

富士中央 ケアセンター

期間:2019年11月10日配布～2019年12月3日回収

配布枚数:105枚

回収枚数:57枚 回収率:54.28%

その他 ご意見・ご要望

1) 大変お世話になりました。ありがとうございました。

2) 職員により話しかけにくいです。食事の盛り付けは良くも悪くもなく普通。

4) 入所前の不安、入所中のケア不安等は相談員のこまやかな心遣いに解消しました。とても恵まれた環境で過ごせたことに感謝します。

6) 食堂のテレビ位置、席によっては柱で見えにくい。最近はテーブルを動かして対応していただいているので多少見やすくなったのかも。自宅では気が付きにくいことも細やかに気配りをしていただいている様子が見えて本人も大変気に入っています。家族としても感謝です。毎日毎日職員の方々も大変だとは思いますが、今後もよろしく願いいたします。

7) 洗顔も髪も、いつ会いに行ってもきれいに整えてくれてありがたく思っています。

24) 利用者本人も大変居心地が良いようで楽しく過ごさせて頂いているようでとてもありがたいと思っております。状態もだいぶいいようでうれしいです。今後ともよろしく願いします。

25) 皆様方が良く面倒見てくれたから立ったり座ることが出来て感謝しています。

31) いつも親切に対応していただきありがとうございます。皆様が優しくて安心していきます。

33) いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。安心して預けることができました。

