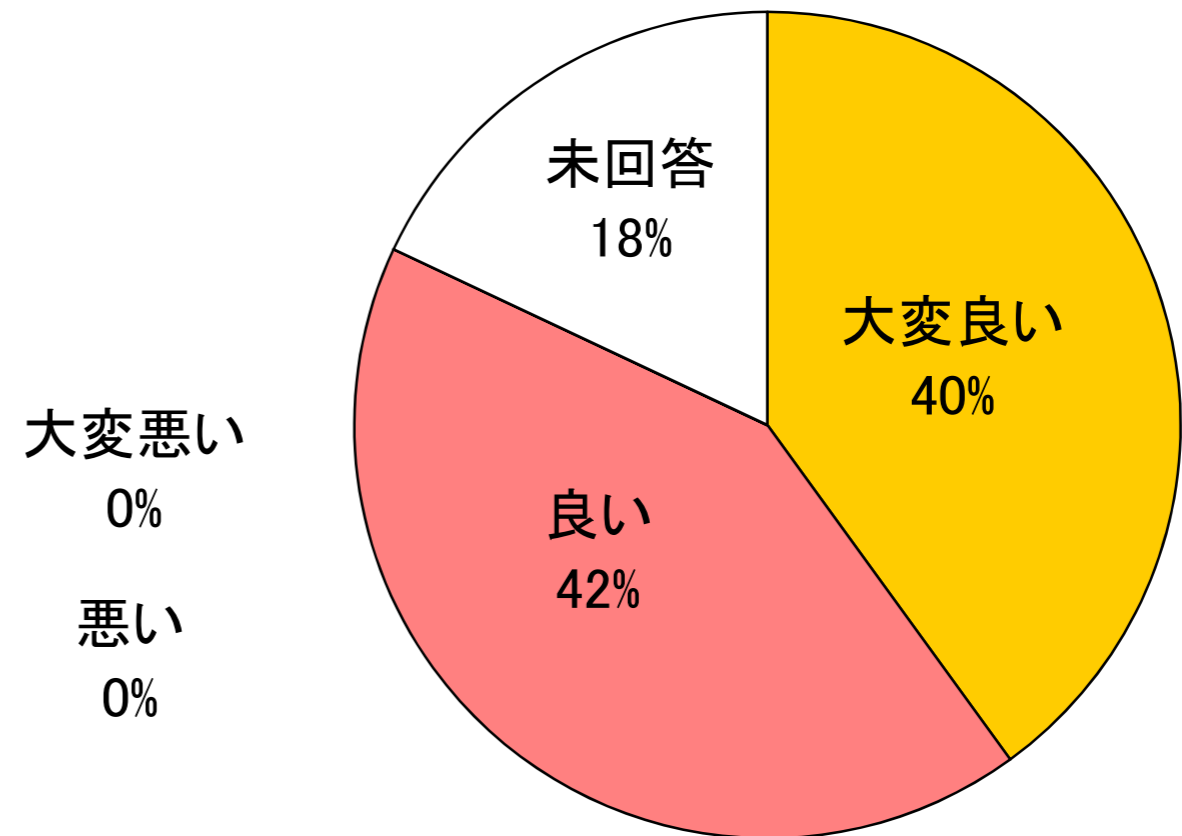
職員の身だしなみ



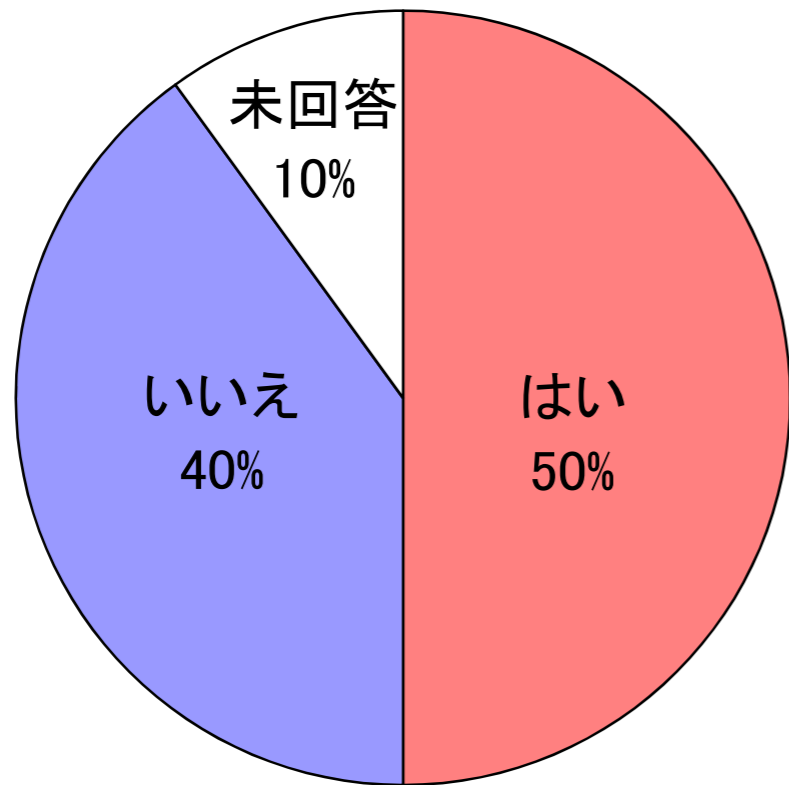
