

# テイクア リベルタ

期間:2019年11月10日配布～2019年12月3日回収

配布枚数:70枚

回収枚数:39枚      回収率:55.7%

## その他 ご意見・ご要望

### 1) 来客用のいすが少ない

13) 会議などへはなかなか参加できていませんが、お会いした時やお電話くださるときにいつもご丁寧な対応に安心感があります。

14) 感謝です。

16) 面会したことが無いので返答無しです。ぜひ一度行きたいです。

17) 見学したことがありませんので全てわかりません。週3日お願いしておりますが、職員の方々のあたたかな心遣い感謝しております。

(お迎え・帰りの際の言葉かけ等) これからもよろしく願います。

18) お風呂の更衣室の整理整頓・清潔さが気になります。

24) いつも良く見ていただき家族中で感謝しております。職員の方も皆さん親切でありがたいです。

29) 親切で笑顔で気持ちよかったです。

30) リベルタの女性職員さんですが、朝の迎の時のあいさつ「リベルタで~~~~~す」と語尾がとても長く聞き苦しく感じています。

37) 中央ケア職員さん事務所の方々全てにおいて感じがよく両親共にお世話になっておりますが、皆さん熱心にお仕事されています。

施設も明るくいつうかがってもキレイです。

母も家でよく「今日は〇〇さんにこんな事してもらったの。皆んな親切だよ。」と1日あったうれしかったことをよく話してくれますし、一緒に暮らしている家族でさえ気づかない事を職員さん方は日々教えてくださいます。

一緒に暮らしている家族でさえ気づかない事を職員さん方は日々教えてくださいます。

雨の中、母をぬらさない様一生懸命に車から誘導してくださる姿、職員さんが風邪などひかないだろうかと逆に心配になる位です。

今、介護職の人手不足が話題によく上がりますが、もし可能であれば送迎が大人数の場合運転手さんを一人必ずつけるとか出来ないものでしょうか。1人の職員さんがカートの上げ下ろし、利用者の誘導をするのはとて夕方の送り時間、職員さん方は昼間のお仕事できっとお疲れのはずです。

車の中に残された利用者さんも不安になる事もあるでしょう。

事故の無いよう運転手さんが居てくれたらこちらも安心です。

39) いつも職員の皆様がよくしてくださるとのこと。ありがたく思っています。これからもよろしく。

## 回答

① 来客用のいすが少ない。

→来客用の椅子のご用意があります。来訪時にお出しできるように努めてまいります。

② お風呂の更衣室の整理整頓・清潔さが気になります。

→ご意見ありがとうございます。皆様に清潔になっていただく場所ですので、気持ちよく利用していただけるよう努めてまいります。

職員間で話し合い、配慮が不足していた部分にも気が付くことができました。環境整備も含め、改善策を講じていきます。

③ 朝の迎の時のあいさつの語尾がとても長く聞き苦しく感じています。

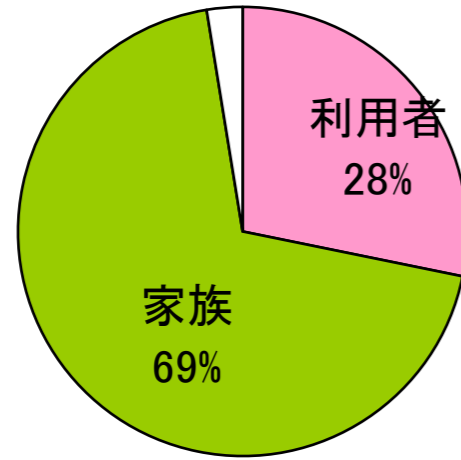
→誰が聞いても心地良いあいさつ、言葉遣いに努めてまいります。

④ 送迎が大人数の場合運転手さんを一人必ずつけるとか出来ないものでしょうか。1人の職員さんがカートの上げ下ろし、利用者の誘導をするのはとても大変なことです。夕方の送り時間、職員さん方は昼間のお仕事できっとお疲れのはずです。

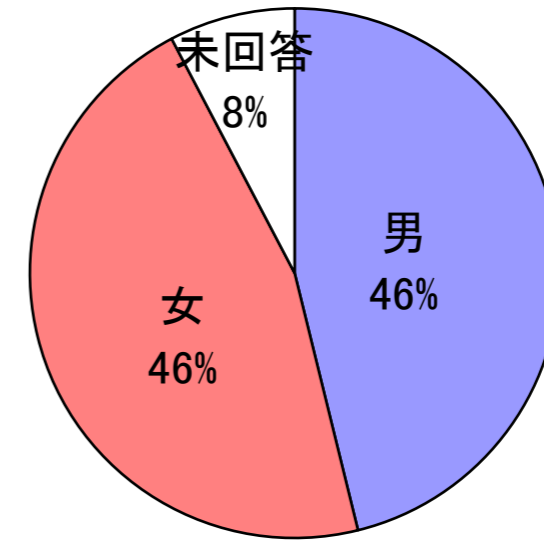
→暖かいお言葉、ありがとうございます。10人乗りの送迎車は運転手と介助職員の2名体制で送迎を行なっていますが、3～7人乗りの送迎車は介助職員1名で行なっております。R2.3より、運転手が1名増えましたので、ご利用者様に安心して利用していただけるよう引き続き努めてまいります。

