

令和2年度 利用者満足度調査（通所）

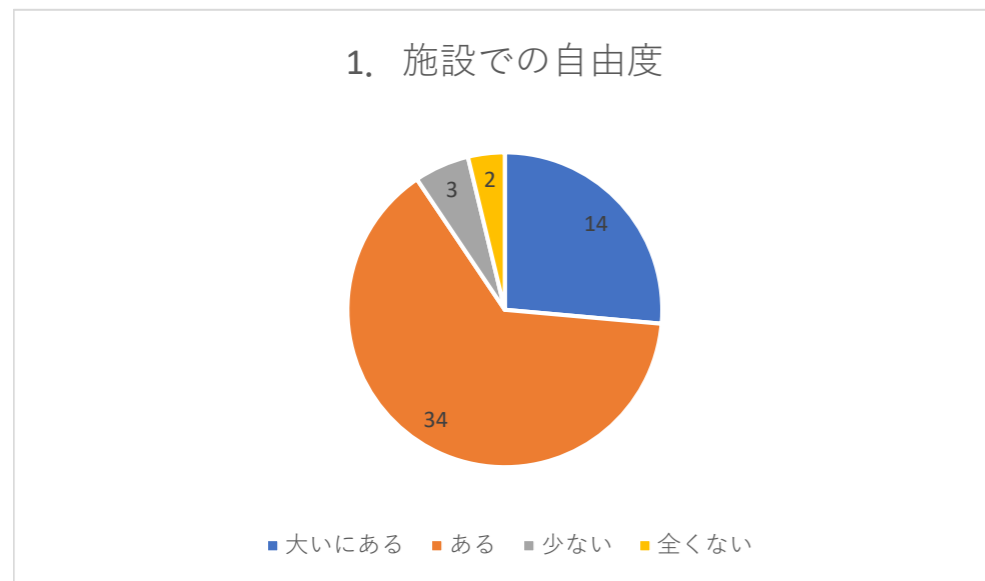
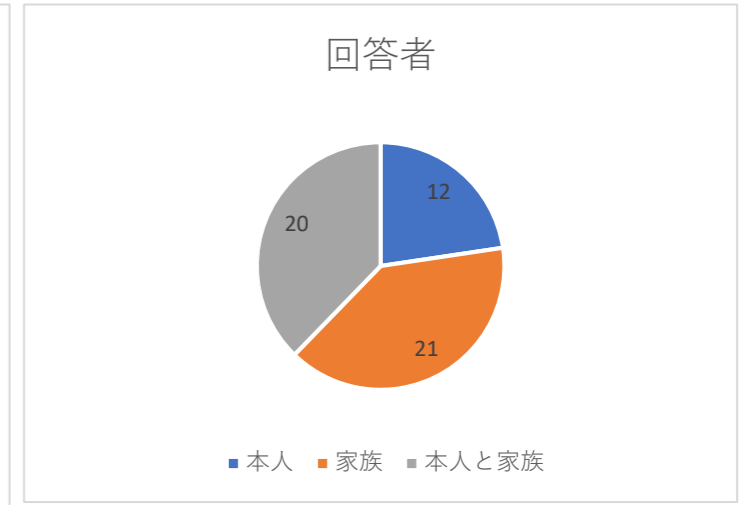