39) いつもお世話していただきありがとうございます。

40) 満足しておりますので特に要望はありません今後ともよろしく願いします。

43) いつも感謝です。ありがとうございます。行事は入所者が楽しそうでした。

54) 皆様に大変よくしていただきました。安心してお任せすることができました。ありがとうございました。

55) 夏冷房が効きすぎ

57) 職員の方々は大変に丁寧に入所者を看護していると思います。安心してお願いできます。

回答

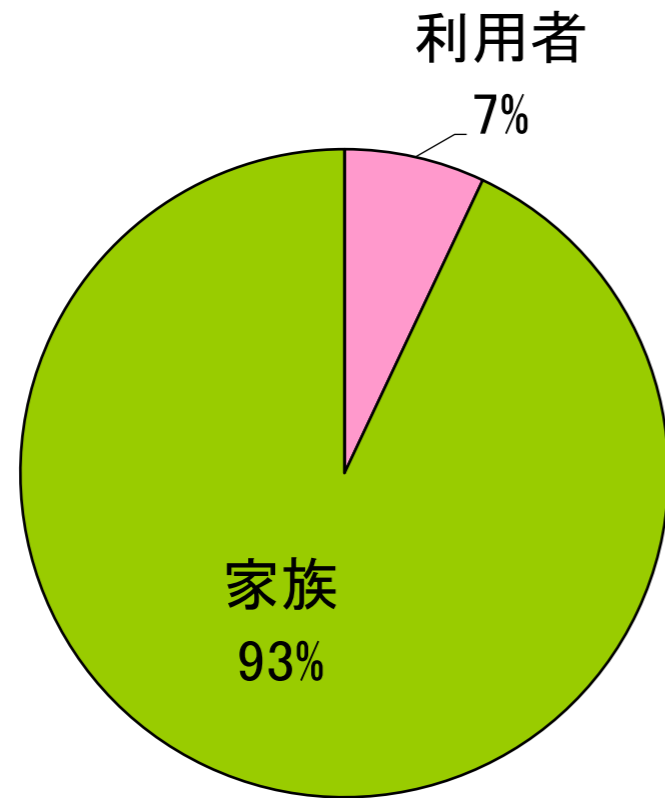
2) 職員に声がかげづらい