## 回答者割合

どちらか不明  
3%

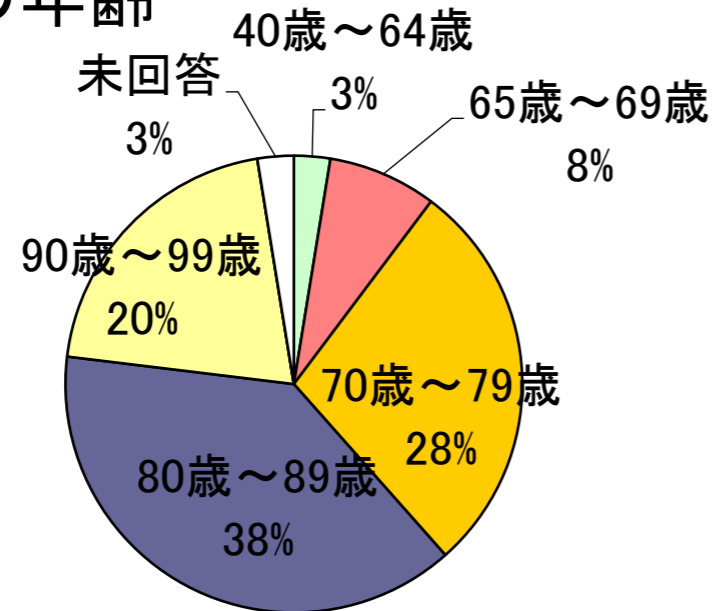


## 回答者性別

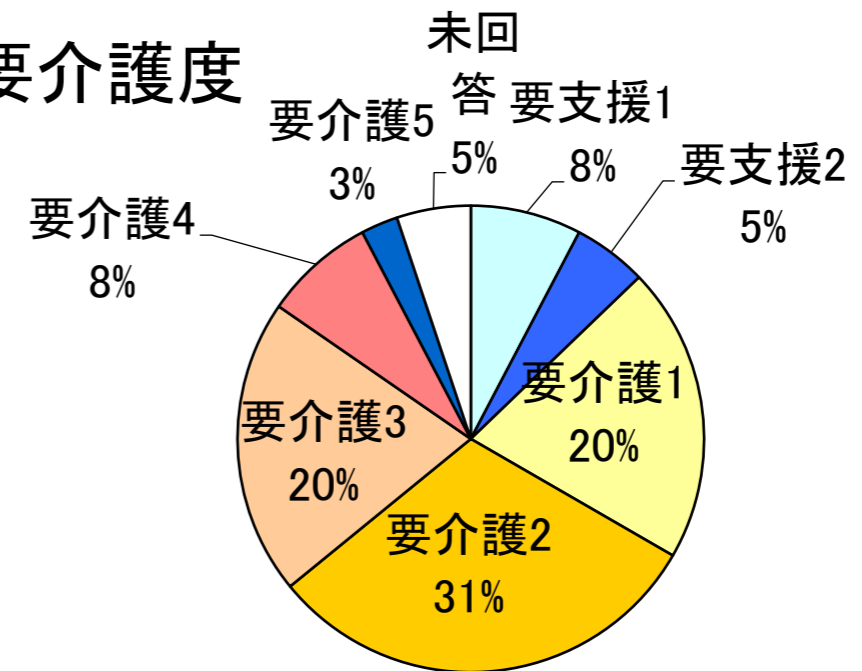


## ご利用者の方の年齢

100歳以上  
0%

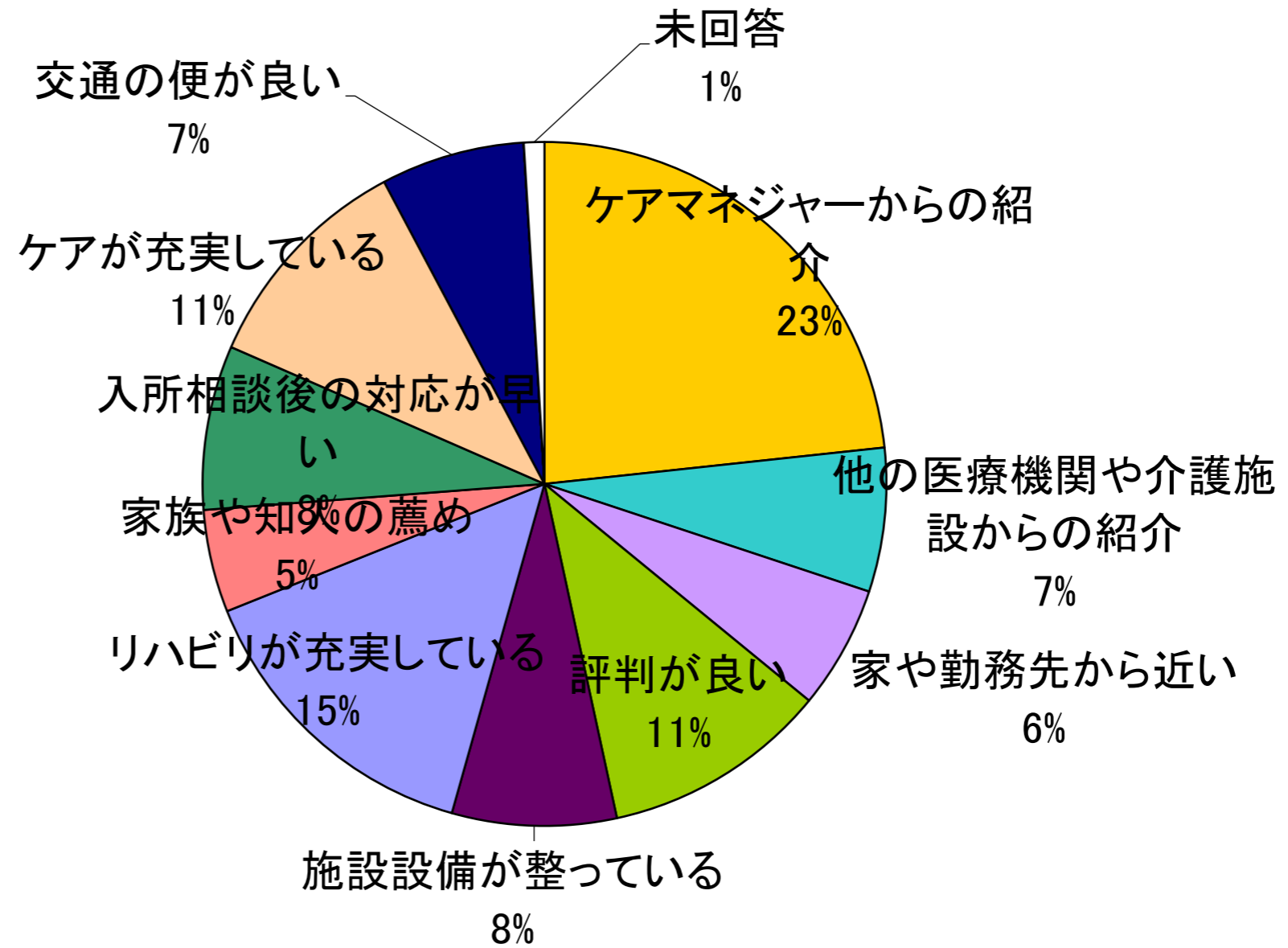