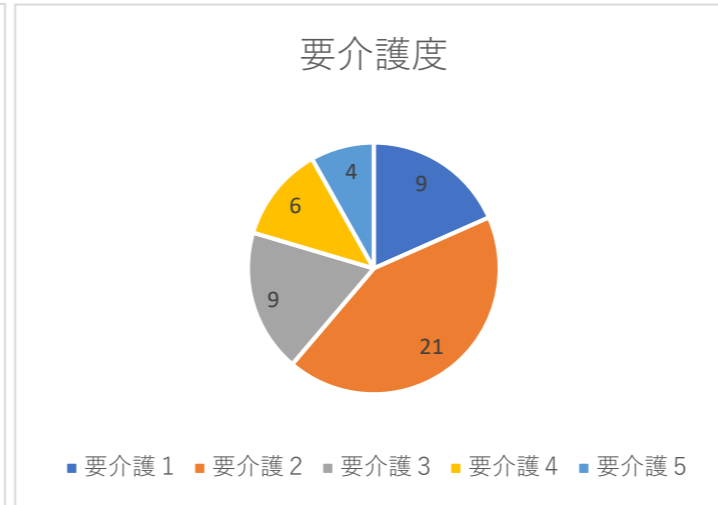
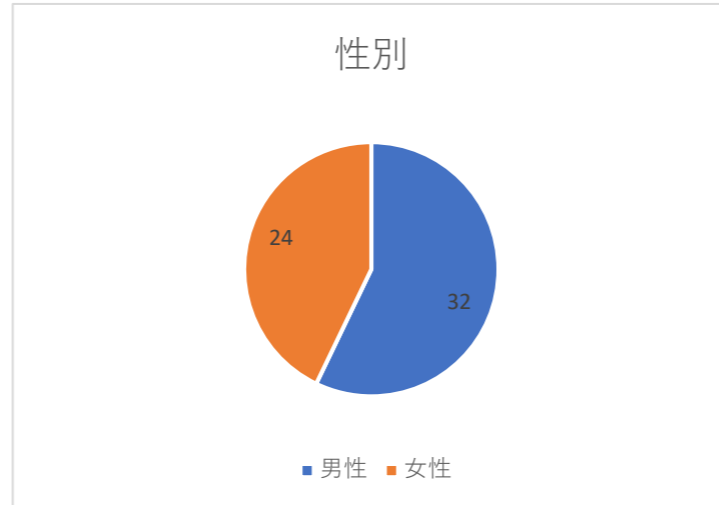
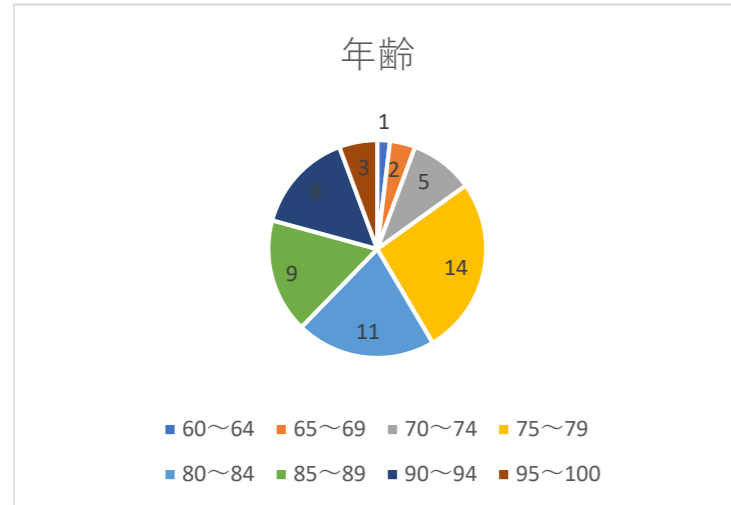
回答者：58名