職員は話しかけやすい雰囲気があるか



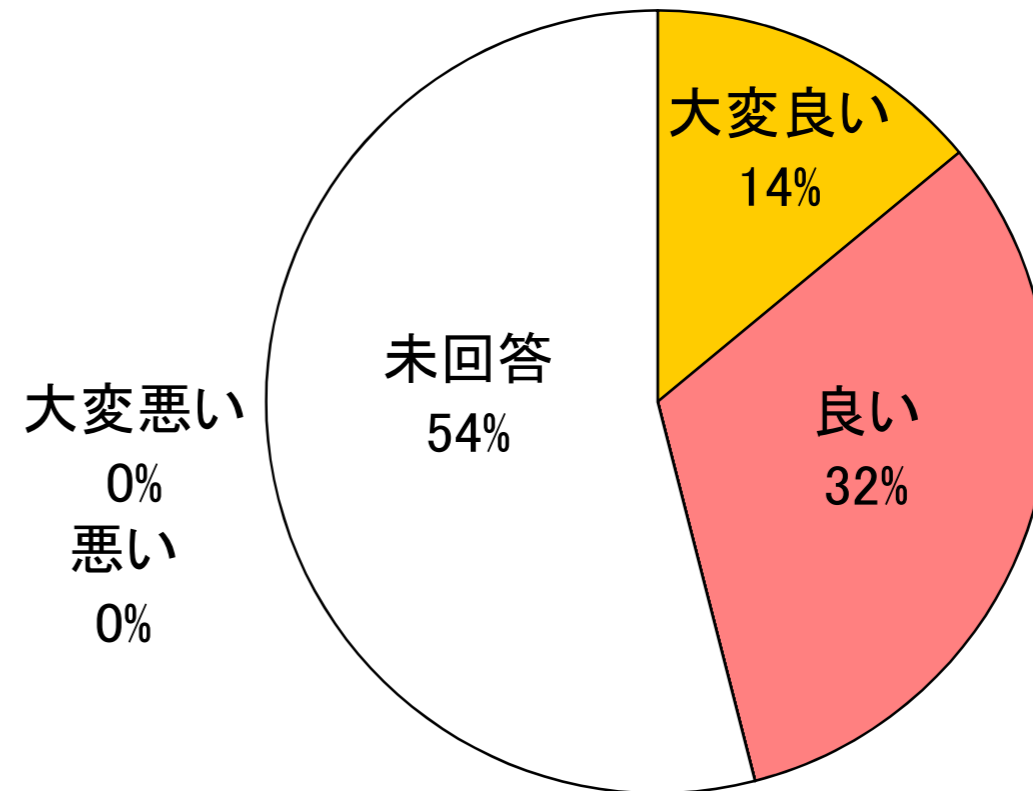
職員は利用者様を敬称で呼んでいるか



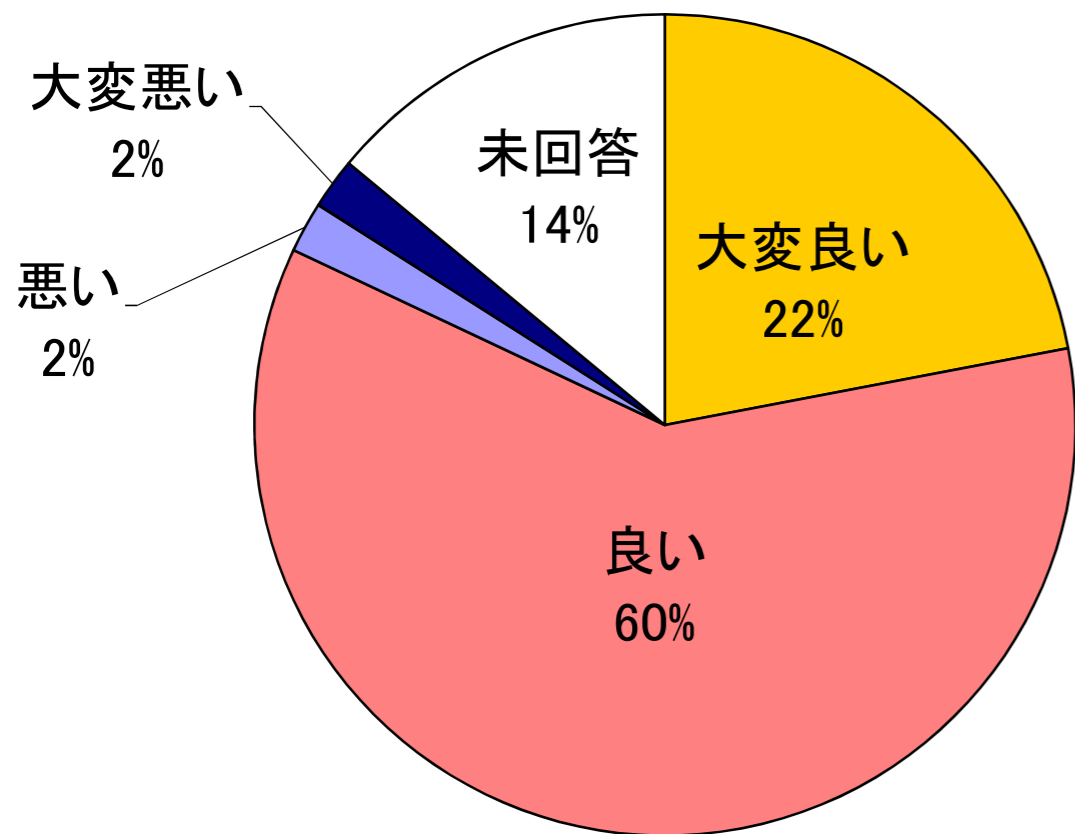