## 要支援・要介護度

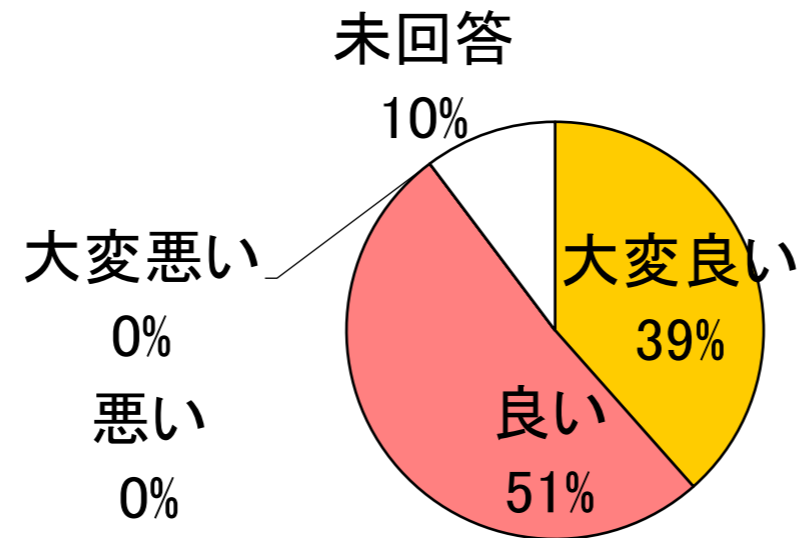


# 老健施設選択の理由

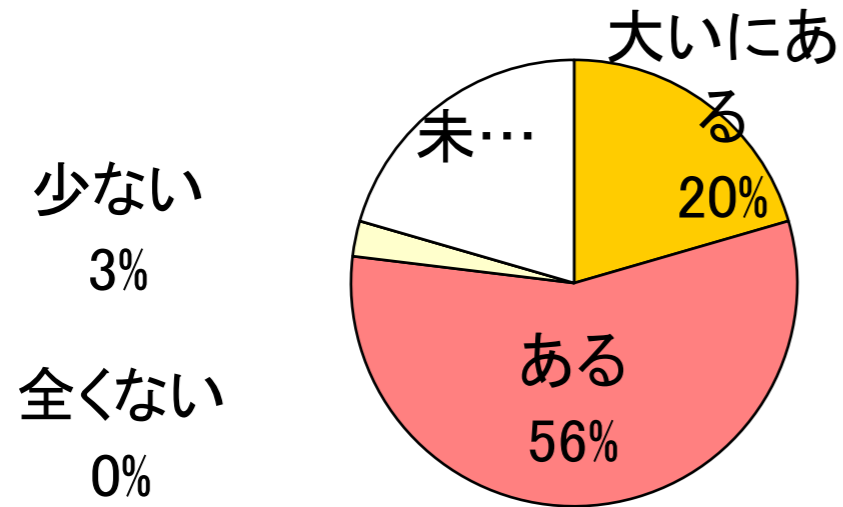
すぐに入所できる  
0%  
利用料金が安い  
0%  
インターネットを見て  
0%  
緊急的に受入れが可能  
だから  
0%  
その他  
0%