期間：令和2年10月1日～令和2年10月16日

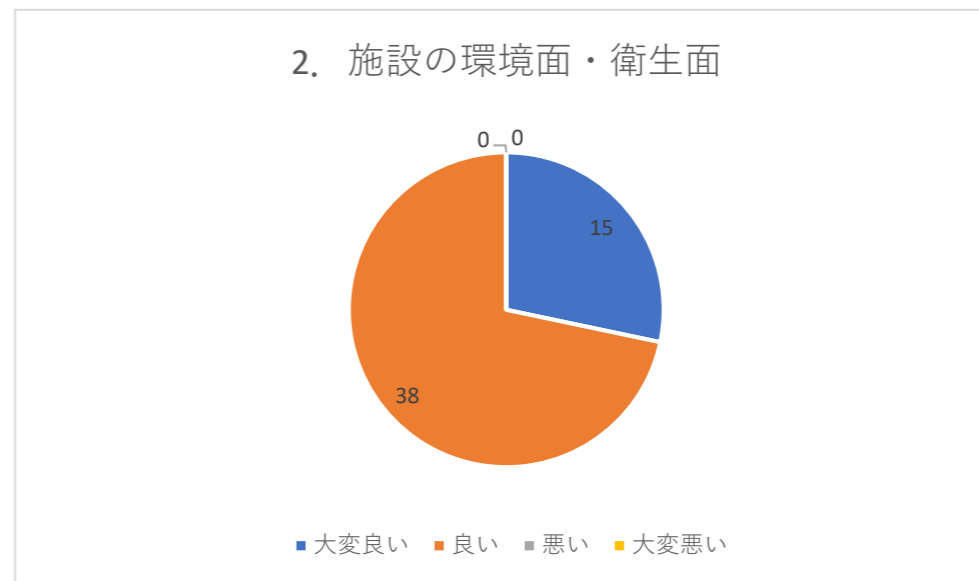
方法：ご自宅に持ち帰っていただき記入後に封筒に入れて提出していただく

吹き出しの内容は、施設からの回答です

回答者属性



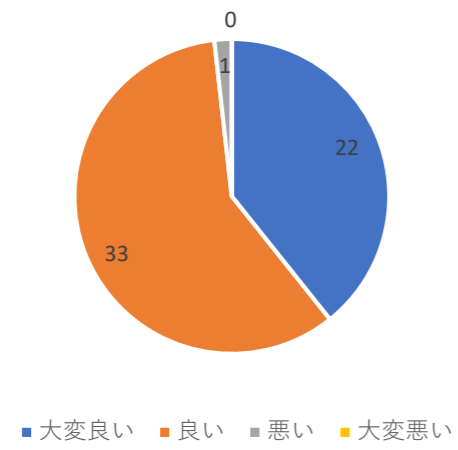
- ・みなさんと一緒に仲良く過ごして欲しい（ご家族様）
- ・カラオケをやりたい（ご家族様）



- ・気になる点はテーブルの拭き方について（利用者様）
- ・施設に行ったことがないので何とも言えない（ご家族様）
- ・トイレが時々汚れているので次の人が困ります

不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。汚染時には職員が対応させていただきます。職員が気付いていない場合はお声をかけていただくと助かります

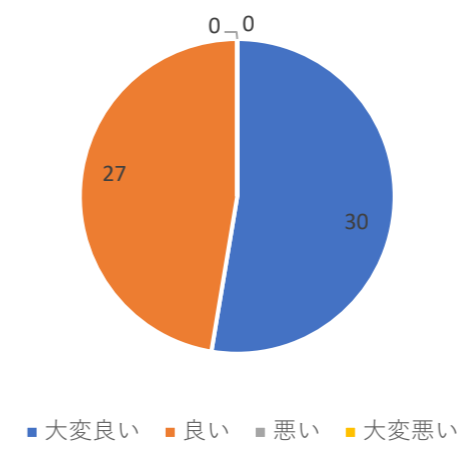
### 3. 介助方法



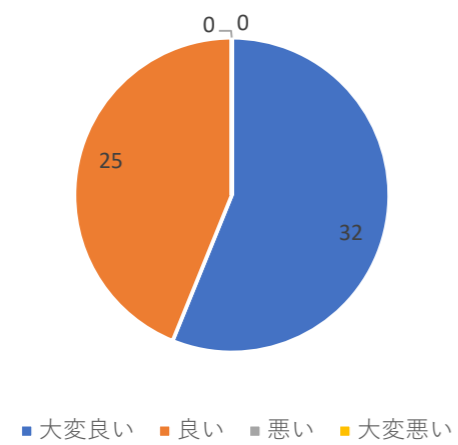
- ・一部女性スタッフさんに不安（ご家族様）
- ・送迎の時のシートベルトが不調で胸がしぼりつけられた。胸が苦しかった（利用者様とご家族様）