貴重なご意見をありがとうございます。利用者様、ご家族様とも良好な関係が築けるよう、笑顔とあいさつを当たり前に行えるよう指導させていただきます。

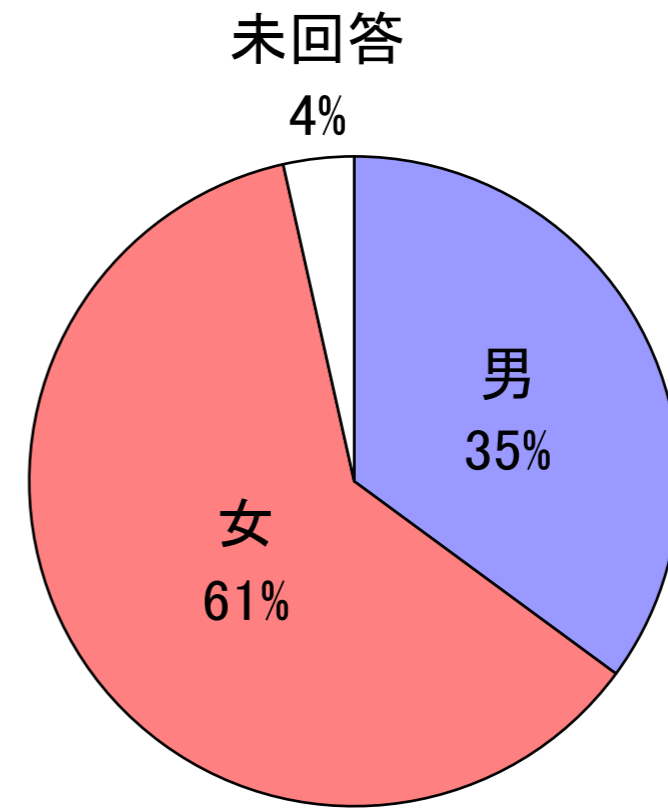
55) 夏冷房が効きすぎ

換気をしながら利用者様の過ごしやすい温度設定を調整します。

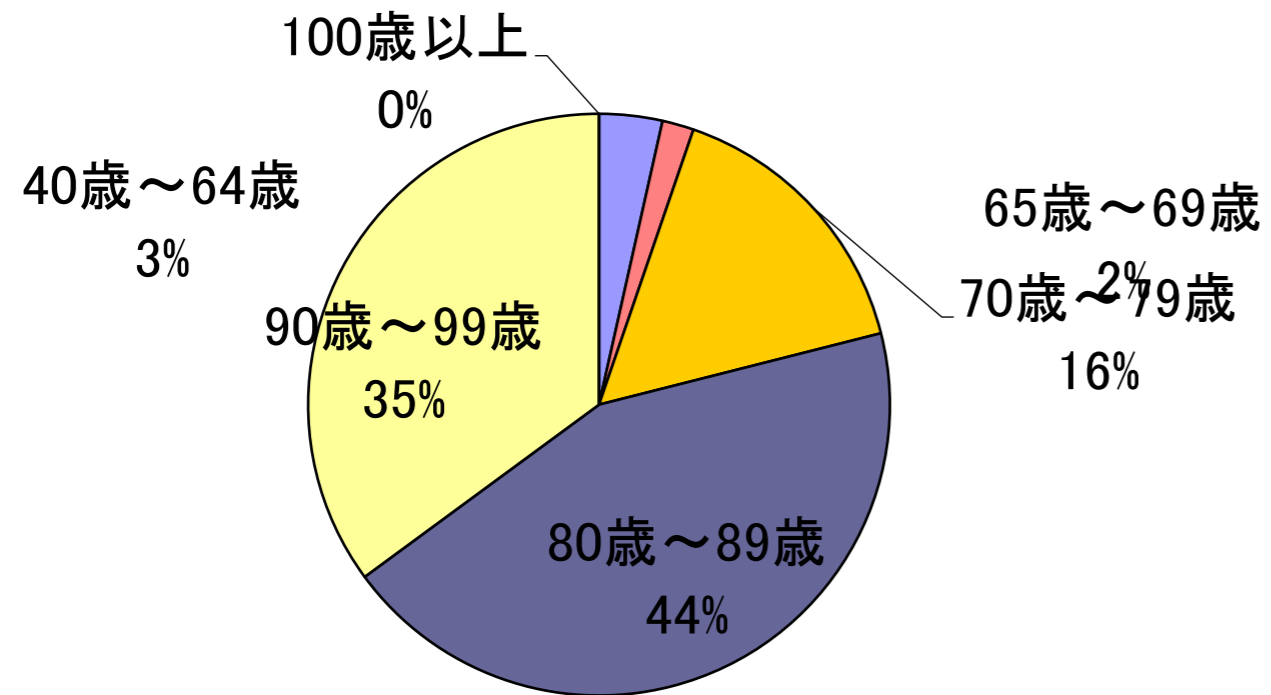
回答者割合



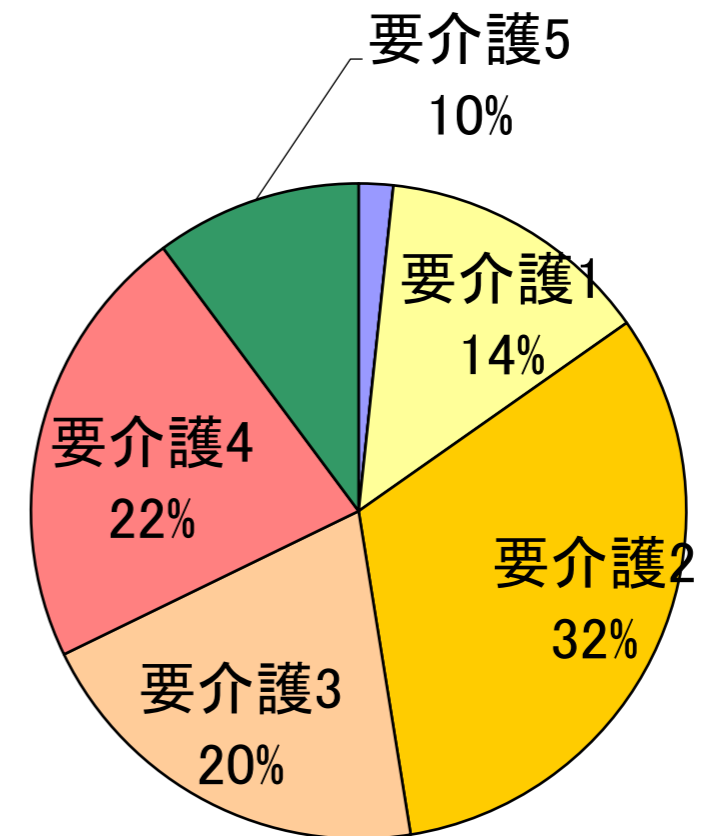
回答者性別



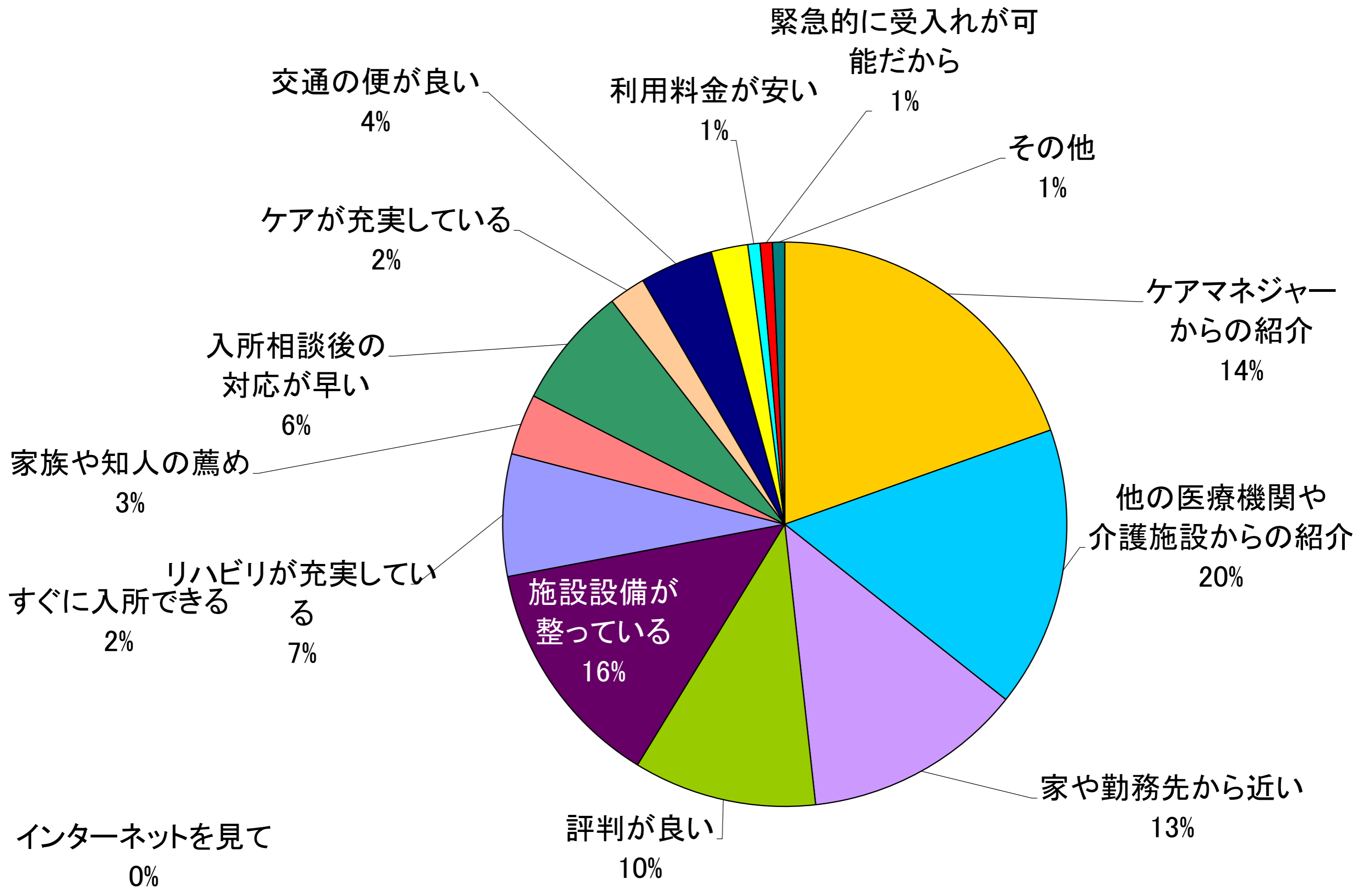
ご入所中の方の年齢



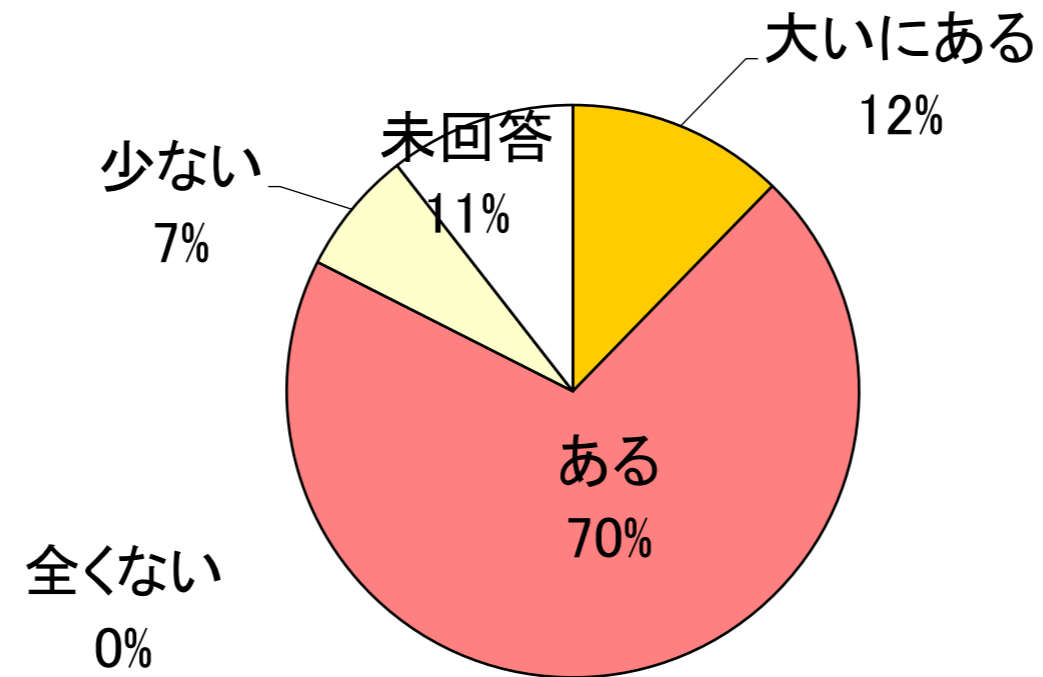
要介護度