行事に参加したことがあるか



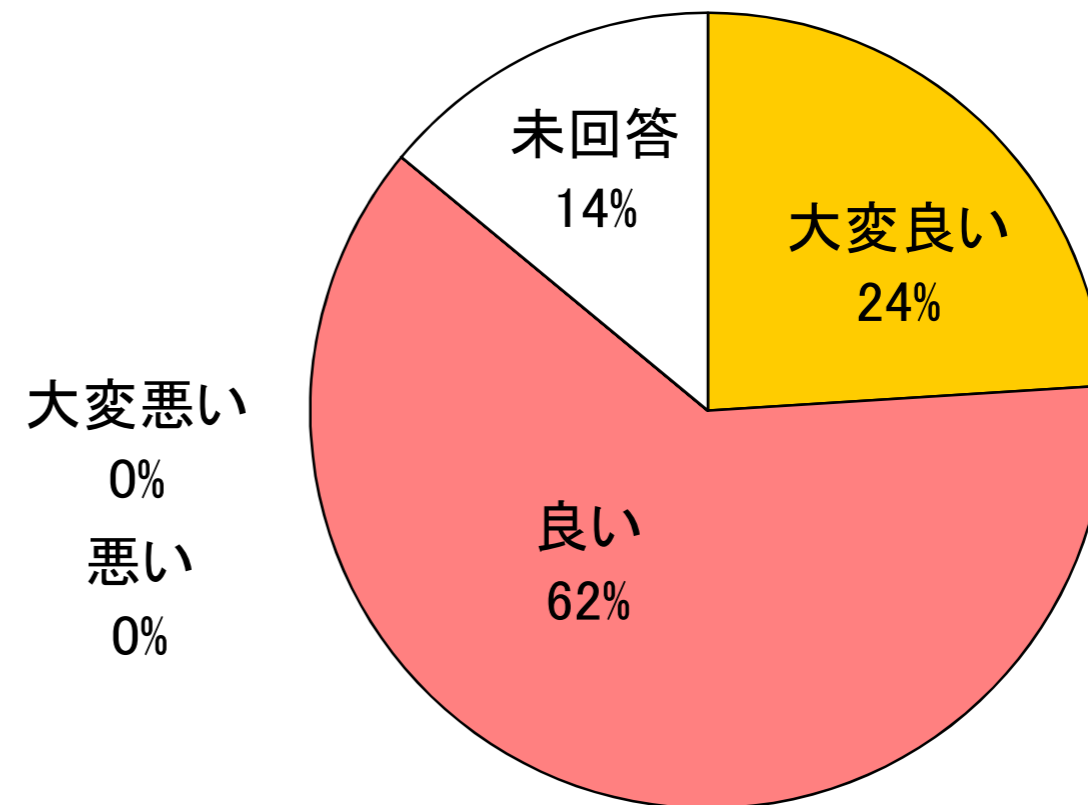
行事の内容について



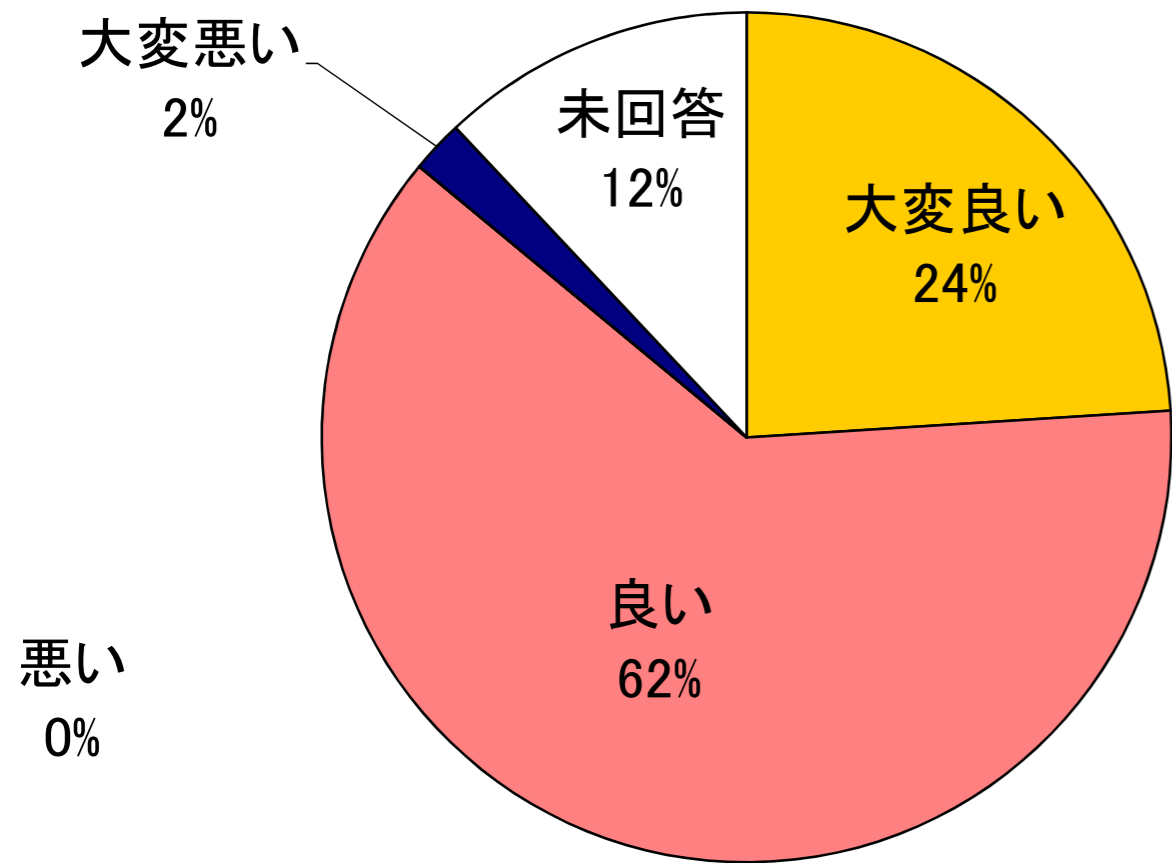