苦痛な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。シートベルト着用時に確認をしていきます

### 4. 職員の言葉遣い

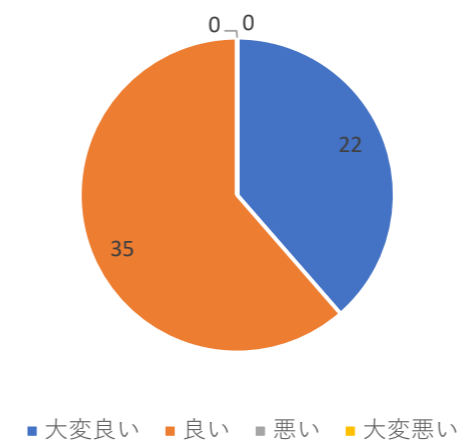


### 5. 職員の態度は適切か

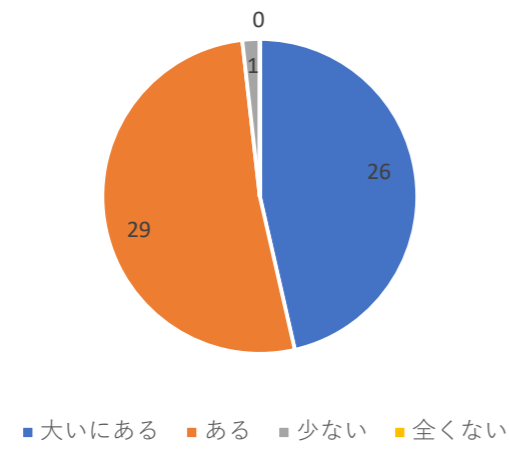


- ・親切で大変良い（利用者様とご家族様）

### 6. 職員の身だしなみ

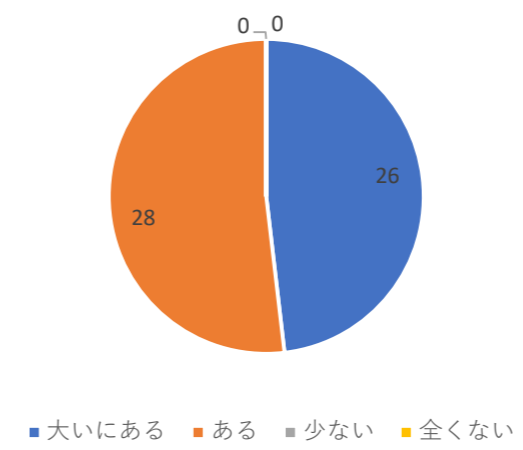


### 7. 職員は話しかけやすい雰囲気があるか



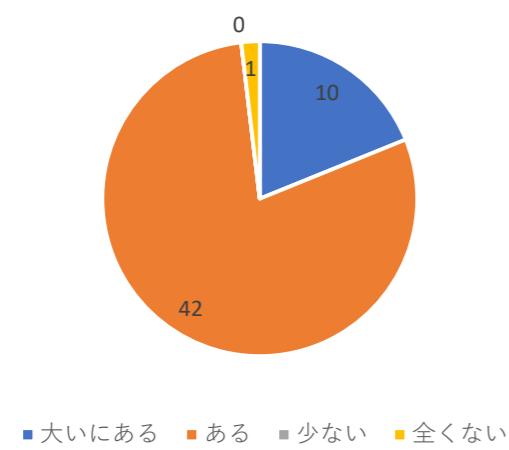
・男女とも話しかけやすいようです

### 8. 職員は利用者様を敬称で呼んでいるか



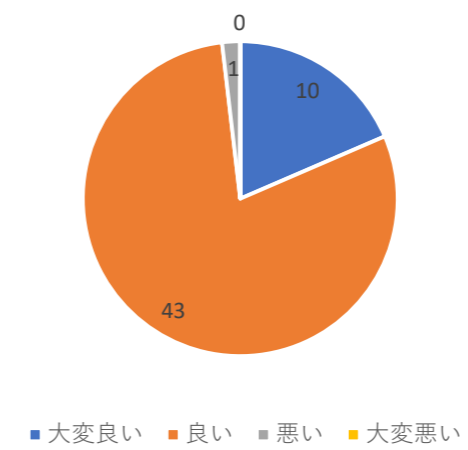
・呼んでいる(ご家族様)

### 9. 食事はおいしく食べられているか



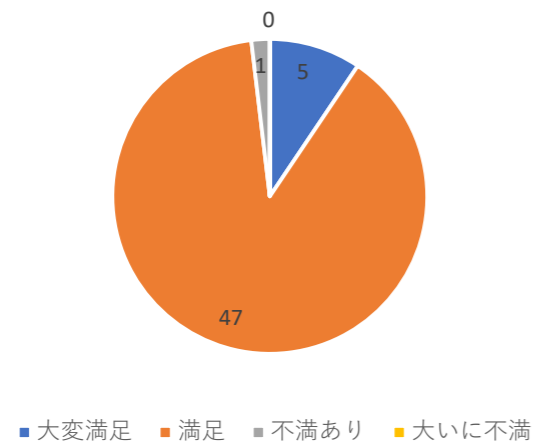
- ・本人でないののでわかりません (ご家族様)
- ・味の好みに好き嫌いがあるようです (ご家族様)
- ・あまり食べられない (ご家族様)
- ・味は悪くない(利用者様とご家族様)