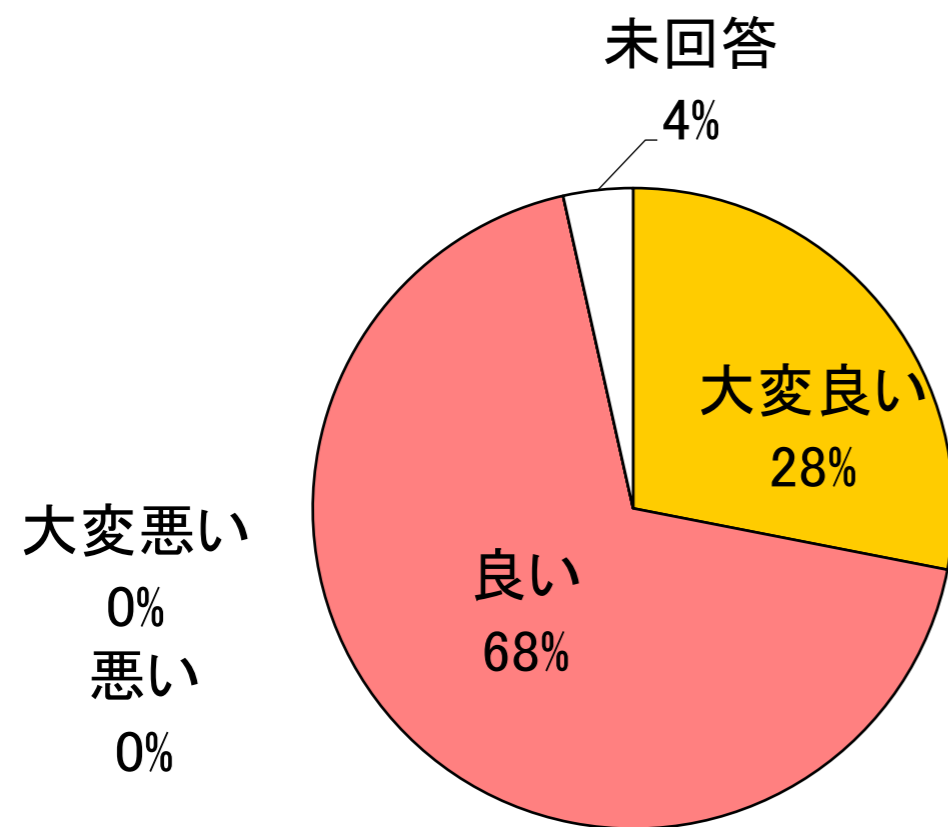
老健施設選択の理由



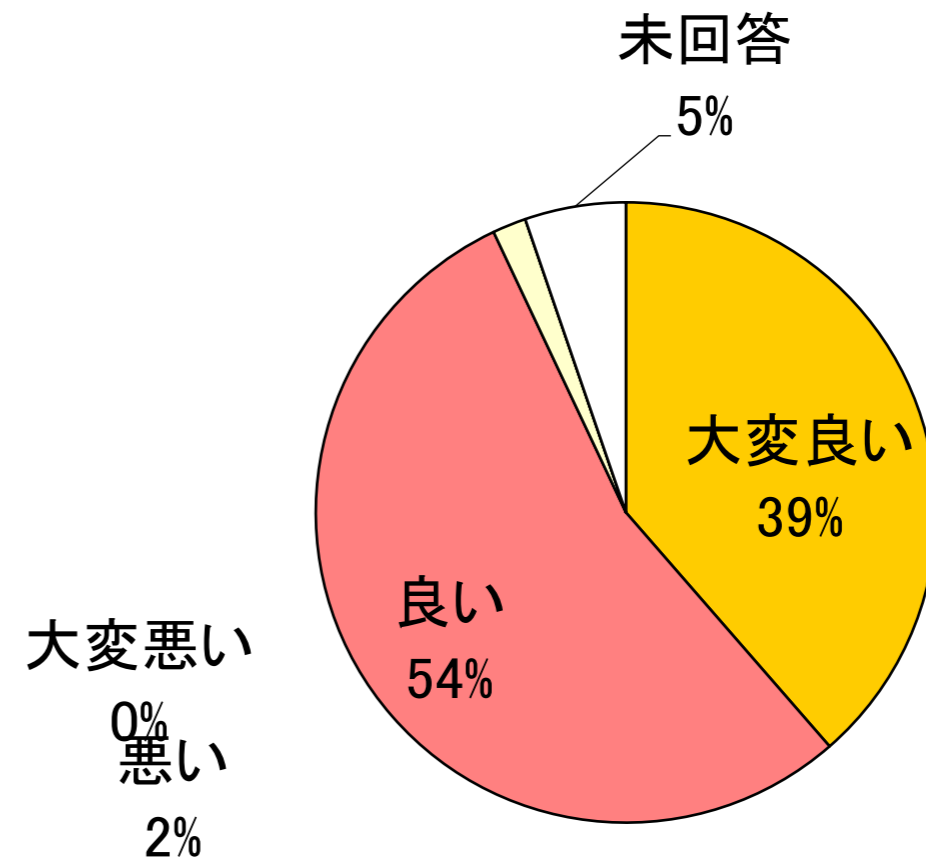
施設での生活の自由度



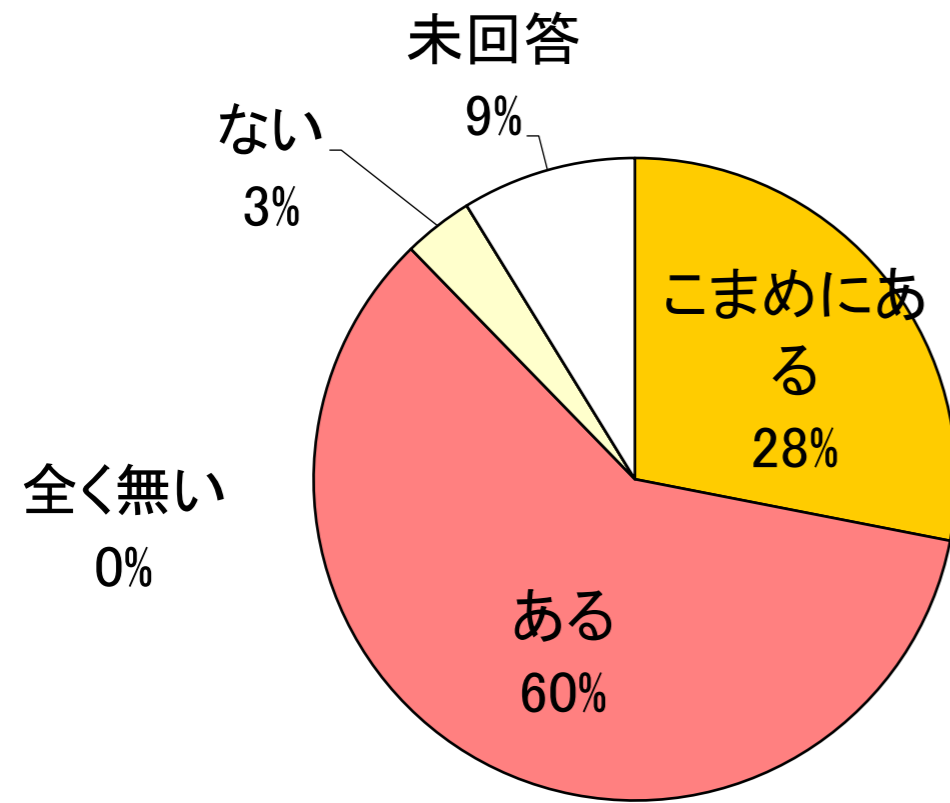
介助方法



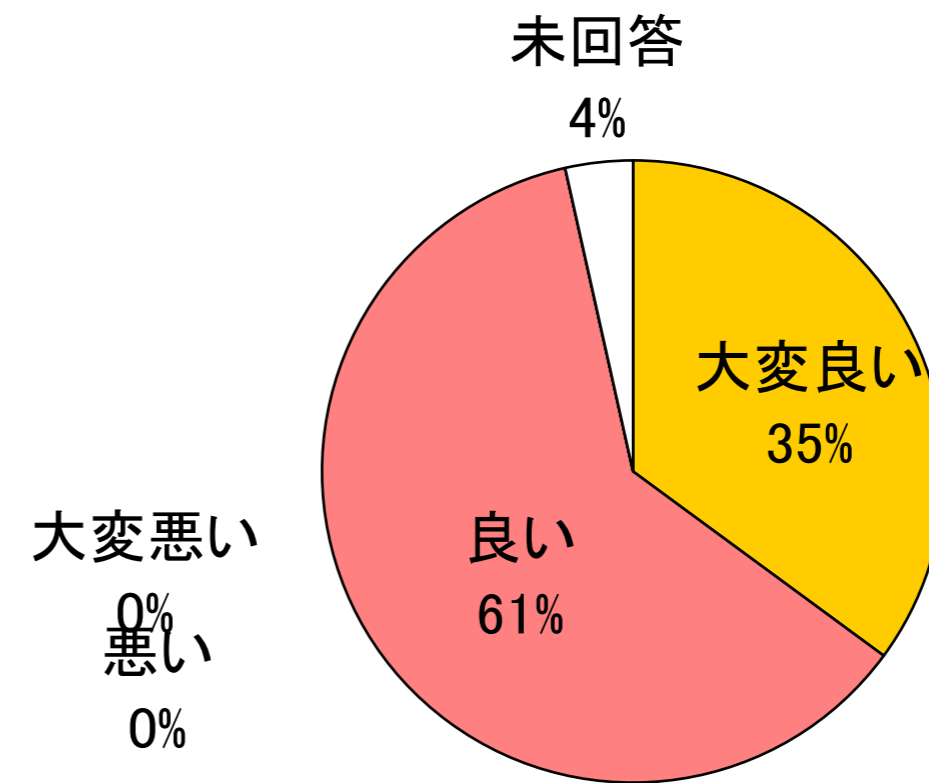
施設の環境面・衛生面



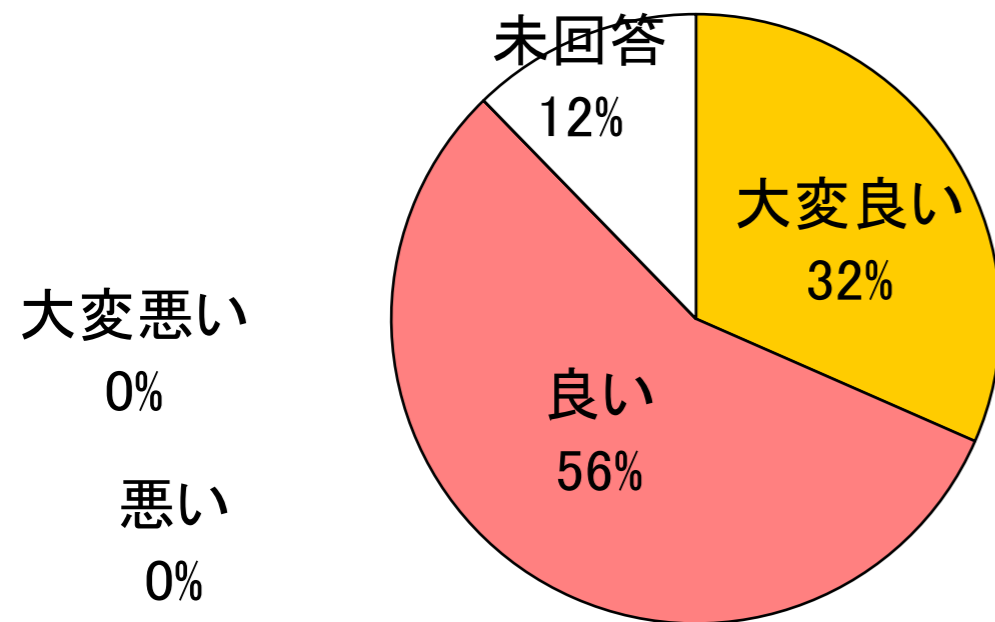
状態変化があった際の説明はあるか



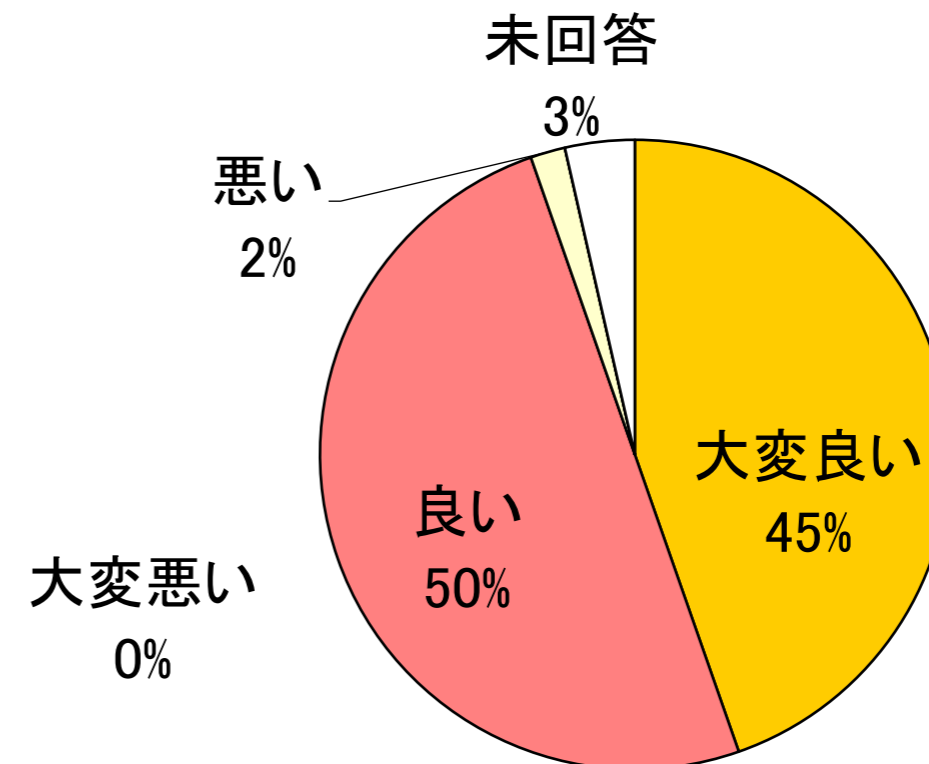
職員の説明はわかりやすいか