食事の盛り付けについて



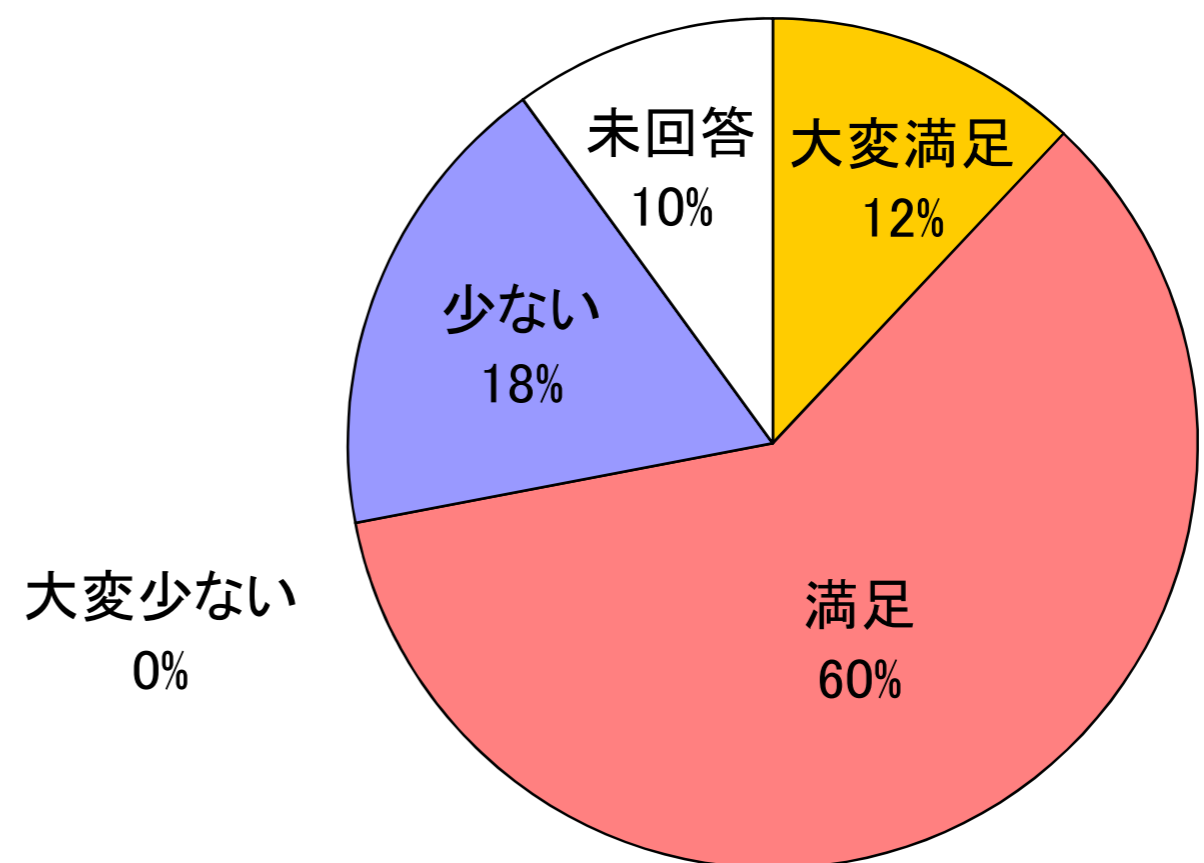
食事の時間帯は適切か