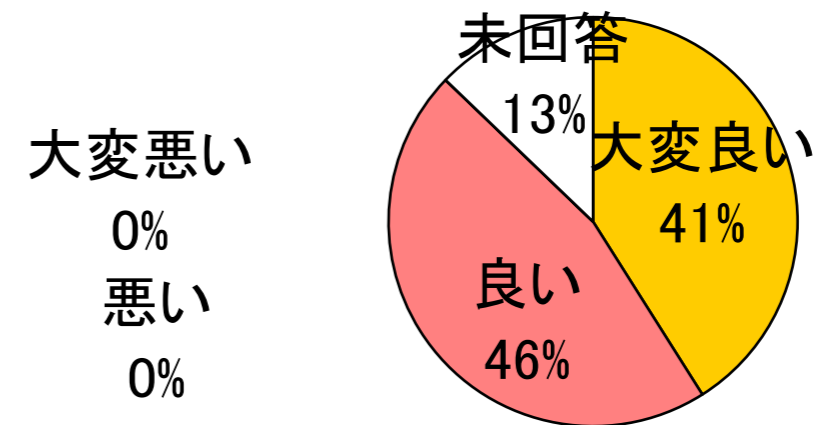
### 介助方法について



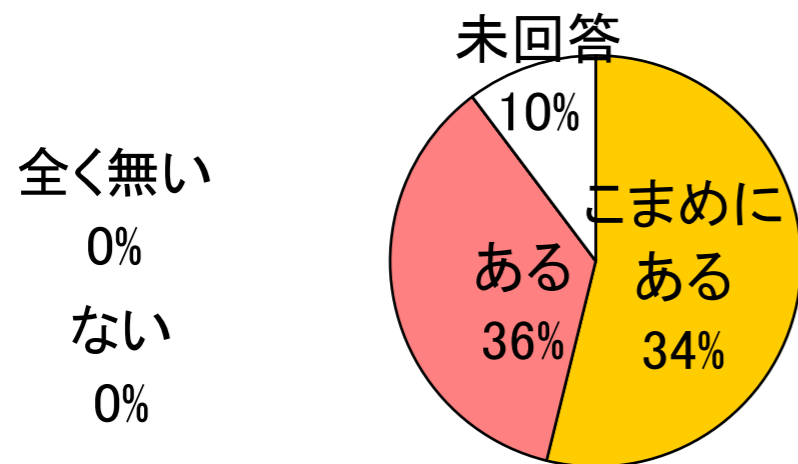
### 施設での生活の自由度



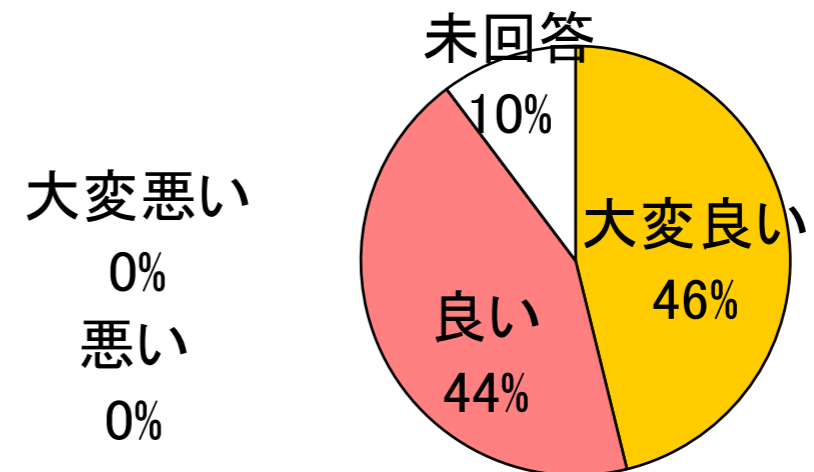
### 施設の環境面・衛生面



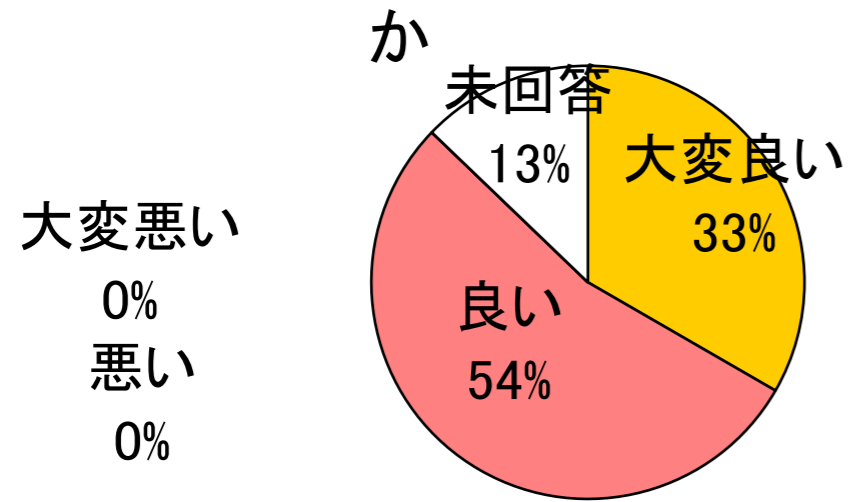
### 状態変化があった際の説明はあるか



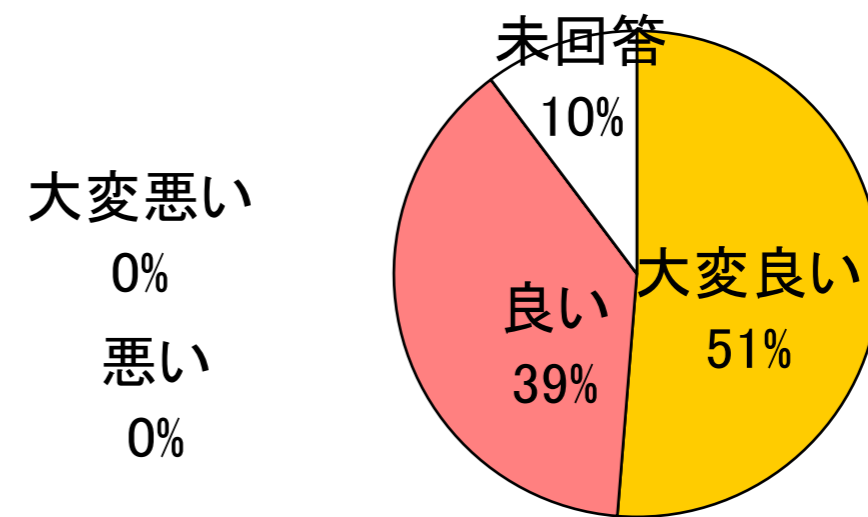