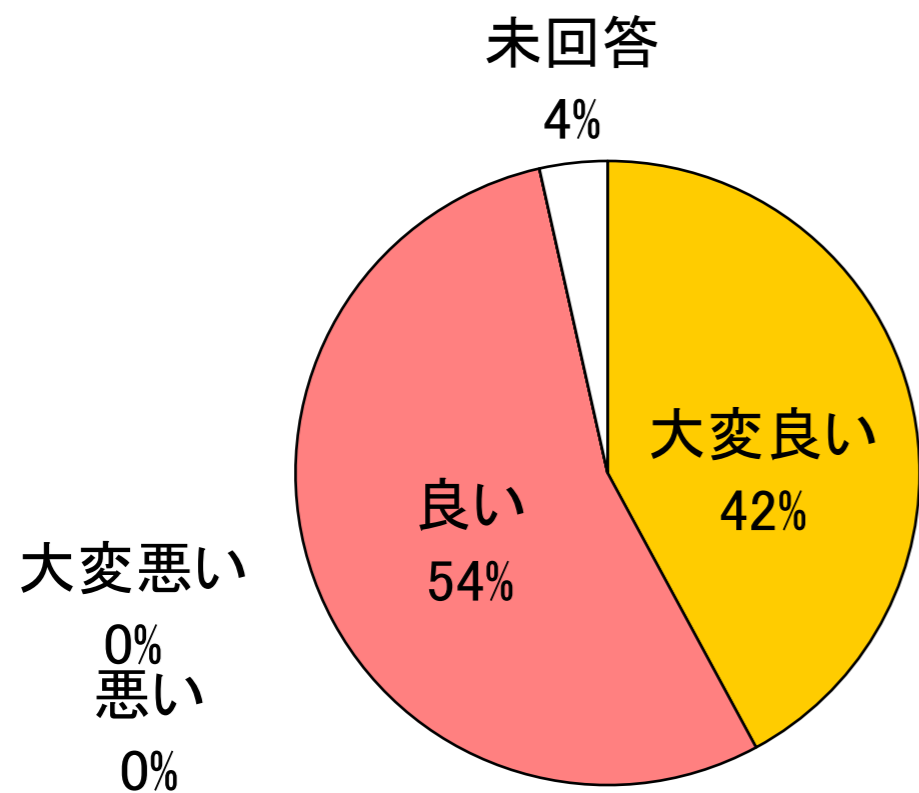
担当者会議の進行・内容はわかりやすいか



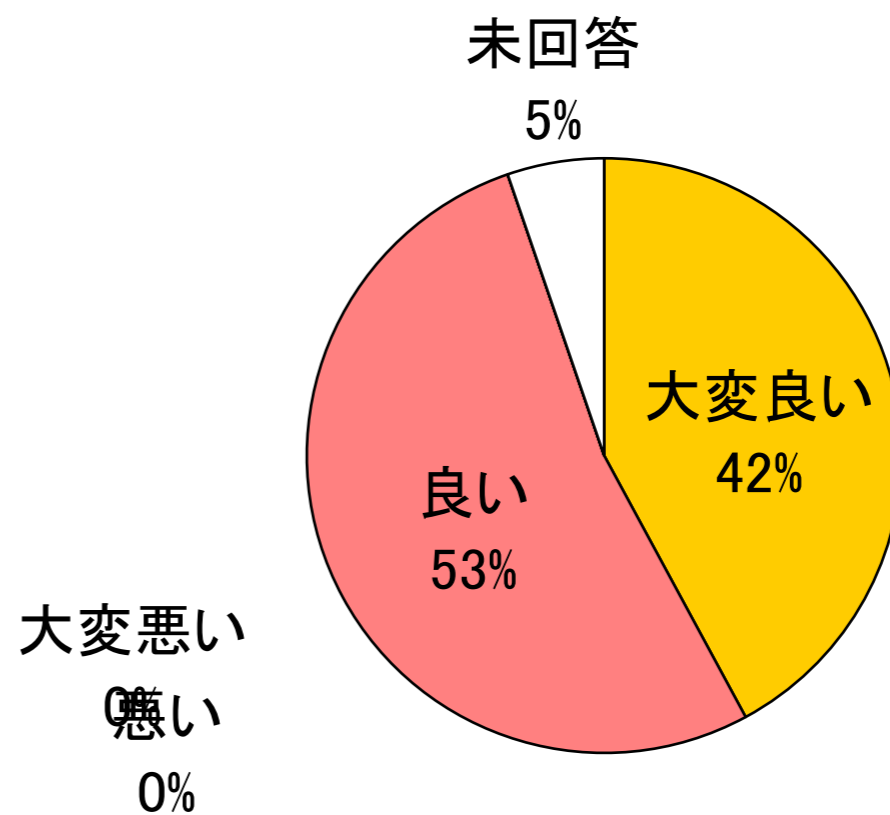
職員の言葉遣い



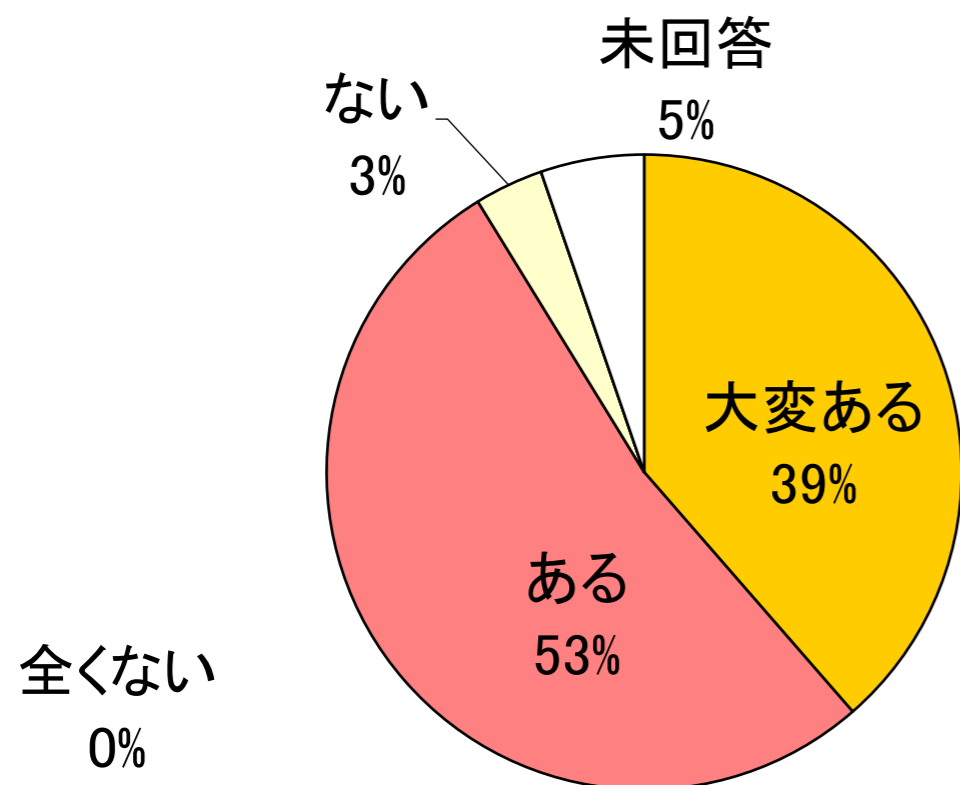
職員の態度は適切か



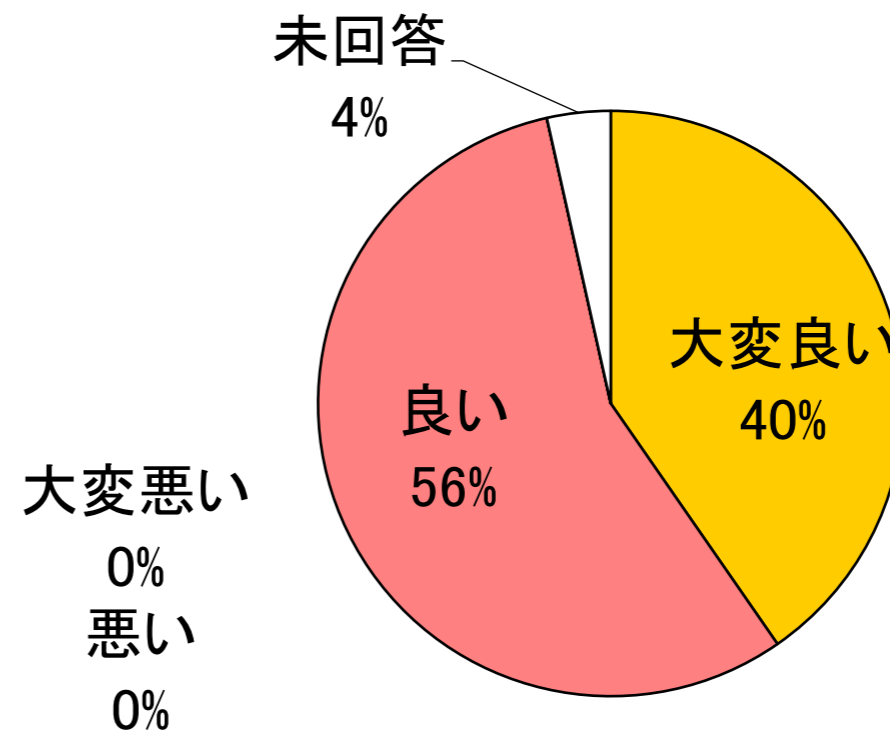
職員の身だしなみ



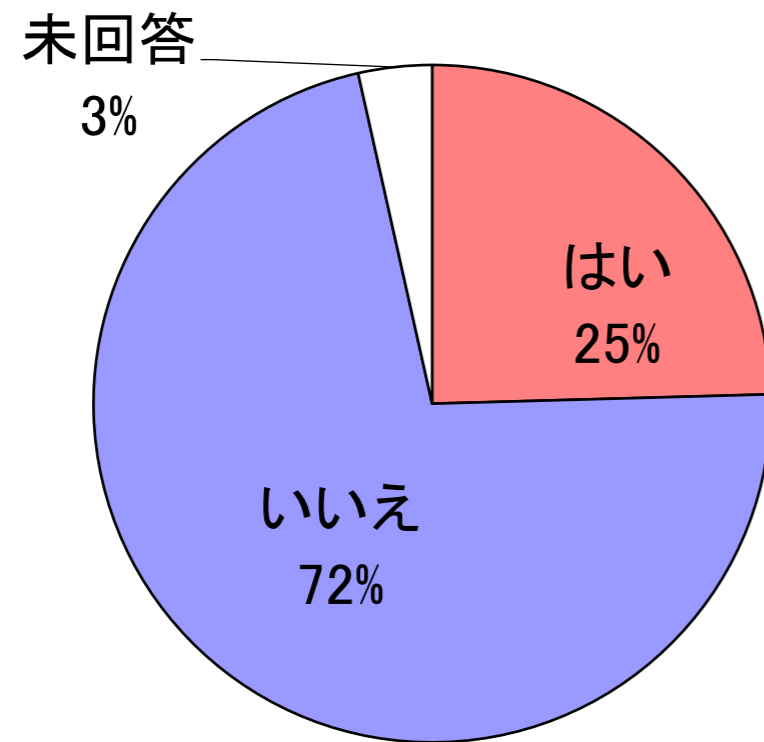
職員は話しかけやすい雰囲気があるか



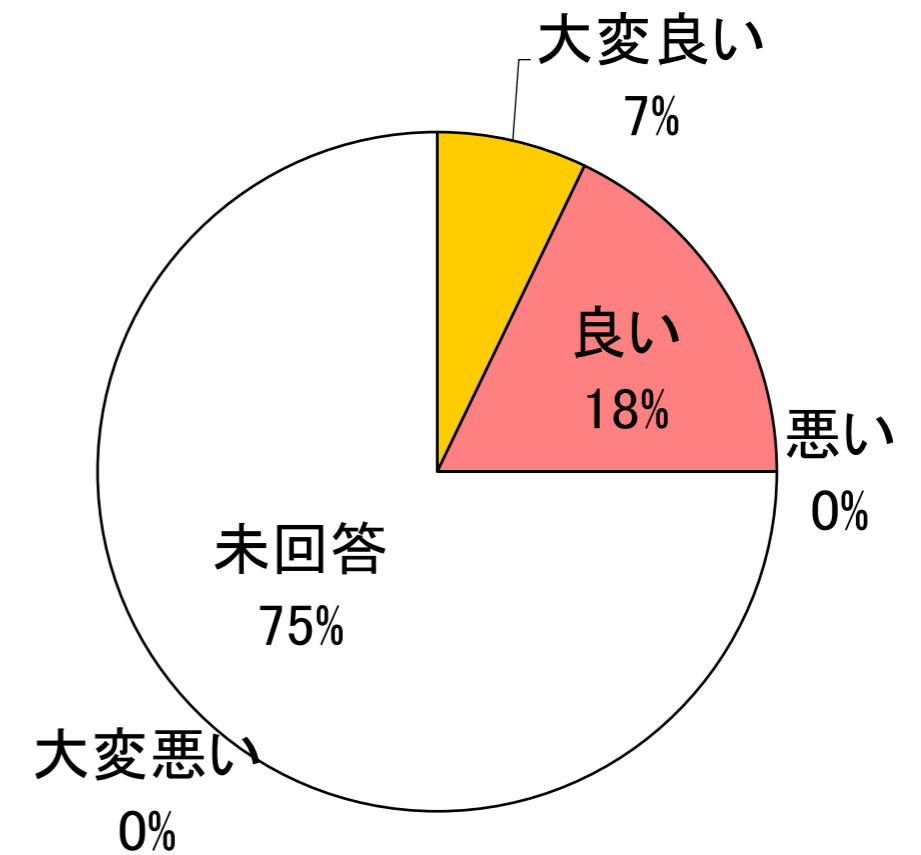
職員は利用者様を敬称で呼んでいるか