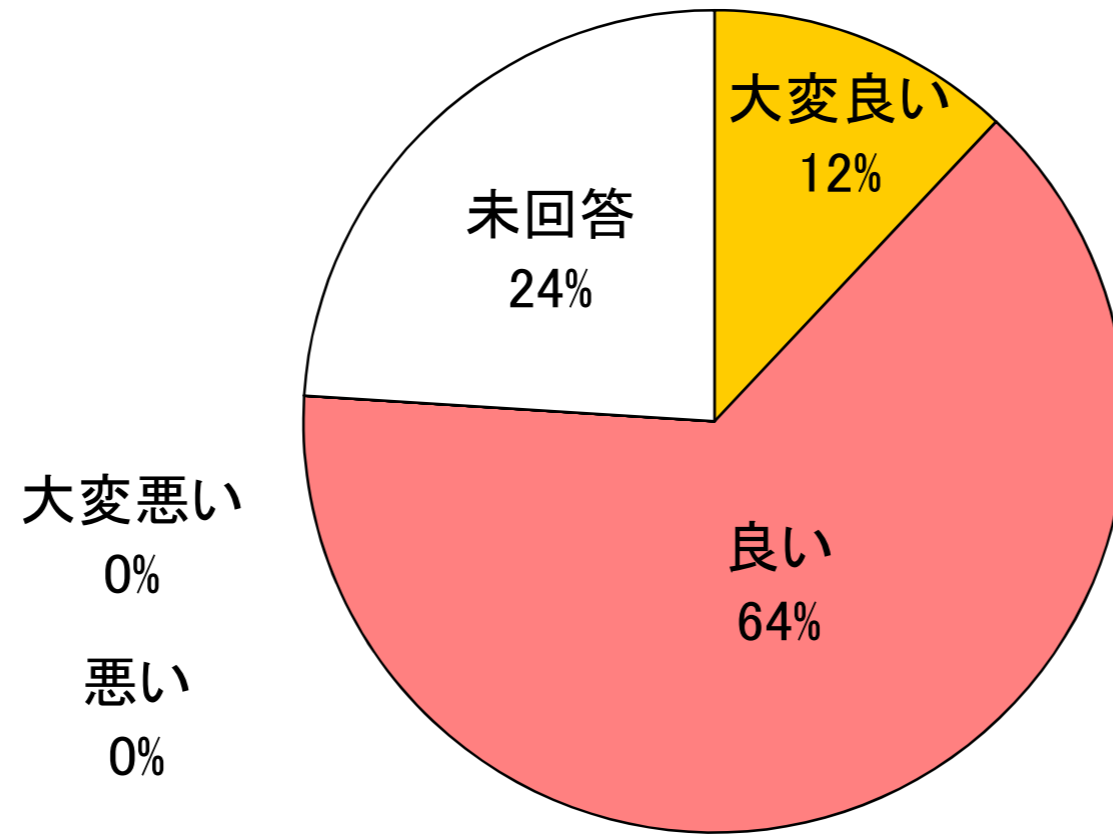
食事をする際の雰囲気について



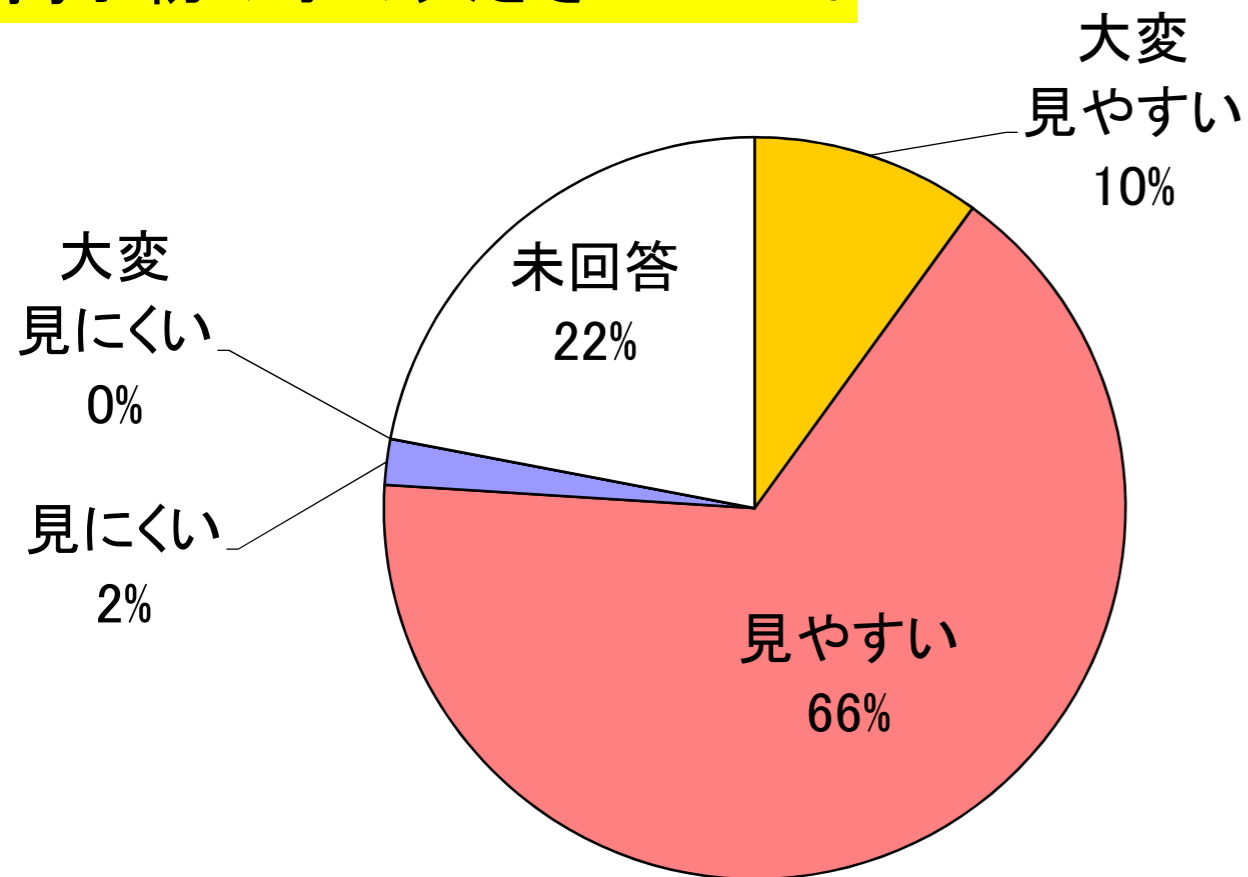
リハビリの頻度について