### 職員の説明はわかりやすいか



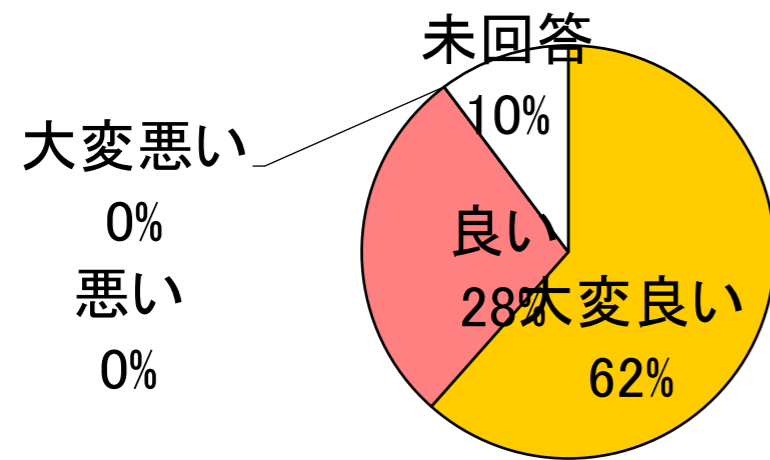
### 担当者会議の進行・内容はわかりやすいか



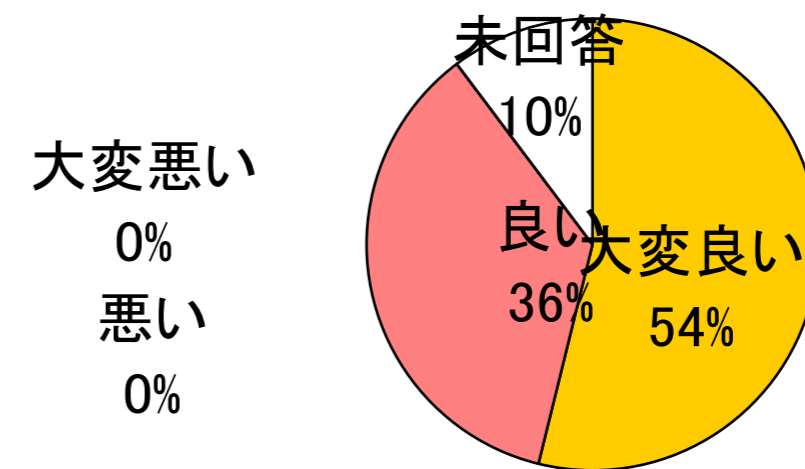
### 職員の言葉遣い



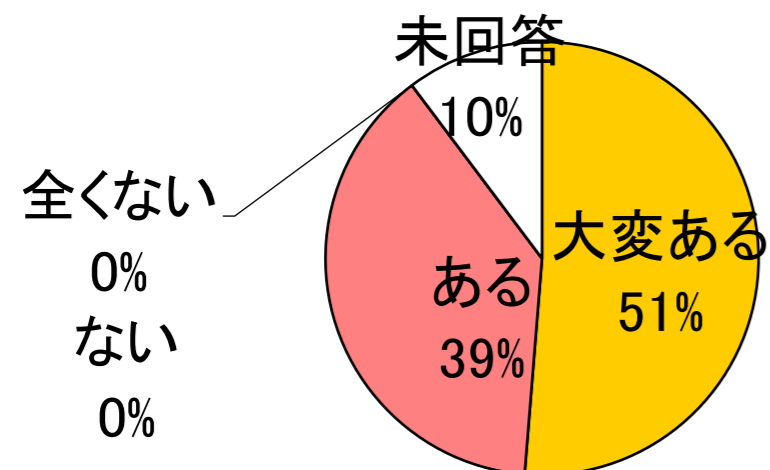
### 職員の態度は適切か



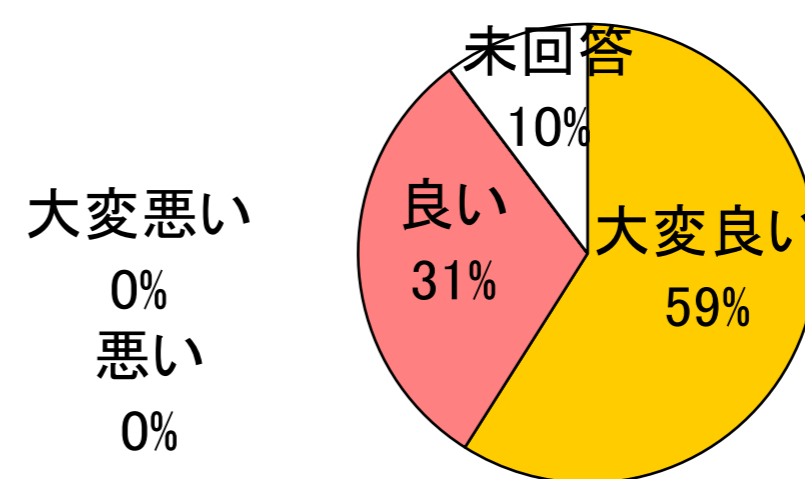
### 職員の身だしなみ



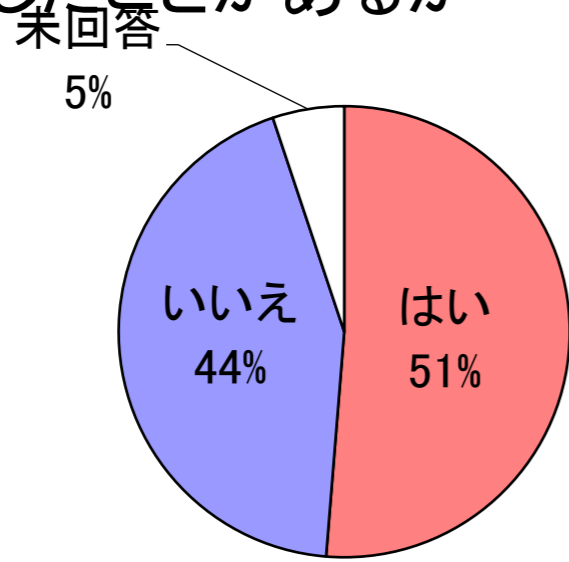