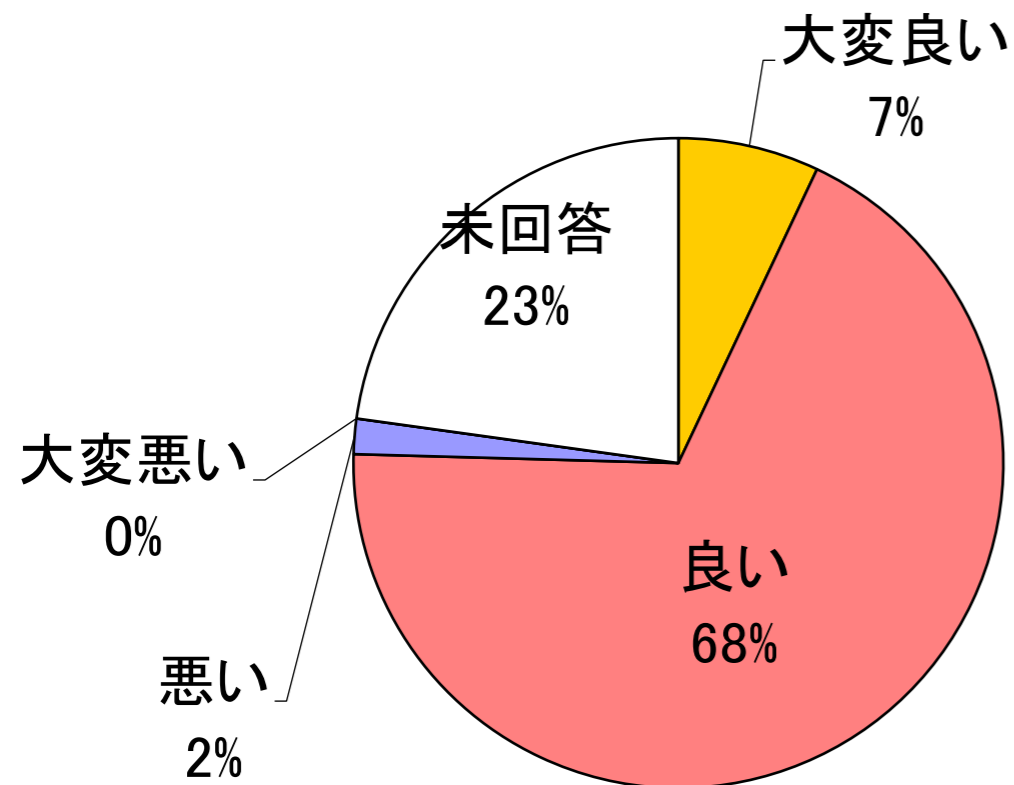
行事に参加したことがあるか



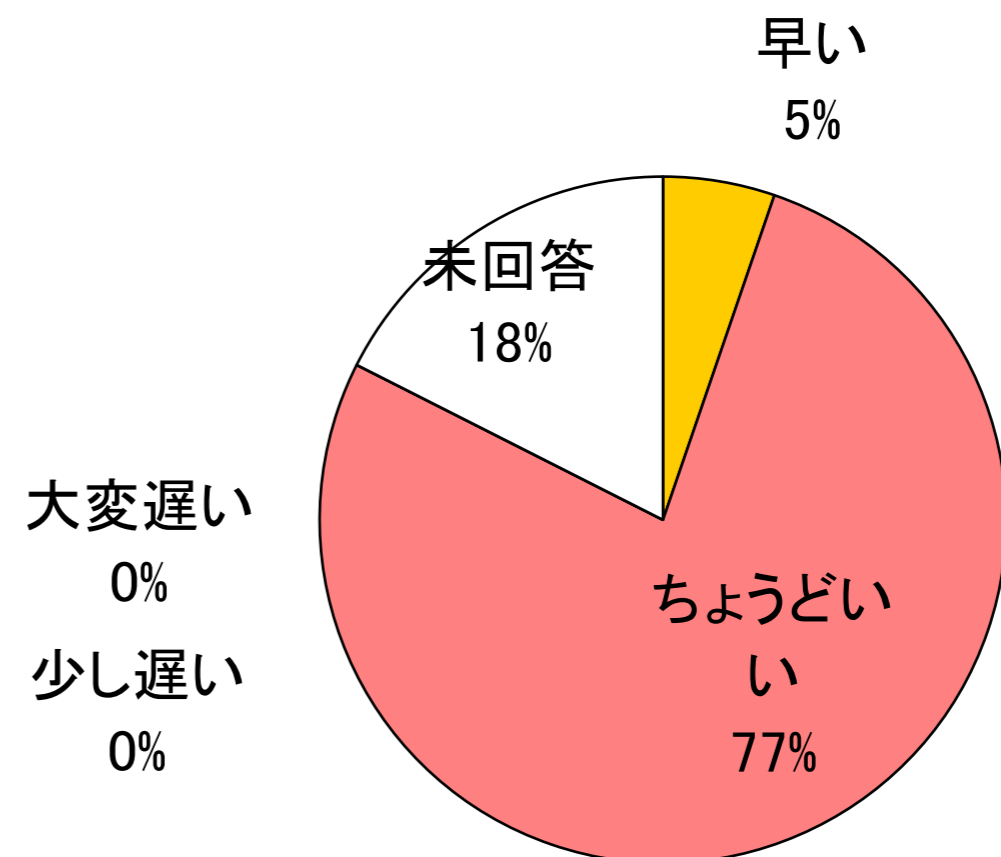
行事の内容について



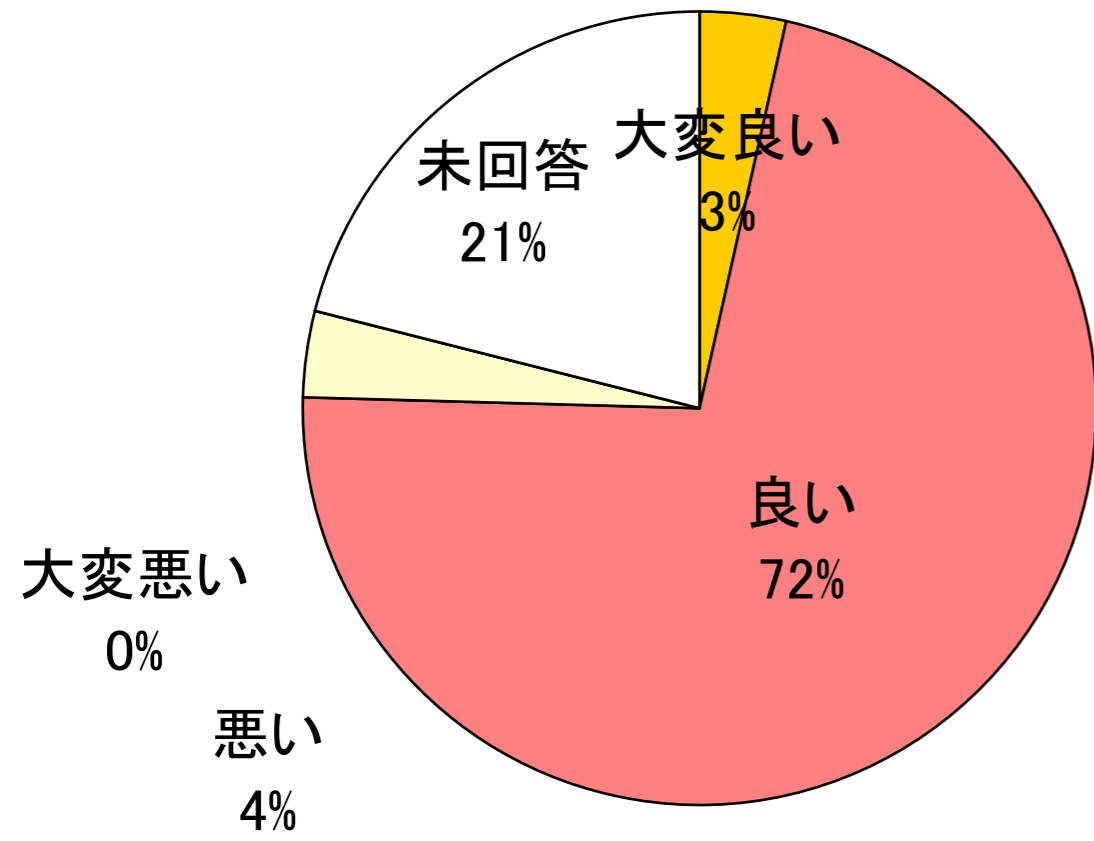
食事の盛り付けについて



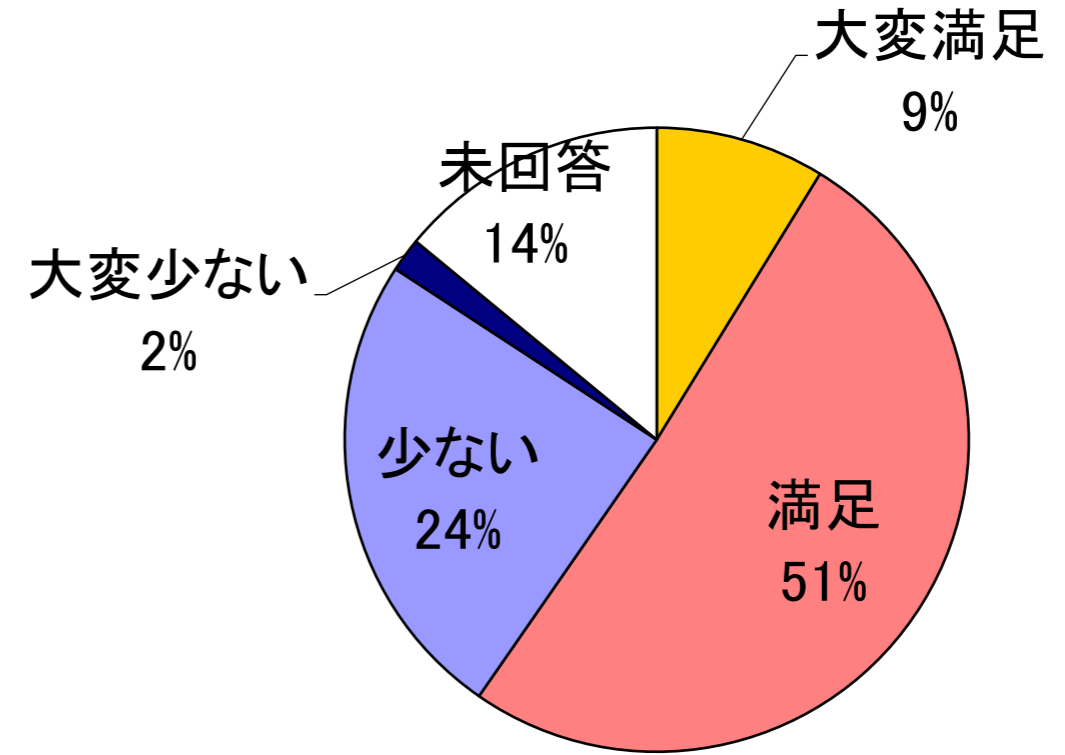
食事の時間帯は適切か



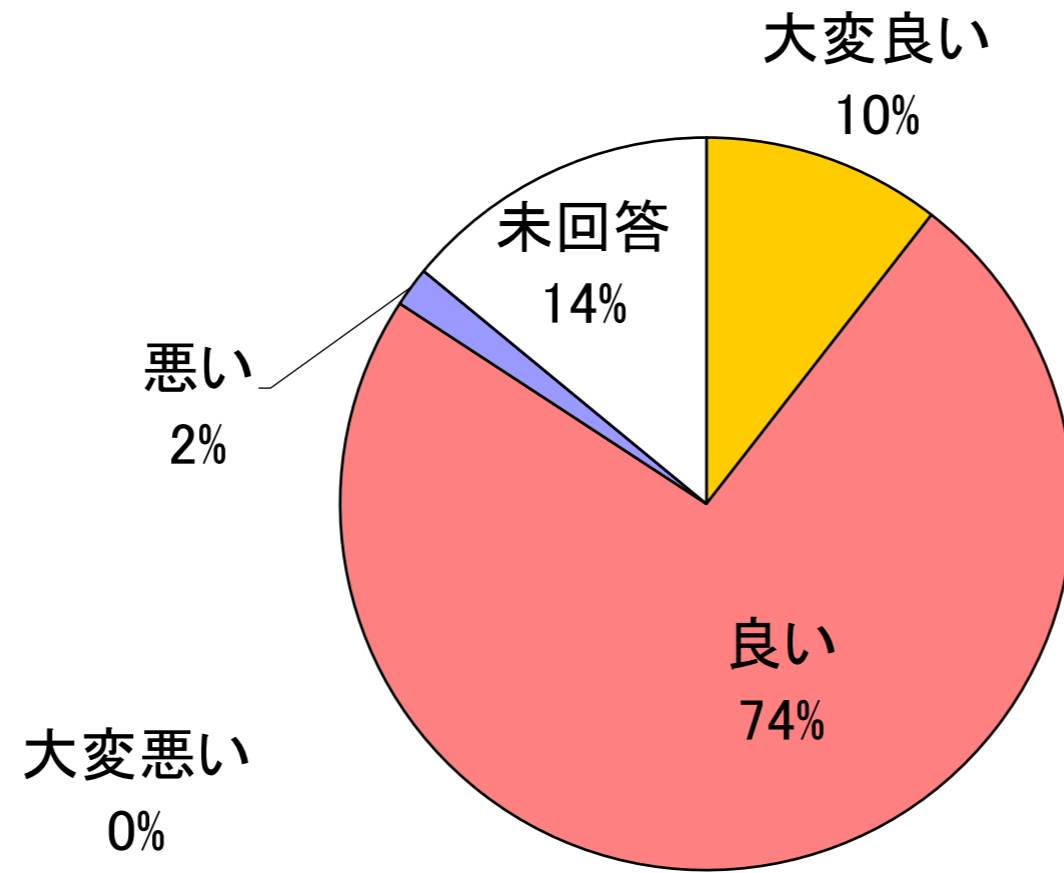
食事をする際の雰囲気について



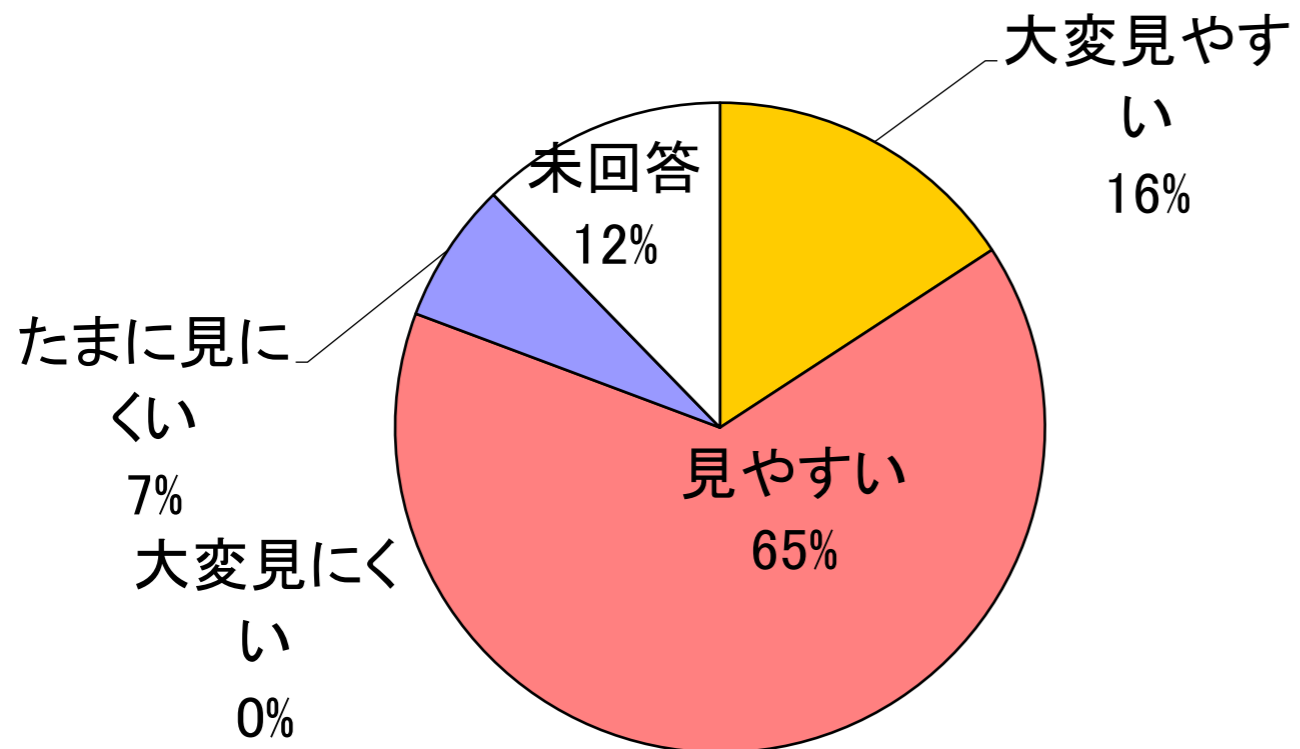