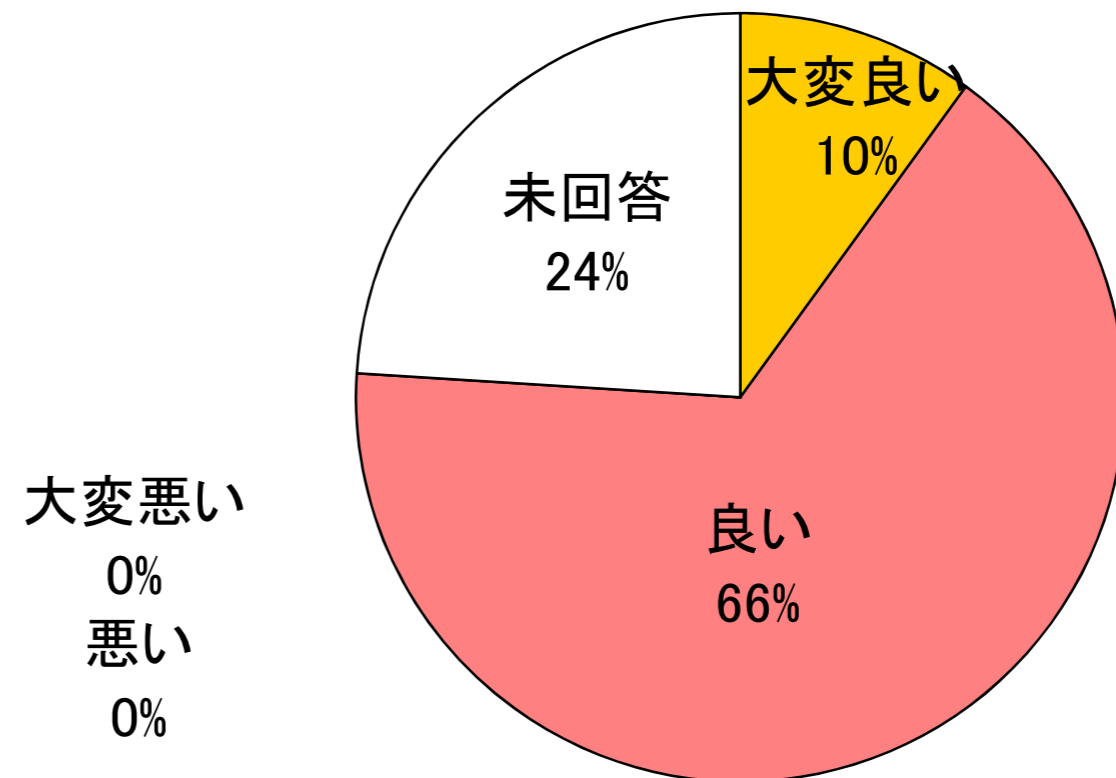
掲示物の掲示場所について



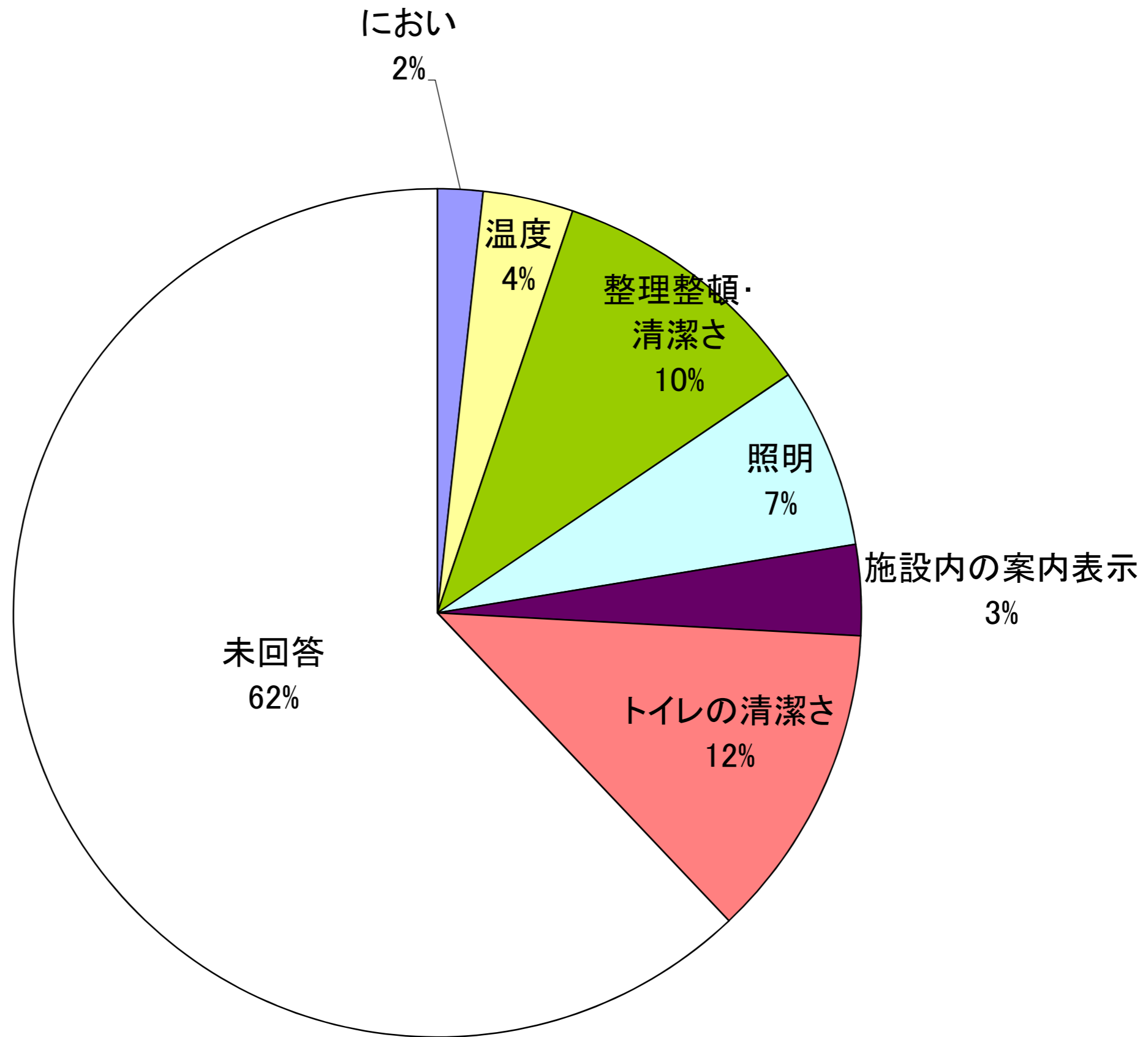
掲示物の字の大きさについて