### 10. 食事の時の雰囲気



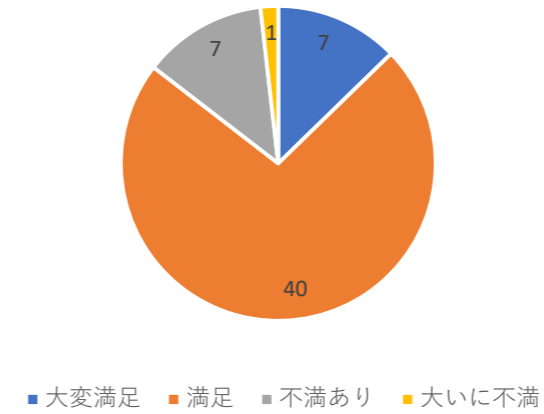
・本人でないののでわかりません (ご家族様)

### 1 1. 飲み物について



- ・わかりません(ご家族様)
- ・ジュースがいいそうです (利用者様とご家族様)
- ・飲料が少ない時がある (利用者様とご家族様)

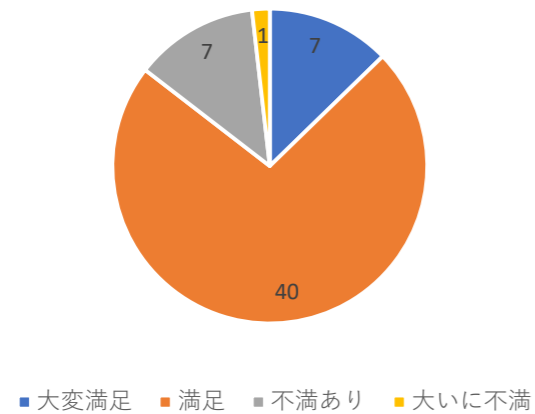
### 1 2. リハビリの頻度



- ・見学していないのでわからない (ご家族様)
- ・先生により色々変わり、時間が少ない (利用者様とご家族様)

個々に応じたメニューとなっているためリハビリ内容はどの職員が対応しても大きく変わりはありません。評価や動作確認等で内容が変わる日はありますがご了承ください

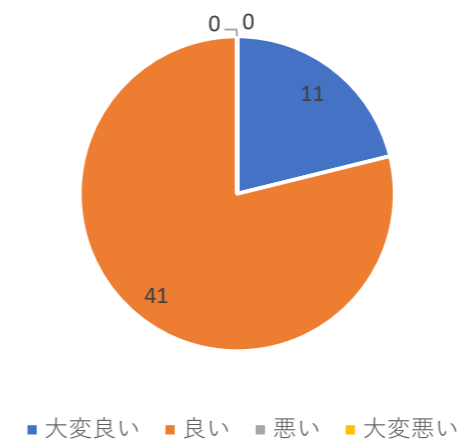
### 1 3. リハビリの内容



- ・各自が受けている長期のリハビリについての評価の有無を耳にすることがありませんがどのように考えたらよいでしょうか? (利用者様)
- ・見学していないのでわからない (ご家族様)
- ・時間が短い (利用者様とご家族様)
- ・リハビリのメニューについてもう少し多くしてもらいたいとのこと (利用者様とご家族様)
- ・本人とケアマネさんより伝えてあります (利用者様とご家族様)
- ・その日の身体の調子に合わせて見て下さる。話もよく聞いてくれるので楽しいです