### 職員は話しかけやすい雰囲気があるか



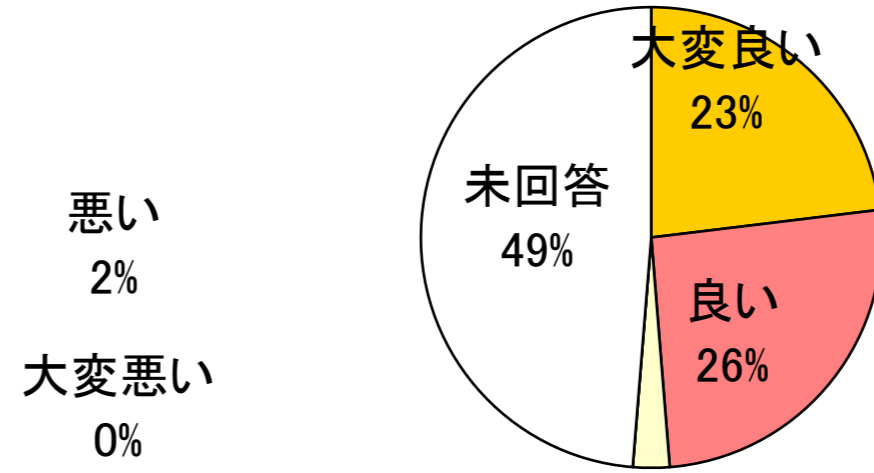
### 職員は利用者様を敬称で呼んでいるか



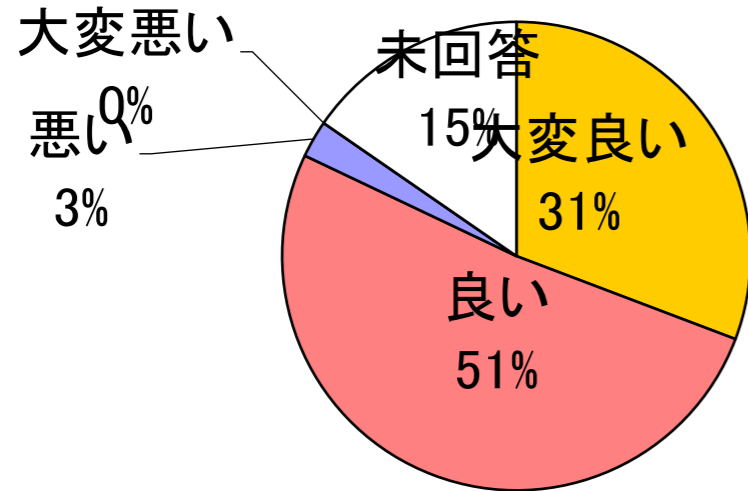
### 行事に参加したことがあるか



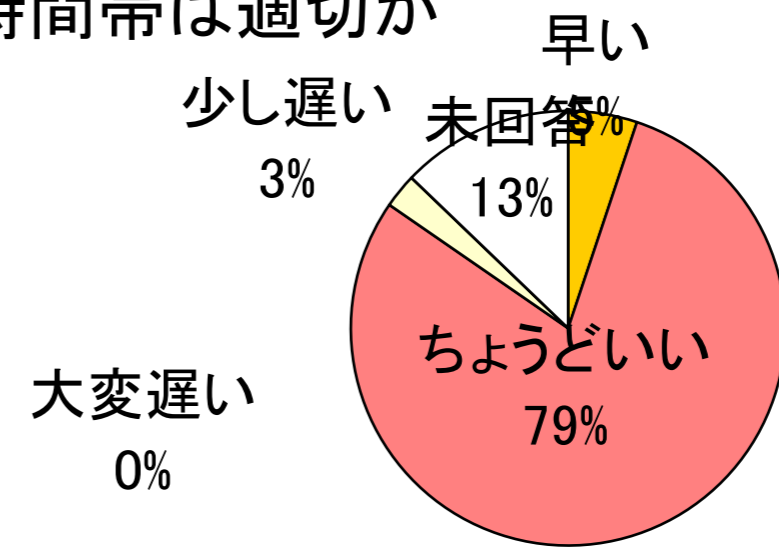
### 行事の内容について



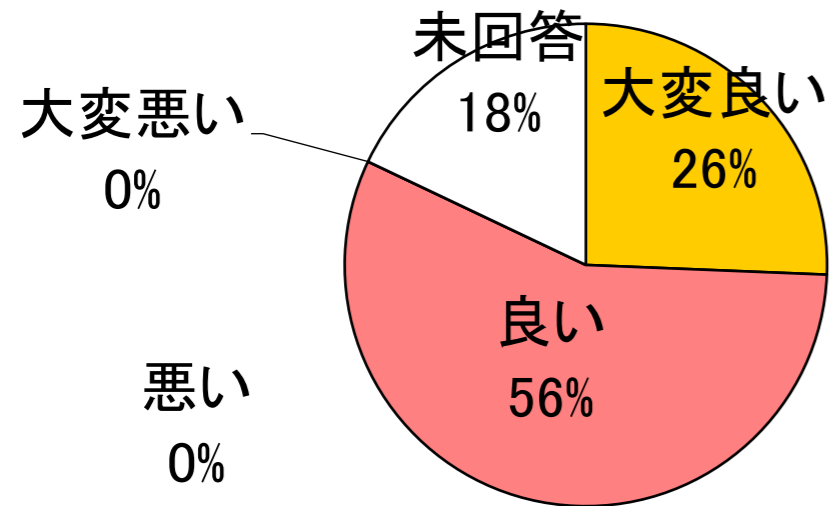