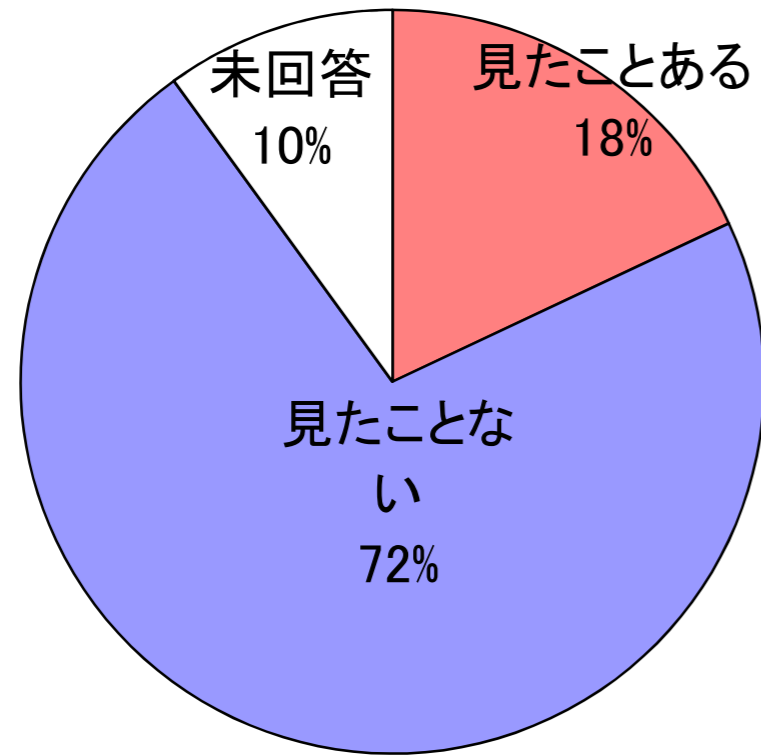
掲示物の内容について



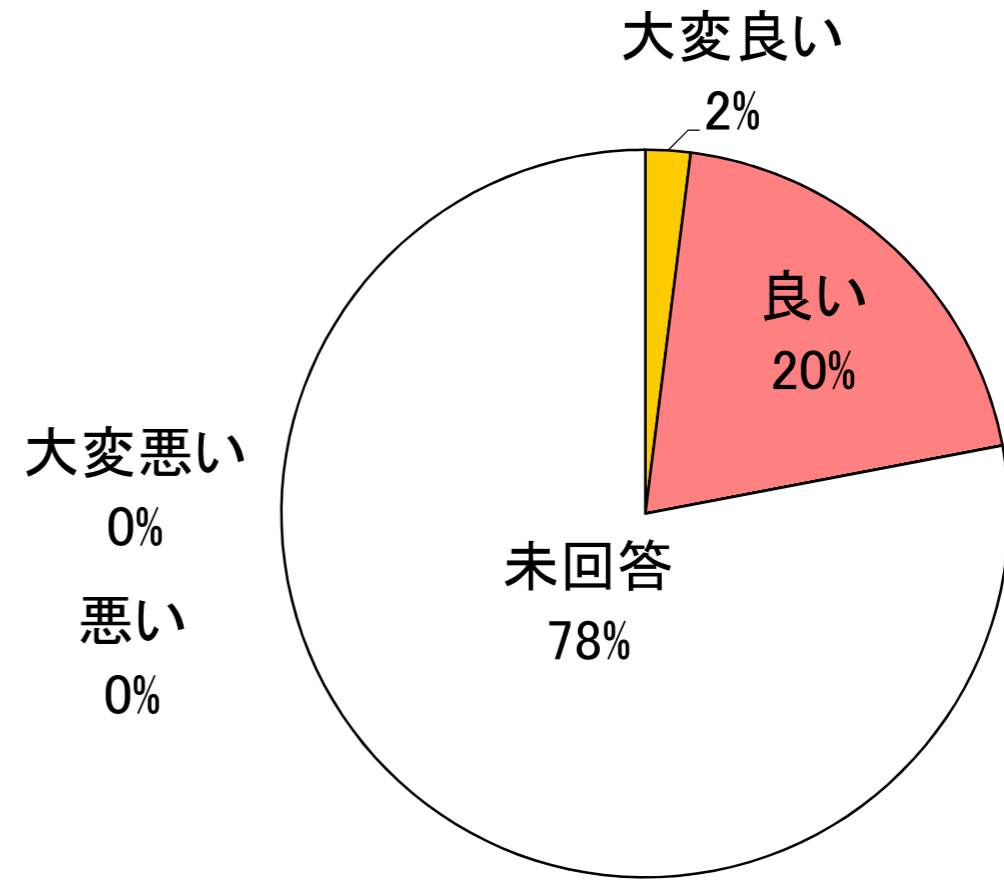