リハビリの頻度について



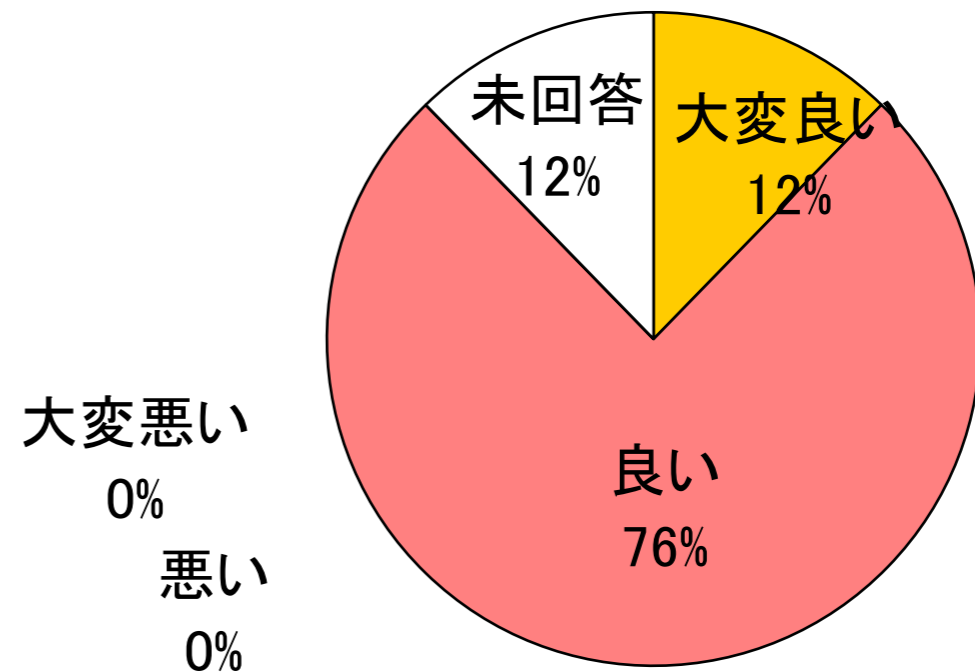
掲示物の掲示場所について



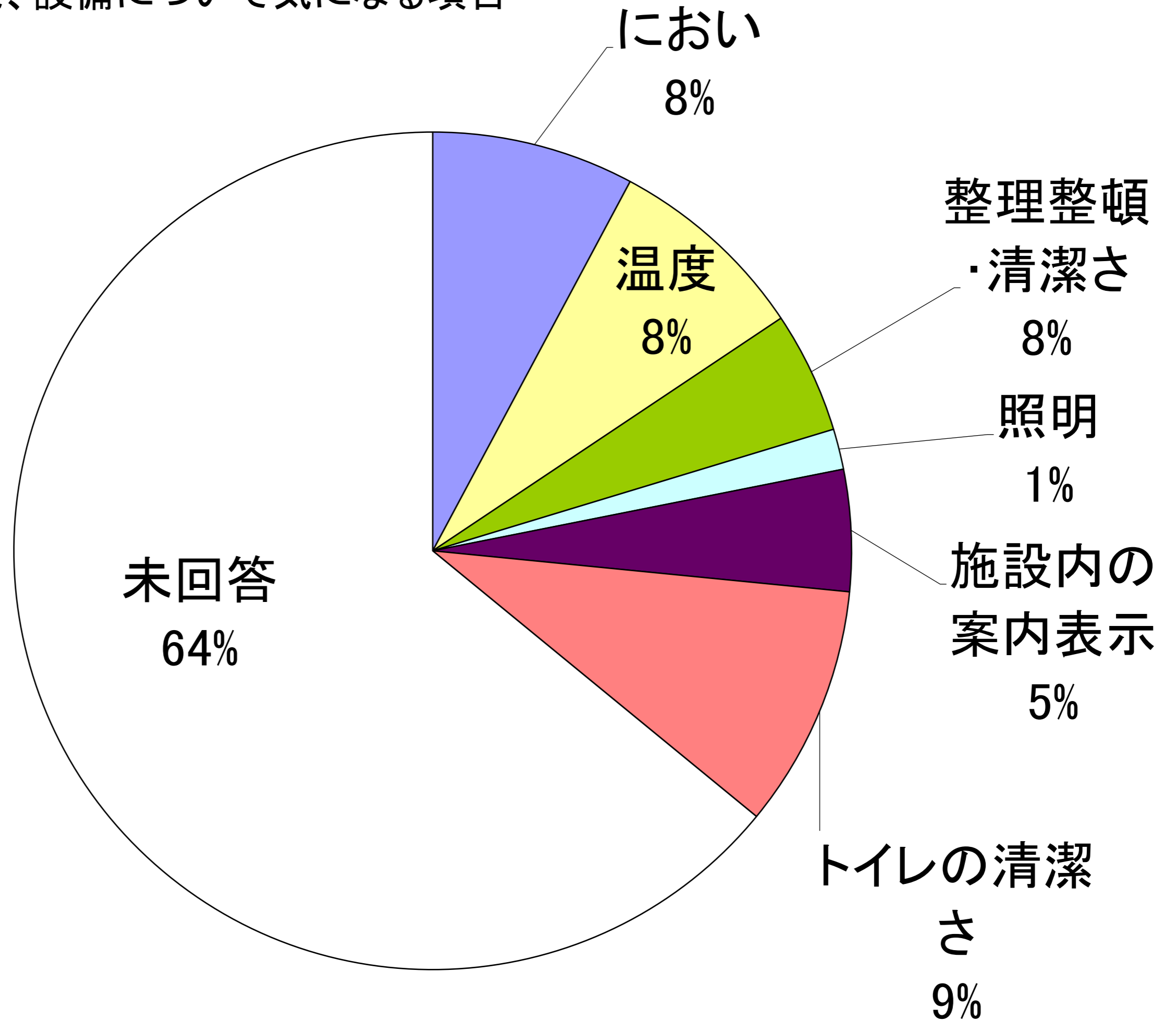
掲示物の字の大きさについて



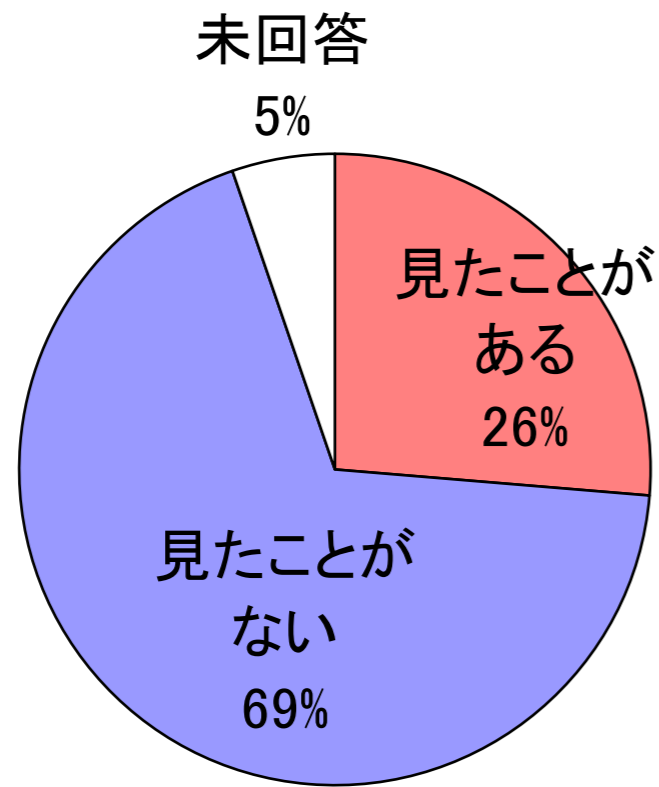
掲示物の内容について



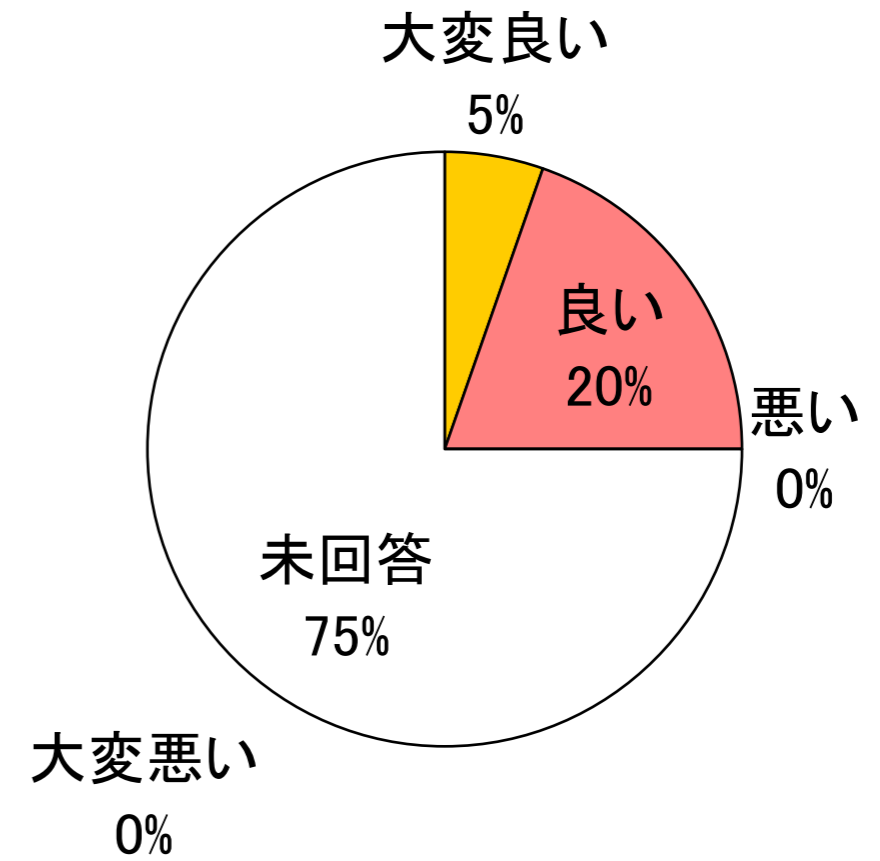
施設内・室内の環境、設備について気になる項目



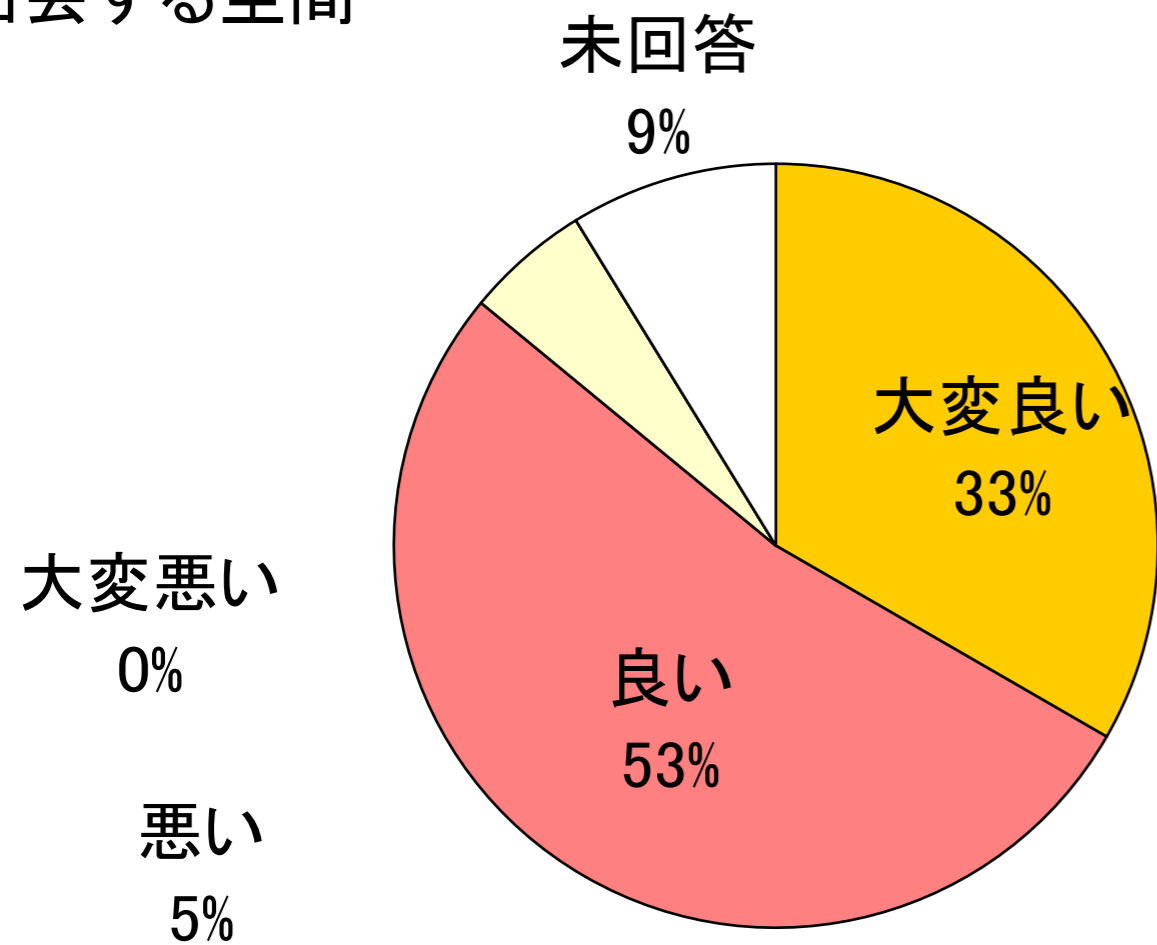
ホームページ



ホームページの内容



面会する空間



面会の自由度