### 食事の盛り付けについて



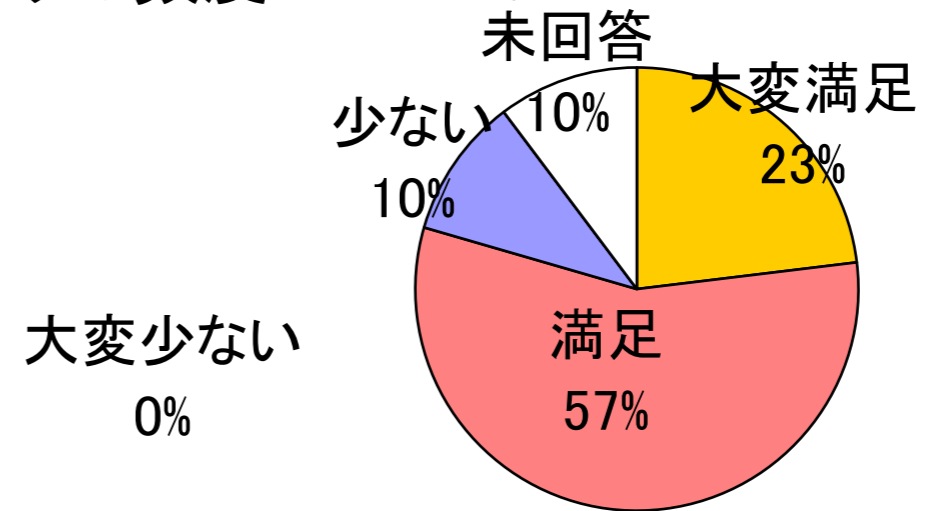
### 食事の時間帯は適切か



### 食事をする際の雰囲気について

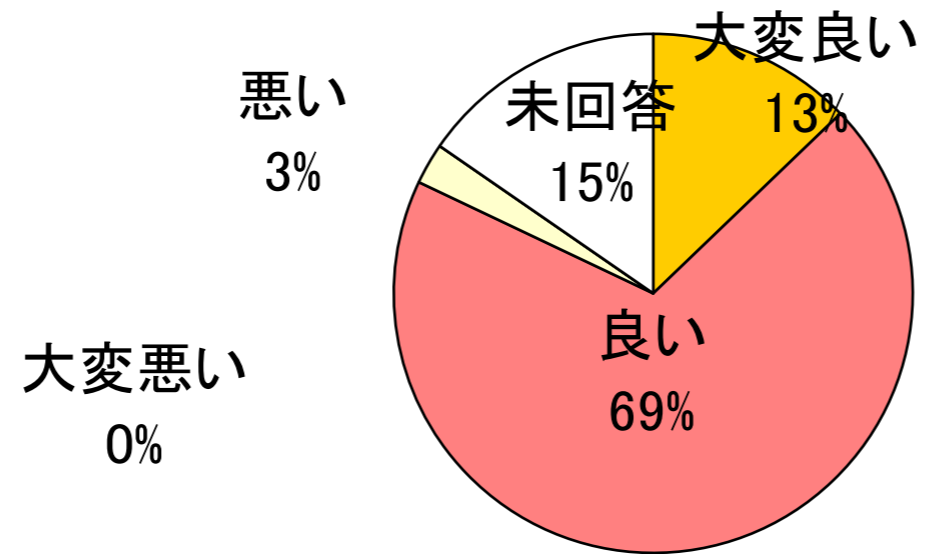


### リハビリの頻度について

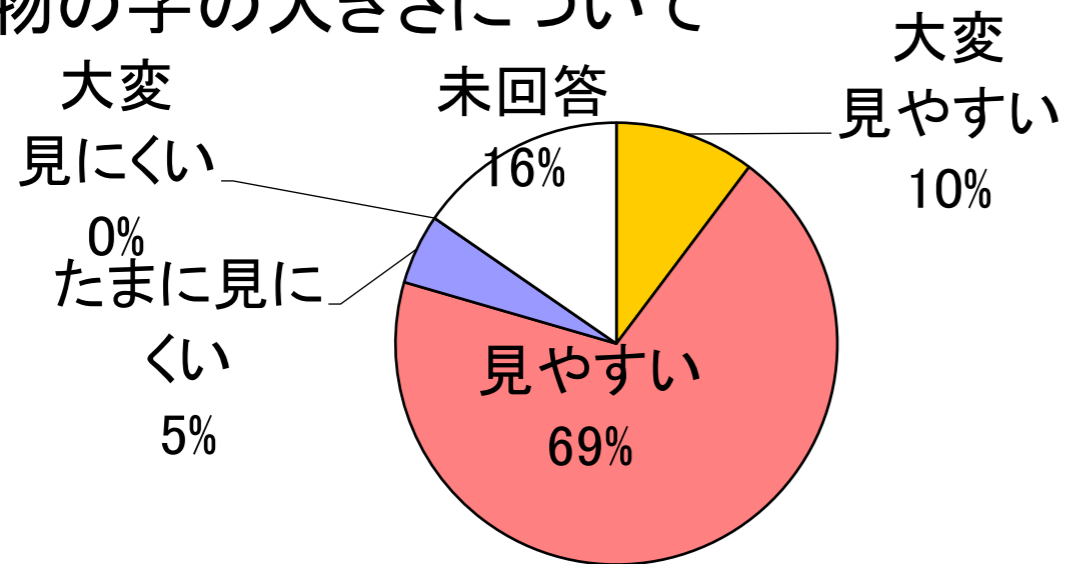




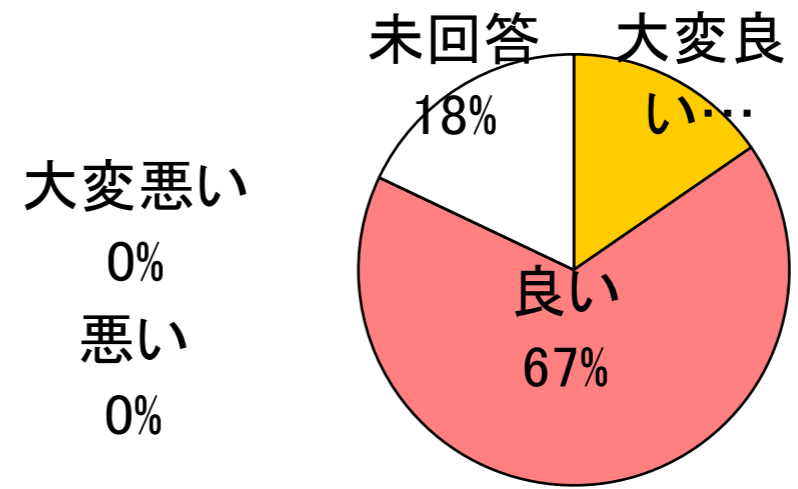
### 掲示物の掲示場所について



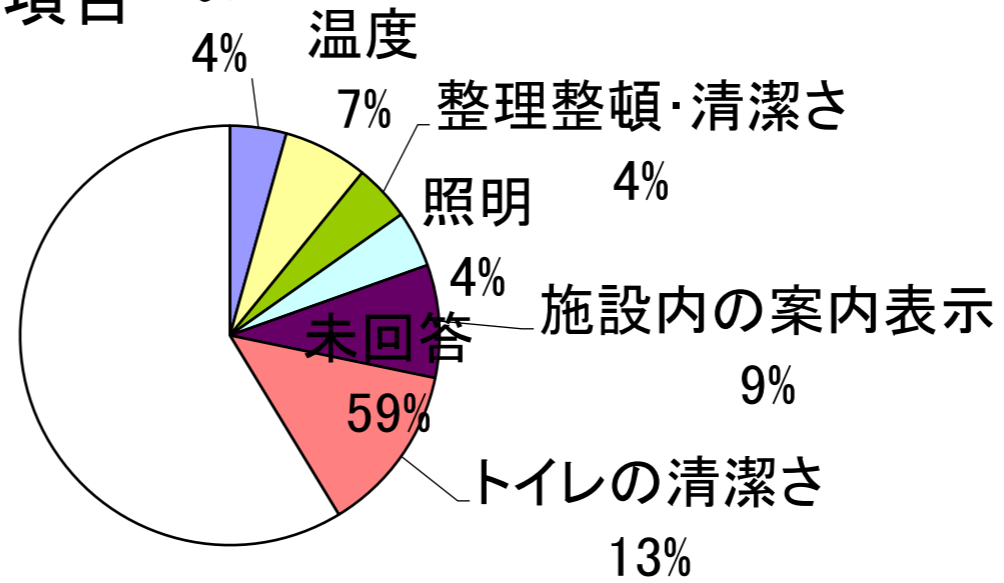