施設内・室内の環境、設備について気になる項目



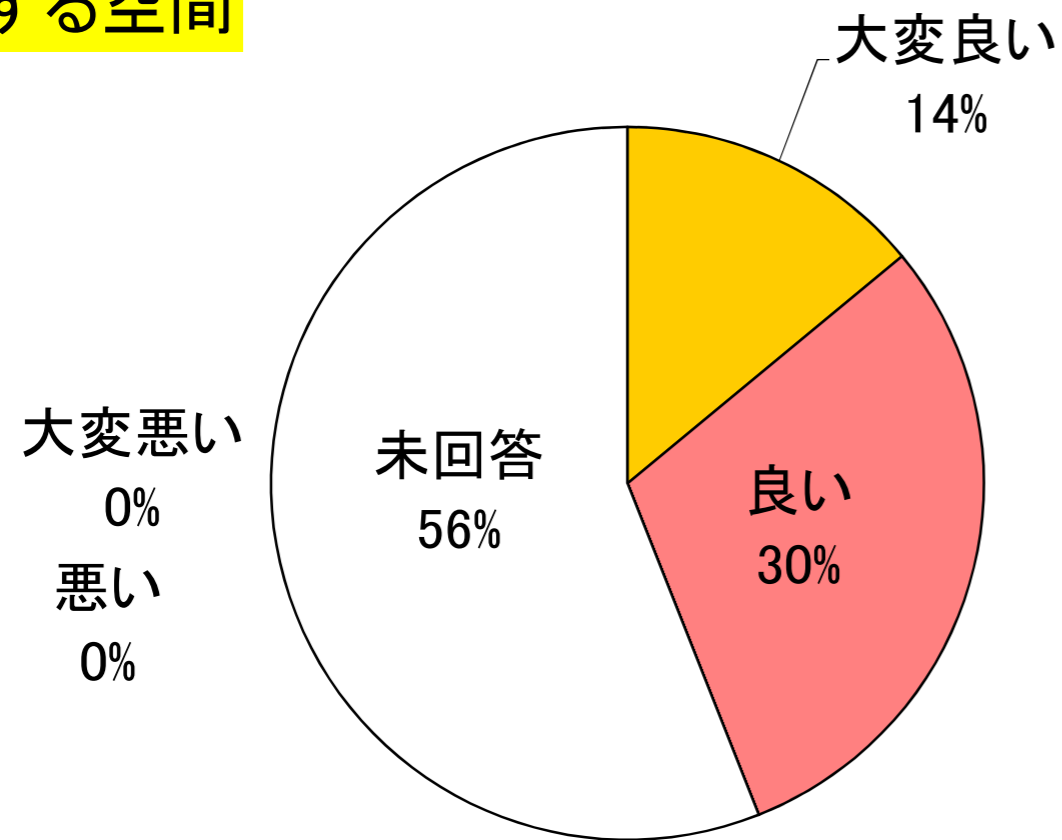
ホームページ



ホームページの内容



面会する空間



面会の自由度