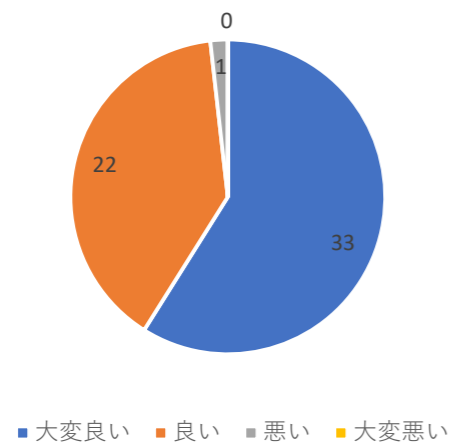
評価は定期的に行っています。結果や改善点についてはリハビリの実施計画書を通して説明していきます  
個々の状態に応じてリハビリのメニューを作っています。リハビリの時間は限られているので自宅で行える運動や、ご利用中の余暇時間に行える自主トレーニングは積極的に行っていただきたいと思っています。こちらからもお声かけをしています。ご希望があればメニューを組みますのでお知らせください

### 1 4. 掲示物について



- ・わかりません
- ・昔の写真展のように期間限定で提示してくれたらいいかなと思います (ご家族様)

### 15. 送迎の運転や職員の対応について



- 一部スタッフさんに疑問あり
- 細かく注意深く見てくださって安心しています（ご家族様）
- スピードの出しすぎているので怖いのでとばさないように安全運転をお願いしますとのこと（利用者様とご家族様）
- 車が大きすぎて大変（大勢すぎる）（利用者様とご家族様）
- クッションが悪い

リフト車での乗降が大変な際には、小型車両に変更する等の対応をさせていただきます。送迎時の運転に関し怖い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員で周知し安全運転に努めていきます。

コロナの流行が収まり施設の面会規制が解除されれば見学対応も可能です。

昼食は配膳に時間がかかる場合もありますが基本は12時です。

自立支援を目標に掲げていますが、その時の体調等に応じてお手伝いさせていただきます。

### 16. その他

- ほとんど毎日家族以上にお世話をさせていただき心から感謝しています。皆様のおかげで命をとりとめてよかったと思えます。（利用者様）
- コロナで施設での様子がいまいわかりませんが本人は楽しく過ごしているようです。職員の方はすごく対応が良いのでありがたいです。（ご家族様）
- 本人は喜んで通所しておりますので満足です。
- デイケアの生活の中にリハビリや他の点でも工夫して取り入れてやっていただいているので進歩している様子がわかってありがたいです。（ご家族様）
- 全体的にとっても満足、感謝しています。（ご家族様）
- 野澤さんはじめ送迎の方、そして電話の対応の方、皆さん良くして頂き大変感謝しております。
- ケアマネジャーとの連絡もよくして頂いているので安心できます。送迎時の職員の方々の対応が明るく、家族のことも思っていて下さることを感謝しております。一度も”行きたくない”ともらしたことはありません。（利用者様とご家族様）
- 申し訳ございませんが本人に聞きましてもどこを基準に返答したらよいかわからない箇所もあります。ただ本人が不平を言うことなく通所させて頂いておりますことでお察し下さいますように、また送迎の職員の方々が笑顔で接して下さっていることにも、お願いしている家族として感謝を申し上げ、これからもお手数お掛けすると想いますが宜しくお願い致します。（ご家族様）
- コロナが収まりましたら催事の一つでも良いので見学させていただければと思います。感謝しています（ご家族様）
- コロナがあり大変だと思いますが介護をよろしくお願いします。（ご家族様）
- いつもお世話になっております。ありがとうございます。（利用者様とご家族様）
- お世話になっています。本人からの意見は答えてくれませんが満足しているようです。これからもよろしくお願いします。（ご家族様）
- 別にありません（普通に満足しています）（利用者様とご家族様）
- いつもお世話になり母が楽しく張り切ってデイに行ってくれて私も仕事ができます。ありがとうございます。細かく色々見ていただき私もこのように対処していかなければと思う点も日々あります。（ご家族様）
- 車の乗り降りが大変、手すりがないので力が入らない(利用者様とご家族様)
- 昼食の開始の時間がもっとはっきりしてほしい(利用者様とご家族様)
- スタッフの皆様が親しみやすくよくして下さいます。お風呂の時体を洗う順番を待つ時間の寒さが気になります。これから冬に向かって寒さの対策が必要かな？と思いますが対策済みでしたらごめんなさい。（利用者様とご家族様）
- 入浴後の着替えが大変なので手助けして欲しい

ドアを閉めて寒風を防ぎ待ち時間が長くなる際にはバスタオルを羽織っていただくよう対応しています。