### 掲示物の字の大きさについて



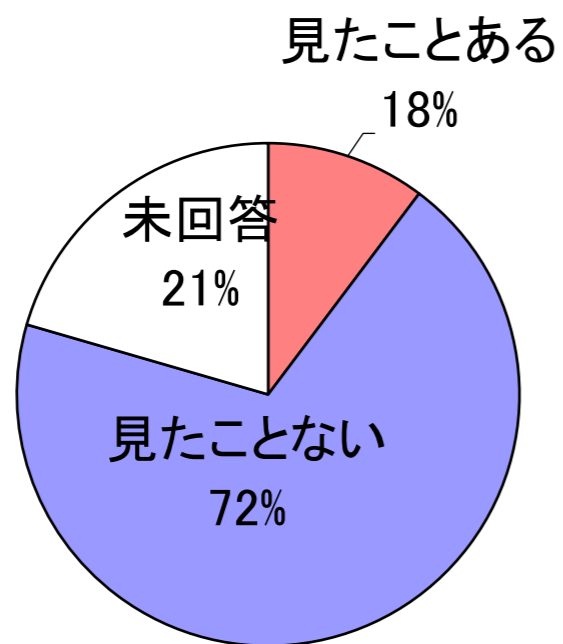
### 掲示物の内容について



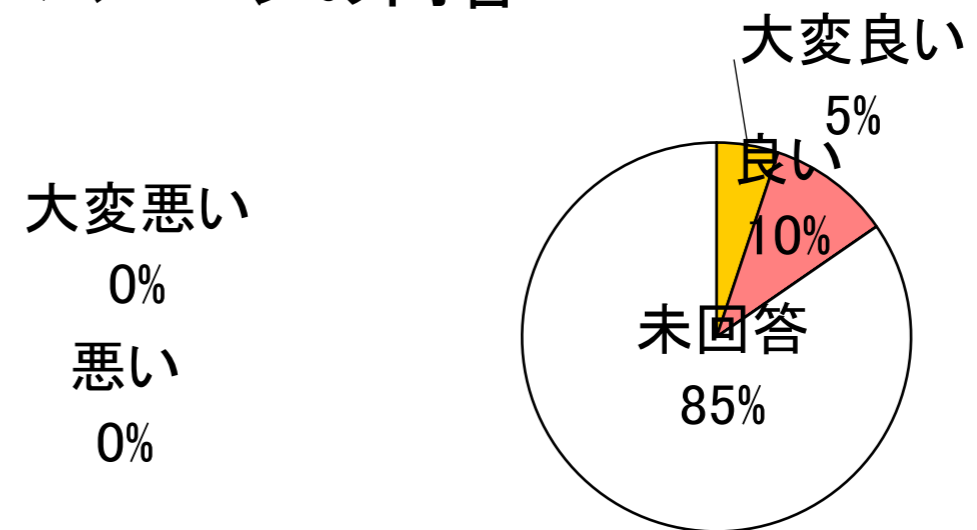
# 施設内・室内の環境、設備について気になる項目において



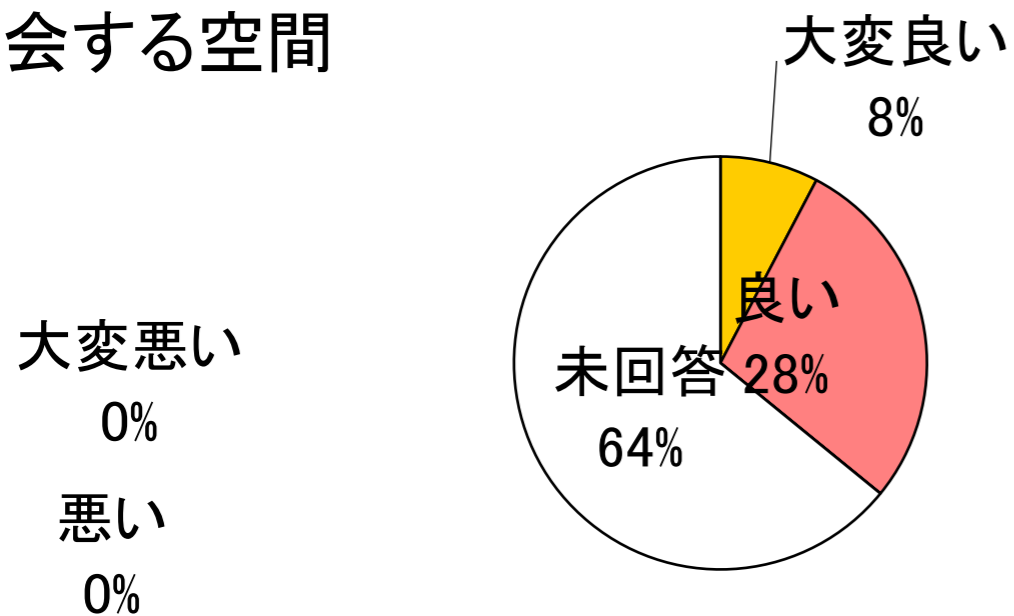
## ホームページ



## ホームページの内容



## 面会する空間



## 面会の自由度

